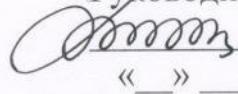


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра менеджмента и государственного управления**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОПОП

 (Степаненко М.Н.)  
«\_\_» 2017 года

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 (Степаненко М.Н.)  
«\_\_» 2017 года

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

магистерская программа «Государственное и муниципальное  
управление»

Факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2017 г.

## **Аннотация дисциплины Б1.Б.1 Теория организации и организационное поведение**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** является сформировать у студентов целостное представление об организациях, основных закономерностях их существования и развития, особенностях управления организациями. А также определить роль человека в организации, влияние основных организационных характеристик на поведение сотрудников, выделить организационные, социокультурные, межличностные и другие методы понимания, прогнозирования и управления поведением людей в организации, дать базовые навыки применения этих методов.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать базовые знания об организации как особой социальной системе, выделить ее функции, специфические особенности и характеристики;
- дать представления и базовые навыки теоретического осмысления организации, освоить элементы организационного проектирования,
- провести сравнительный анализ различных подходов к работе с организацией.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к базовой части цикла Б.1. «Дисциплины (модули)». Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Менеджмент персонала», «Современный стратегический анализ». Знания, приобретенные при изучении данной дисциплины, необходимы при прохождении производственных практик, а также для написания магистерской диссертации.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
  - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- научные основы построения современной организации;
- основные социально-психологические факторы организационного поведения людей;
- основные социально-психологические факторы группового поведения людей;
- организационные и социально-психологические факторы повышения эффективности управленческих решений;
- организационные и социально-психологические факторы повышения результативности организационных изменений

**Уметь:**

- выбирать и осознанно применять методы диагностики социально-психологических факторов организационного поведения, анализа и оценки эффективности организационной структуры;
- выбирать релевантные ее целям, технологиям, размеру и внешнему окружению модель структуры организации, тип культуры.

**Владеть:**

- методами группового принятия решений, методами оргдиагностики, умением правильно выбрать тип организационной структуры и разработать рекомендации по формированию подходящего типа организационной культуры.

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Роль теории организации в современном менеджменте

Введение в организационное поведение

Индивидуальное поведение в организации

Конфликты при взаимодействии и навыки ведения переговоров

Управление организационными изменениями

Власть, политика и влияние

Организационная культура и лидерство

**Экзамен****Аннотация дисциплины Б1.Б.2 Методология и организация научных исследований**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** является формирование у магистров экономики глубоких знаний по методологии и методики проведения научных исследований, выбора направления и темы научного исследования, организация научно-исследовательской работы для дальнейшего применение ее результатов в практической деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- раскрыть роль научных исследований в сфере финансово-кредитных отношений;
- ознакомить магистров с методологией и методами научного исследования;
- дать магистрам представление о программе и основных этапах выполнения научно - исследовательской работы;
- ознакомить магистров с современными методами накопления и обработки научной информации и документов;
- ознакомить магистров с требованиями по оформлению результатов научных исследований.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Методология и организация научных исследований» входит в базовую часть цикла ОПОП.

Знания по истории и методологии науки позволяют обоснованно выбирать методы при исследовании новой научной проблемы, поскольку выявляют закономерности и законы развития науки, получения новых знаний. Курс помогает структурировать информационное поле о достижениях различных дисциплин, затрагивающих проблемы развития человеческого общества, и, тем самым, увидеть взаимосвязь и взаимообусловленность проблем, решаемых специалистами различных специальностей. Это становится особенно важным в современном мире, в котором решение назревающих глобальных проблем невозможно без широкого междисциплинарного подхода. Поэтому являясь уникальной комплексной дисциплиной, которая носит характер междисциплинарности, история и методология науки важна как для гуманитарного, так и для естественнонаучного и технического образования.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);
- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- место и роль научных исследований в сфере финансово-кредитных отношений;
- сущность научно-исследовательской работы, ее отличие от других видов человеческой деятельности;

- направления развития научных исследований в сфере финансово-кредитных отношений;

**уметь:**

- использовать современные информационные технологии при проведении научно-исследовательской деятельности;

**владеть:**

- основными процедурами научного исследования;

- основами проведения и защиты научно-исследовательских работ в вузе;

- приемами технического оформления результатов научных исследований.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Роль научных исследований в сфере финансово-кредитных отношений  
Тема 2. Концептуальные основы научного знания

Тема 3. Сущность и структура процесса научного исследования

Тема 4. Основные этапы и формы научного исследования

Тема 5. Методы и уровни научного исследования

Тема 6. Современные методы накопления и обработки научной информации и документов

Тема 7. Оформление научно-исследовательской работы магистров

Тема 8. Оформление результатов научных исследований и их внедрения в практику

Тема 6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

Тема 7. Изучение дисциплины заканчивается.

Зачет.

### **Аннотация дисциплины Б1.Б.3 Управленческая экономика**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** ознакомление студентов с понятиями и теоретическими основами выбора оптимальных экономических решений с учетом заданных производственно-экономических ограничений, в том числе, использующих целочисленные характеристики и многокритериальные целевые условия для минимизации стоимости и обеспечения сроков выполнения экономических проектов.

**Задачи дисциплины:**

-изучение методологических основ управленческой экономики;

-изучение принципов открытого управления и оптимальности правильных механизмов управления;

-изучение базовых механизмов распределения ресурсов, активной экспертизы, конкурсных, многоканальных, противозатратных;

-усвоение методов финансового анализа;

-изучение математических основ финансового анализа в условиях риска и

неопределенности;

-изучение основ социально-экономического прогнозирования.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управленческая экономика» относится к базовой части/ Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины. Изучение дисциплины «Управленческая экономика» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Государственное регулирование экономики», «Методы исследований в менеджменте», «Микроэкономика», «Макроэкономика».

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать**

- понятия активной системы и механизма функционирования; принцип открытого управления;
- оптимальность правильных механизмов управления;
- механизмы стимулирования в детерминированных активных системах и активных системах с неопределенностью; задачи и методы финансового анализа; задачи, роль и виды прогнозирования.

#### **уметь:**

- строить механизмы стимулирования в детерминированных активных системах и активных системах с неопределенностью;
- осуществлять моделирование механизмов функционирования активных систем;
- использовать методы финансового анализа.

#### **владеть:**

- проектирования механизмов распределения ресурсов, активной экспертизы,
- конкурсных, многоканальных, противозатратных; практического применения методов прогнозирования;
- построения моделей механизмов функционирования активных систем.

### 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Введение в дисциплину «Управленческая экономика».

Тема 2. Организационная основа экономического анализа

Тема 3. Приемы общего экономического анализа

Тема 4. Бизнес-игра: «Рынок, социально-экономические последствия.

Стратегия. Конкуренция. Партнерство».

Тема 5. Бизнес-планирование деятельности организации

Тема 6. Теория производственной деятельности

Тема 7. Влияние внебиржевых факторов на деятельность организации

Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.Б.4 Современный стратегический анализ**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - углубление имеющихся и приобретение новых знаний по теории современного стратегического анализа, приобретение методологических навыков экономического анализа фирмы как функции управления, освоение методов прогнозирования и стратегического планирования развития предприятия на краткосрочную и долгосрочную перспективу.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Изучить теоретические основы стратегического анализа как важнейшего элемента стратегического менеджмента.

2. Приобрести умения на основе прогноза проводить анализ деятельности фирмы и определять альтернативы развития.

3. Освоение методов прогнозирования и стратегического планирования развития предприятия на краткосрочную и долгосрочную перспективу.

#### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Условием изучения дисциплины является усвоение таких дисциплин, как менеджмент, стратегический менеджмент, маркетинг, теория организации и организационное поведение.

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);

- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знатъ**

- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
- основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития;
- современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации.

**уметь:**

- управлять развитием организации осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
- выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования.

**владеть:**

- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методикой построения организационно-управленческих моделей.

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Тема 1. Стратегический анализ - важное звено планирования и управления предприятием

Тема 2. Анализ и оценка факторов внешней среды

Тема 3. Сравнительный анализ поставленных целей и ресурсных возможностей

Тема 4. Определение возможных альтернативных вариантов экономического развития предприятий.

Тема 5. Выбор экономической стратегии развития предприятия

Экзамен

**Аннотация дисциплины Б1.Б.5 Государственные и муниципальные финансы**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** является: на основе теоретического и практического анализа процессов финансирования и кредитования, а также обобщения нормативных документов, современного опыта преобразований в общественном секторе экономики и в сфере предпринимательской деятельности дать студентам понимание о механизмах организации,

планирования, стимулирования, управления государственными и муниципальными финансами.

**Задачи дисциплины:**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим принципы организации, структуру и взаимосвязь элементов государственных и муниципальных финансов;
- усвоение направлений взаимодействия различных факторов, оказывающих влияние на финансы органов власти, методов и методик государственного регулирования бюджетного и налогового процессов;
- изучение особенностей формирования финансовых бюджетных учреждений, государственных и муниципальных унитарных предприятий, механизма предоставления государственных и муниципальных кредитов;
- приобретение навыков работы с финансовыми документами в бюджетной сфере;
- ознакомление с задачами, организацией работы и полномочиями законодательных и исполнительных органов власти в сфере финансов и финансового контроля;
- формирование умений планировать и исполнять бюджетные документы, принимать финансово обоснованные решения по экономии бюджетных средств.

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Учебная дисциплина «Государственные и муниципальные финансы» (ГМФ) относится к числу базовых теоретических дисциплин по подготовке специалистов в области государственного и муниципального управления. Программа дисциплины отражает многовековую эволюцию и современное состояние теории и практики государственных и муниципальных финансов, дает содержательное представление о построении и функционировании финансово-кредитной системы Российской Федерации, а также знакомит с соответствующим опытом зарубежных стран.

**4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- предмет, метод, принципы и задачи организации государственных и муниципальных финансов;
- систему государственного финансового регулирования;
- основы управления государственными и муниципальными финансами;
- современное законодательство, нормативные документы и методические материалы;
- бюджетное устройство и бюджетный процесс РФ;
- методы планирования и анализа доходов и расходов государственных и муниципальных учреждений
- о современной финансовой политике и финансовой системе;
- роль финансовых органов, органов казначейства, органов государственного финансового контроля, главных распорядителей, распорядителей бюджетных средств в деятельности государственных и муниципальных учреждений и механизм их взаимодействия;
- показатели деятельности государственных и муниципальных учреждений различных видов деятельности и подходы к оценке их эффективности.

**Уметь:**

- анализировать современные проблемы в области финансов, кредита, страхования, бюджетной системы и находить направления их использования;
- ориентироваться в вопросах финансовой политики государства, органов законодательной и исполнительной власти;
- пользоваться методами и приемами финансовых расчетов;
- применять методы планирования расходов (по экономической сущности затрат) в отдельных государственных и муниципальных учреждениях;
- оценивать результативность деятельности государственных и муниципальных учреждений на современном этапе;
- применять изученные методы и способы финансовых расчетов в своей будущей профессиональной деятельности.

**Владеть:**

- теоретическими знаниями в сфере своей профессиональной деятельности;
- финансово-бюджетной терминологией;
- компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации; навыками анализа процессов, происходящих в сфере формирования и расходования средств бюджетов Российской Федерации и их связь с другими процессами, происходящими в экономике;
- методами анализа для проведения анализа бюджетов;

- практическими навыками, необходимыми для объективной оценки бюджетов разного уровня, формирования и использования внебюджетных фондов, финансирования через получение кредитов и проблемам обслуживания внутреннего и внешнего долга;
- уметь принимать рациональные и эффективные управленческие решения в области государственных и муниципальных финансов.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Сущность финансов и их место в воспроизводственном процессе

Тема 2. Финансовая система РФ и ее структура. Государственные и муниципальные финансы

Тема 3. Доходы и расходы бюджетов всех уровней и их структура. Государственные внебюджетные фонды и их структура

Тема 4. Государственный и муниципальный долг

Тема 5. Органы управления государственными и муниципальными финансами. Местные органы управления муниципальными финансами и органы по контролю за их движением

Тема 6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

Тема 7. Изучение дисциплины заканчивается.

Зачет.

## **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.1 Кадровая политика и кадровый аудит**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** систематизировать представления о кадровой политике, показать ее влияние на эффективность управления организацией любого типа, познакомить с возможностями, особенностями и ограничениями кадрового аудита в основных направлениях кадровой политики.

### **Задачи дисциплины:**

- исследовать особенности кадровой политики современной организации,

- знать специфику стратегической работы с персоналом в государственном и муниципальном управлении,

- определить задачи, возможности и ограничения кадрового аудита,

- показать связь с кадровой политикой и использование для повышения ее эффективности и эффективности всей системы управления в целом.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Кадровая политика и кадровый аудит организаций» является предшествующей для подготовки магистерской диссертации

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать**

- Задачи и основные направления кадровой политики
- Соотнесенность кадровой политики с организационно-техническими мероприятиями по работе с персоналом
- Виды и специфику кадрового аудита

##### **уметь:**

- Сформулировать задачи для основных направлений кадрового аудита;
- Диагностировать особенности кадровой политики организации;
- Выявлять типичные нарушения в системе управления персоналом конкретной организации.

##### **владеть:**

- методами планирования кадровой политики и кадрового аудита организации;
- методами подбора, отбора кадров;
- методами проведения собеседования с кандидатами на должность;
- навыками принятия решений по кадровой политике и кадрового аудита организации

#### **5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Тема 1. Кадры организации как объект управления. Процесс разработки кадровой политики в системе государственного и муниципального управления.

Тема 2. Принципы управления персоналом. Организационная структура кадровой службы.

Тема 3. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом.

Тема 4. Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры.

Тема 5.Подбор персонала и профориентация. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.

Тема 6. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности управления.  
Профессиональная и организационная адаптация персонала.

Тема 7. Конфликты в коллективе.

Тема 8. Оценка эффективности управления персоналом. Кадровый аудит:  
процедура и предъявляемые требования.

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.2 Менеджмент персонала**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** является получение студентами основ знаний и навыков по формированию и организации функционирования систем управления персоналом в организациях легкой промышленности, планированию кадровой работы, управлению персоналом и его развитием, как важнейшим ресурсом организации.

#### **Задачи дисциплины:**

- освоение студентами методологических и методических основ управления персоналом современного предприятия;
- определение места и роли управления персоналом в системе управления предприятием;
- овладеть навыками анализа кадровой ситуации, процесса текучести, отбора и аттестации персонала, визуальных и экспертных оценок;
- овладеть системным подходом к управлению персоналом, освоить понятия, категории и законы, регулирующие отношения по поводу управления персоналом;
- определение основных направлений кадровой политики предприятия;
- ознакомление с современными методами управления персоналом и способами их эффективной оценки;
- овладение профессионально необходимыми для руководителя знаниями, умениями и навыками в области делового общения;
- овладение приемами повышения мотивации персонала в трудовой деятельности и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;
- овладеть методами стратегического управления персоналом в зависимости от форм собственности на средства производства;
- научиться разрабатывать обоснованные решения по вопросам управления персоналом.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Знания, умения и виды деятельности, сформированные в результате освоения дисциплины потребуются при изучении дисциплин: «Анализ и

управление бизнес-процессами», «Региональная и муниципальная экономика», а также при изучении других дисциплин вариативной части профессионального цикла, дисциплин по выбору и при прохождении производственной практики.

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать**

- основные принципы эффективной работы с персоналом;
- основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала;
- виды, формы и методы обучения персонала;

**уметь:**

- рассчитывать численность и профессиональный состав персонала;
- проводить оценку персонала и определять направления повышения эффективности его работы;
- определять потребности обучения, разрабатывать программы обучения и оценивать их эффективность;
- осуществлять набор и отбор персонала, проведение интервью, тестирования кандидатов при приеме на работу

**владеть:**

- техникой подготовки и проведения кадрового интервью;
- необходимыми навыками практической работы по управлению персоналом в условиях постоянно меняющейся конъюнктуры рынка труда.

#### 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Современная концепция управления персоналом. Кадровая политика предприятия.

Тема 2. Психолого-управленческие аспекты кадровой работы Требования к личности руководителя.

Тема 3. Структура персонала и основные кадровые технологии. Организационное проектирование системы управления персоналом.

Тема 4. Организация найма персонала. Методы отбора персонала. Адаптация персонала.

Тема 5. Правовое и документационное обеспечение управления персоналом.

Кадровый резерв и стадии его формирования.

Тема 6. Мотивация персонала. Оценка персонала. Развитие персонала.  
Высвобождение персонала.

Тема 7. Управление корпоративной культурой инновационной организации.  
Зарубежный опыт работы с персоналом

Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.3 Экономическая безопасность в системе менеджмента**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** дать студентам базовые теоретические значения и некоторые практические навыки по обеспечению безопасности экономической деятельности субъектов хозяйствования в условиях рыночных отношений.

#### **Задачи дисциплины:**

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;

- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;

- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;

- основные показатели финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности.

#### **уметь:**

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать

предложения по повышению их эффективности;  
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний.

**владеть:**

- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы: Экономическая безопасность в системе национальной безопасности Российской Федерации. Государственная система обеспечения экономической безопасности. Экономическая безопасность в реальном секторе экономики. Инвестиционный и инновационный кризис в России: проблемы и пути решения. Обеспечение экономической безопасности в секторе услуг. Проблемы охраны интеллектуальной собственности и инструменты ее защиты в системе экономической безопасности. Финансовая безопасность страны: основные проблемы и инструменты обеспечения. Бегство капитала: сущность, масштабы и меры противодействия. Региональная политика и проблемы обеспечения экономической безопасности. Приоритеты государственной социальной политики в стратегии экономической безопасности. «Теневая экономика»: структура, масштабы и факторы динамики. Экономическая безопасность России во внешнеэкономической сфере. Оффшорный бизнес и защита интересов России.

Дифференцированный зачет

**Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.4 Налоговый менеджмент и консультирование**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)
2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** освоение основных понятий учебного курса, формирование у будущих специалистов знаний и навыков практического применения налогового менеджмента в современных условиях развития общества, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего, усвоение сущности налогового планирования и способов налоговой оптимизации.

**Задачи дисциплины:**

- формирование теоретических знаний, касающихся особенностей исследования налоговой системы Российской Федерации;
- изучение различных факторов, влияющих на показатель изъятия налогов в российской налоговой системе;

- изучение особенностей налогового администрирования на федеральном и региональном уровнях;
- обеспечение теоретическими знаниями будущих специалистов об основных методах сбора и обработки информации, касающейся налогового администрирования;
- формирование знаний о социально-экономической эффективности налоговой системы, оценка качества налогового администрирования;
- изучение сущности налоговой политики РФ;
- исследование приоритетов эффективной налоговой политики;
- освоение сущности стратегического и оперативного налогового планирования;
- изучение сущности и специфики налогового контроля, их видов;
- анализ различных форм и методов проведения налогового контроля в РФ.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать**

- отчетность организаций;
- налоговые платежи организаций, федеральные и региональные налоги и сборы организаций, специальные налоговые режимы;
- методы работы налогового консультанта по налогам и сборам в соответствии с выбранными моделями;
- основные понятия, признаки гражданского права, гражданских правоотношений;
- формы статистической, налоговой, финансовой, бухгалтерской и иной отчетности предприятий различных форм собственности, организаций и ведомств;
- основы прогнозирования и планирования в налогообложении на государственном и внутрифирменном уровнях;
- формы статистической, налоговой, финансовой, бухгалтерской и иной отчетности предприятий различных форм собственности, организаций и ведомств.

##### **уметь:**

- составлять формы налоговых деклараций по различным видам налогов;

- применять методы судебной практики и практическое использование материалов судебной практики в налоговом консультировании;
- собрать информацию и провести анализ данных, необходимых для проведения расчетов, связанных с оптимизацией налогов и сборов;
- оформлять, совершать сделки и гражданско-правовые договора; пользоваться гражданским законодательством РФ и легко ориентироваться в его системе; определять основные полномочия участников гражданско-правовых отношений; анализировать и интерпретировать статистическую, налоговую, финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д.;
- использовать полученные сведения для принятия управленческих решений по прогнозированию и планированию в налогообложении;
- проводить расчеты по прогнозированию и планированию налогообложения;
- выявлять резервы роста налоговых платежей на различных уровнях;
- определять и избирать наиболее оптимальные способы защиты гражданских прав и аргументировать их;
- анализировать и интерпретировать статистическую, налоговую, финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д.

**владеть:**

- навыками по разработке и применению налоговым консультантом алгоритмов решения конкретных проблемных ситуаций и задач по вопросам налогообложения, оптимизации и минимизации налоговых издержек;
- навыками оформления искового заявления, гражданско-правовых договоров;
- навыками анализа и интерпретации статистической, налоговой, финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д.;
- навыками принятия управленческих решений для принятия управленческих решений в области прогнозирования и планирования в налогообложении;
- навыками анализа и интерпретации статистической, налоговой, финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д.

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

- Тема 1. Основы налогового планирования и прогнозирования;
- Тема 2. Планирование и прогнозирование налоговых доходов бюджета;
- Тема 3. Корпоративное налоговое планирование; Понятие корпоративного налогового планирования;
- Тема 4. Учетная политика как инструмент корпоративного налогового

планирования;

Тема 5. Договорная политика организации как способ оптимизации налогообложения;

Тема 6. Планирование отдельных налогов; Формы изменения срока уплаты налогов; Использование регионов льготного налогообложения РФ; Индивидуальное налоговое планирование;

Тема 7. Международное налоговое планирование;

Тема 8. Методология и методика расчета налоговой нагрузки, оценки налогового бремени.

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.5 Современные проблемы науки и высшего образования**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** является теоретическая и методическая поддержка научно-педагогической практики и выполнения магистерского исследования обучающихся в педагогической магистратуре.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучение современных представлений о содержании и организации науки, качественных характеристиках и параметров современных научных школ;
- формирование представления о проблемах современной науки и образования и их состоянии в России и за рубежом;
- пропедевтика подготовки будущих преподавателей вузов к реализации основных образовательных программ и учебных планов высшей школы на уровне, отвечающем современным государственным образовательным стандартам;
- формирование представлений о современных образовательных технологиях в высшем образовании.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);

- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);

- способностью проводить самостоятельные исследования в

соответствии с разработанной программой (ПК-10).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать**

- базовые категории психолого-педагогического анализа, типы научных знаний, критерии достоверности научного знания;
- проблемы согласования и выбора психолого-педагогических теорий, концепций;
- современные представления о содержании и организации гуманитарной науки;
- проблемы современного высшего образования и его состояние в России и за рубежом;
- содержание основных инновационных элементов образовательных программ и учебных планов высшей школы.

**уметь:**

- применять категориально-понятийный аппарат психолого-педагогических наук для анализа практических ситуаций высшего образования с целью выделения тем собственных исследований;
- осуществлять критический анализ гуманитарных текстов;
- подготовить проблемно-исследовательский реферат по гуманитарной дисциплине и участвовать в дискуссии по теме реферата;
- подготовить логически выстроенное выступление по теме психолого-педагогического исследования.

**владеть:**

- современными технологиями сбора, обработки, интерпретации научно-педагогической информации из электронных библиотек, научных журналов, сети Internet и т.п.;
- формами и методами анализа и оценки педагогических проектов, исследований и результатов их реализации в высшем образовании;
- приемами критического анализа гуманитарных текстов и подготовки проблемно-исследовательских рефератов.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Инновационный процесс в сфере образования. Периоды модернизаций и реформирования.

Тема 2. Исторические этапы реформирования системы образования (и, в частности, математического образования): периоды, причины, идеи реформ, их реализованность.

Тема 3. Перспективы и основные тенденции развития общего и высшего математического образования в XXI веке в России и за рубежом.

Тема 4. Переход к непрерывному образованию. Компетентностный,

системно-деятельностный и полипарадигмальный подходы.

Тема 5. Вхождение в мировое образовательное пространство.

Тема 6. Научные сообщества, их роль в развитии науки.

Тема 7. Особенности методологии современного математического познания.

Математизация научного и технического знания.

Зачет.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.6 Муниципальное управление и местное самоуправление**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** достичь понимания студентами сущности, основ и форм местного самоуправления, дать комплексное представление об организации муниципального управления, обеспечить применение студентами юридических, экономических и управленческих знаний в целях организации муниципального управления.

#### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с основными теориями местного самоуправления в общественном развитии;
- исследование этапов становления новой системы муниципального управления в Российской Федерации;
- получение навыков комплексного анализа формирования и реализации социальной и экономической политики органами местного самоуправления;
- комплексный анализ современного состояния муниципального управления в России и путей его совершенствования;
- получение основных понятий и законов, закономерностей функционирования органов местного самоуправления;
- изучение организационного устройства, направлений деятельности исполнительно-распорядительного органа муниципального управления, а также его компетенция и функции;
- исследование форм, порядка взаимодействия государственных органов власти и органов местного самоуправления;
- получение систематизированных сведений о различных дисциплинарных подходах к изучению систем управления и истории исследований проблем муниципального управления в рамках российских и зарубежных школ.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- законодательные основы местного самоуправления;
- методологию и организацию муниципального управления, сущность муниципального управления, его особенности и задачи;
- состав, полномочия и функции органов местного самоуправления;
- эволюцию развития и основные тенденции совершенствования муниципального управления;
- права и ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления.

**уметь:**

- определять цели и задачи муниципального управления;
- самостоятельно принимать решения по вопросам организации и управления;
- разрабатывать варианты управленческих решений;

**владеть:**

- основами социально-экономического анализа, методами сбора и обработки информации о социальных явлениях и процессах в конкретном городе, районе;
- методикой разработки программ и планов социально-экономического развития муниципальных образований;
- методами менеджмента в муниципальном управлении.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы: Основные принципы и признаки местного самоуправления. Европейская хартия о местном самоуправлении. Правовые основы местного самоуправления. Научные основы формирования и функционирования местного самоуправления: история и перспективы. Организационные и территориальные основы местного самоуправления в РФ и Республике Крым. Организация управления муниципальным образованием. Формы осуществления населением местного самоуправления: выборы, референдумы, публичные слушания и др. Представительный орган, Глава муниципального образования, местная администрация: организация взаимодействия. Система муниципальных

правовых актов. Организация предоставления муниципальных услуг. Экономическая основа местного самоуправления. Управление муниципальным имущественным комплексом.

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.7 Конфликтология**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)
2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование у студентов навыков владения методами профилактики и регулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование у студентов представлений об основных классических и современных философских, социологических и психологических концепциях сущности и закономерностей конфликта как социального явления;
- усвоение студентами знаний основных понятий конфликтологии; видов и причин возникновения конфликтов; закономерностей анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики; психологических основ поведения человека в конфликте; усвоение студентами знаний специфики конфликтов в организации, основных видов конфликтов в организации и причин их возникновения, включая влияние сложных социально-психологических феноменов, связанных с явлениями стереотипии (национальные, возрастные, гендерные стереотипы и т. д.);
- овладение диагностическими процедурами исследования конфликтов в организации и особенностей конфликтных личностей;
- овладение студентами технологиями и навыками эффективного поведения в конфликтном взаимодействии, формирование умений посреднической деятельности; усвоение студентами знаний об основных методах профилактики конфликтов в организации, примирительных процедур при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации;
- овладение студентами технологиями и навыками эффективного поведения в конфликтном взаимодействии,
- формирование умений посреднической деятельности;
- формирование умения разработки программ по профилактике и урегулированию конфликтов в связи со спецификой конкретной организации.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** теоретические основы изучения конфликтов, основные концепции и подходы, условия и причина развертывания экономических конфликтов, их отличие от трудовых и возможности перерастания в политические.

**уметь:** различать типы и уровни конфликтов, формы их проявления.

**владеть:** технологиями разрешения и управления конфликтами.

### 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологии (конфликт как форма социального взаимодействия, концептуальные и теоретические основы конфликтологии, современные концепции конфликта). Конфликт как социальное явление (понятие, предмет, объект и функции, причины, участники, уровни, типология конфликта). Механизмы конфликтов (диагностика, моделирование, формы конфликтов). Сфера развертывания конфликтов (экономические, национальные, политические, организационные, ценностные конфликты). Методы разрешения и профилактики конфликтов (процесс переговоров и личные переговорные стили, методы и технологии регулирования конфликтов, предупреждение конфликтов).

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.8 Международный менеджмент**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** сформировать у студентов систему теоретических знаний и практических навыков по управлению деятельностью международных корпораций.

### **Задачи дисциплины:**

- Обеспечить теоретическую базу в области международного менеджмента.
- Развить компетентность студентов в области среды, форм и направлений международного менеджмента.
- Обучить студентов анализировать особенности формирования стратегий международных корпораций, этапы формирования глобального менеджмента.
- Сформировать навыки исследования средств формирования кадрового потенциала международных корпораций и методов управления ими;

- Обучить особенностям управления внешней торговлей и экспортом инвестиций в рамках международных корпораций.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Дисциплина тесно связана с другими экономическими дисциплинами, прежде всего мировой экономикой и международными экономическими отношениями, а также международными валютно-кредитными отношениями, экономической теорией и рядом других.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

-владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

-способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

1. Предмет, задачи и место международного менеджмента в системе наук;
2. Основные национальные школы менеджмента, особенности транснациональных корпораций как объектов международного менеджмента;
3. Особенности стратегического планирования международной экономической деятельности, среду, формы и направления международного менеджмента;
4. Области прикладных исследований инвестиционных операций международных корпораций;
5. Этику бизнеса и развитие глобального менеджмента.

**Уметь:**

1. Анализировать факторы и показатели конкурентоспособности бизнеса;
1. Выявлять и оценивать проблемы развития международного бизнеса;
2. Оценивать риски международной экономической деятельности;
3. Осуществлять стратегическое планирование международной экономической деятельности;
4. Определять факторы и принципы организации международной экономической деятельности предприятия.

**Владеть:**

1. Современными методиками расчета и анализа показателей, характеризующих деятельность субъектов международного менеджмента;
2. Методами обработки и анализа российских и зарубежных данных для решения управленческих бизнес-задач;
3. Базовыми навыками использования результатов анализа для принятия управленческих решений в международном менеджменте;

4. Навыками критической оценки предлагаемых управленческих решений в области международных стратегий и форм международного менеджмента, а также методиками оценки конкурентоспособности систем разного уровня.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Всемирное хозяйство: этапы формирования и современная структура. Сущность и формы МРТ. Основные теоретические концепции МРТ и международной торговли. Современный мировой рынок товаров. Конъюнктура мирового рынка в условиях глобализации. Ценообразование на мировых рынках. Международная торговля услугами и научно-технической продукцией (невидимый экспорт). Формы и методы международной торговли. Государственное и международное регулирование внешней торговли. Мировой рынок капиталов и международный кредит. Иностранный капитал в экономике России. Международные валютно-финансовые отношения. Международный рынок рабочей силы. Интеграционные процессы в глобальной экономике. Институционализация глобальной экономики. Международные экономические организации

Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.9 Стратегический и антикризисный менеджмент**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование комплекса знаний, базовых умений и навыков в области стратегического менеджмента в организации; ознакомить студентов с основами антикризисного управления, проведением диагностики кризисного состояния на предприятии, разработкой мероприятий по выводу предприятий из кризиса, дать представление об институте банкротства предприятий и их ликвидации

#### **Задачи дисциплины:**

- усвоение современных теоретических основ стратегического менеджмента;
- овладение основами методологии стратегического менеджмента;
- приобретение базовых навыков работы в области стратегического менеджмента, анализа и синтеза внешней среды организации, определения стратегических целей, разработки и реализации стратегии организации.
- знакомство учащихся с основными положениями теории антикризисного управления, обучение их приемам и методам оценки платежеспособности и состоятельности предприятий,
- ознакомление с основными этапами антикризисного управления,
- подготовка студентов к работе в условиях экономического кризиса.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать**

- методологические основы и общую технологию стратегического менеджмента;
- основные функциональные стратегии, особенности различных элементов, подсистем и этапов стратегического управления;
- эффективное осуществление разработки корпоративной стратегии и специализированных стратегий;
- причины возникновения кризисов в социально-экономических системах;
- виды экономических кризисов и их динамика;
- антикризисную политику в управлении персоналом, модель менеджера антикризисного управления;
- признаки и порядок установления банкротства предприятия;
- виды и порядок осуществления реорганизационных процедур;
- антикризисное управление рисками;
- зарубежный опыт антикризисного управления;

**уметь:**

- использовать методологические и организационно-правовые аспекты стратегического менеджмента;
- использовать принципы и методы стратегического управления в организации;
- осуществлять переход на практике от общей стратегии к программе развития организации.
- использовать методы диагностики кризисов в процессах управления; вырабатывать стратегии и тактики в антикризисном управлении;

**владеть:**

- методами антикризисного управления в практической деятельности предприятий;
- методами управления финансами предприятия;
- методами финансового оздоровления на практике;

- формами и методами использования финансов в практической деятельности;
- навыками составлять, анализировать финансовую и бухгалтерскую отчетность предприятий, организаций, учреждений;
- навыками расчета основных показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятий;
- навыками организации финансовой работы на предприятиях.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Стратегический менеджмент: общая характеристика, Характеристика школ стратегического менеджмента. Методические вопросы проведения стратегического анализа предприятия в условиях рыночной экономики. Процесс целеполагания, как этап процедуры стратегического планирования. Формирование корпоративных стратегий. Формирование бизнес- стратегий. Функциональные стратегии. Продуктовые стратегии. Учет рисков в стратегическом управлении развитием предприятий. Стратегический контроллинг.

Антикризисный менеджмент. Кризисы в социально-экономическом развитии. Экономические кризисы. Государственное регулирование кризисов. Диагностика кризисов. Риски в антикризисном управлении. Технологии антикризисного управления. Процедура банкротства. Арбитражный управляющий.

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.10 Муниципальный менеджмент**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** подготовка магистра к инновационной и научно-исследовательской деятельности в области муниципального управления и местного самоуправления за счет формирования знаний и навыков анализа, планирования и оценки эффективности деятельности органов власти на муниципальном уровне.

### **Задачи дисциплины:**

- получение теоретических знаний о муниципальном менеджменте как особом виде деятельности;
- обеспечение прикладными знаниями в области развития форм и методов управления муниципальными образованиями;
- формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности менеджера.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: освоение опирается на знания обучающихся, полученные на предыдущем уровне высшего образования при

изучении дисциплин «Теория организации и организационное поведение», «Институциональная экономика».

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10).

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **знатъ**

- понятия «муниципальное управление», «местное самоуправление»;
- особенности профессии муниципального служащего;
- основы теории местного самоуправления;
- понятие эффективности муниципального управления и особенности его оценки;

##### **уметь:**

- применять теории бюрократии и подходы к анализу эффективности публичного управления к современной практике, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе, применять понятийно-категориальный аппарат;
- оценивать эффективность муниципального управления и местного самоуправления;
- определить наиболее оптимальные направления развития муниципального управления и местного самоуправления;
- пользоваться источниками информации для анализа процессов, происходящих в муниципальном образовании;

##### **владеть:**

- навыками мышления для выработки системного целостного взгляда на проблемы общества;

- методами оценки эффективности муниципального управления и местного самоуправления.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы: Правовые основы местного самоуправления

Органы местного самоуправления

Территориальная организация местного самоуправления

Предметы ведения и полномочия местного самоуправления

Непосредственное участие граждан в местном самоуправлении

Финансово-экономическая основа местного самоуправления

Муниципальная деятельность и муниципальные услуги

Управление общественными отношениями в муниципальном образовании

Организационная структура местной администрации, принципы ее построения

Кадровое обеспечение муниципального управления

Организация и планирование работы местной администрации

Информационное обеспечение процесса муниципального управления

Организация муниципальной статистики

Организация контроля в муниципальном образовании

Эффективность муниципального управления

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ОД.11 Региональная и муниципальная экономика**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование целостного представления об экономических процессах, происходящих в региональной и муниципальной экономике, структуре и особенностях, механизмов функционирования и развития региональной и муниципальной экономики.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучение современных концепций региональной и муниципальной экономики;
- понятие регион как объекта исследования;
- социально-экономическое развитие региона и муниципального образования;
- межрегиональное экономическое взаимодействие;
- финансы субъектов и муниципальных образований;
- основы регионального управления;
- кадровое обеспечение органов регионального и муниципального управления;

- государственное регулирование территориального развития.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4); владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5); способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- сущность и основные теории региональной и муниципальной экономики;
- территориальную организацию экономики;
- современное состояние региональных рынков;
- экономическое взаимодействие между регионами;
- региональную и муниципальную структуру финансов;
- структуру и функции органов регионального и муниципального управления;
- кадровое обеспечение органов регионального и муниципального управления;
- государственное регулирование региональной и муниципальной экономики;

**уметь:**

- анализировать внутреннюю и внешнюю среду региона и муниципального образования;
- характеризовать нормативно-законодательную базу;
- обосновывать те или иные принимаемые решения прямого и косвенного регулирования отдельных сфер экономики;
- формировать Концепцию и программу социально-экономического развития приоритетных направлений и региона и муниципалитета в целом;

**владеть:**

- навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам региональной и муниципальной экономики.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Теоретические основы региональной и муниципальной экономики. Территориальная организация экономики. Социально-экономическое развитие региона и муниципального образования. Межрегиональное экономическое взаимодействие. Финансы субъектов РФ и муниципальных

образований. Основы регионального управления.

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.1 Информационное пространство и концепция управления**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование у будущих менеджеров знаний и умений современного информационного пространства (системы и технологии), их рациональное использование, а также эффективное использование практических навыков в процессе осуществления управлеченческой деятельностью на предприятии (организации).

**Задачи дисциплины:**

- сущность информационного пространства (системы и технологии) в управлении современным предприятием (организацией);
- современное положение и тенденции развития информационных технологий;
- методология разработки информационных систем, определение их качества и эффективности;
- стратегическая и оперативная направленность информационных технологий в бизнесе;
- типология управленческих информационных систем;
- использование Интернет в управленческой деятельности руководящих кадров;
- работа в автоматизированных информационных системах, которые используются на предприятиях (организациях) и принятие управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» необходимо изучение дисциплин, связанных с информационными технологиями: - Экономическая безопасность в системе государственного управления, Теория организации и организационное поведение.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- типологию информационных систем в менеджменте организаций;
- понятия информация, решение и управление;
- безопасность информационных систем.

**Уметь:**

- проводить эмпирические и прикладные исследования;
- планировать развитие управленческих информационных систем;
- использовать автоматизированные системы управления, обработки и анализа информации;

**Владеть:**

- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;
- управлять информационными ресурсами и технологиями;
- корпоративными информационными системами.

Содержание дисциплины. Основные разделы: Типология информационных систем в менеджменте организаций. Планирование развития управленческих информационных систем. Управление информационными ресурсами и технологиями. Информация, решение и управление. Информационные ресурсы глобальной сети Интернет. Безопасность информационных систем. Автоматизированные системы управление, обработки и анализа информации. Корпоративные информационные системы: технологии и решения

Зачет

**Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** – обеспечение необходимого уровня информированности по использованию информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.

**Задачи дисциплины:**

- углубление общего информационного образования и информационной культуры будущих магистров, ликвидация возможных пробелов в усвоении базового курса информатики;
- овладение современными методами и средствами автоматизированного

- анализа и систематизации научных данных;
- – овладение современными средствами подготовки традиционных и электронных научных публикаций и презентаций;
  - – изучение современных электронных средств поддержки принятия управленческих решений;
  - – формирование практических навыков использования информационно-аналитических технологий в сфере государственного и муниципального управления.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» необходимо изучение дисциплин, связанных с информационными технологиями: - Экономическая безопасность в системе государственного управления, Исследование систем управления.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать**

- структуру и особенности системы электронных государственных ресурсов в Сети Интернет;
- на уровне опытного пользователя Microsoft Windows, Microsoft Office, справочно- правовые системы, отраслевые информационно-аналитические системы.
- понятия информационно-аналитических технологий и информационно-аналитических систем, методологию их использования;
- функциональные задачи, решаемые информационно-аналитическими системами, предназначенными для анализа данных и принятия решений в управлении;
- основы телекоммуникационных технологий и методологию их использования для решения прикладных задач управления;

#### **уметь:**

- выявлять и формулировать задачи государственного и муниципального управления и находить различные пути их решений;
- применять информационные, аналитические и коммуникативные

- технологии для решения управленческих задач;
- применять базовые системы электронных государственных ресурсов в сети Интернет.
  - делать обоснованный выбор информационно-аналитической технологии, необходимой для анализа и обработки управленческой информации;
- владеть:**
- навыками подготовки и принятия управленческих решений с использованием информационно-коммуникативных технологий; работы со стандартными базами данных и программным обеспечением.
  - навыками представления социально-экономической информации в форме электронных таблиц;
  - навыками оформления и презентации аналитических и научных документов;
  - навыками подготовки и публикации информации в глобальной сети Интернет.

**5. Содержание дисциплины.** Основные разделы: Теоретико-методологические основы использования информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Основы подготовки и принятия решений в государственном и муниципальном управлении. Политическое обоснование применения информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Виды информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Информационно-аналитические технологии на муниципальном уровне управления

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2 Государственные и муниципальные закупки**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** получение слушателями компетенции, необходимой для выполнения деятельности по осуществлению, контролю и управлению закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд.

**Задачи дисциплины:** навыками командной работы и методами эффективного управления государственными и муниципальными закупками.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** теоретические и правовые основы формирования и размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

**уметь:** использовать полученные знания при выборе способа и формы размещения заказа.

**владеть:** навыками командной работы и методами эффективного управления государственными и муниципальными закупками.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Основные положения, нормативно-правовая база в области размещения заказов для государственных и муниципальных нужд. Основные принципы размещения заказов. Государственные и муниципальные нужды. Государственные и муниципальные заказчики. Основные принципы организации и работы комиссий по размещению заказов. Требования к участникам размещения заказов при проведении торгов. Условия допуска к участию в торгах. Организация и проведение конкурсов. Порядок заключения контракта по результатам проведения конкурса. Организация и проведение аукциона в электронной форме. Документооборот при проведении открытых аукционов в электронной форме. Порядок подачи заявок на участие в аукционе в электронной форме. Заключение контракта по результатам проведения аукциона в электронной форме. Организация и проведение запросов котировок. Котировочная заявка. Рассмотрение и оценка котировочных заявок. Размещение заказов у единственного Поставщика (Исполнителя, Подрядчика). Государственные контракты. Порядок составления, заключения и изменения.

Зачет

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2 Маркетинговые исследования**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков применения информационных систем в менеджменте.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление студентов с сущностью, познавательными

- возможностями и практическим значением поддержки принятия решений;
- получение представления о наиболее распространенных информационных системах в менеджменте;
  - решение задач логического менеджмента.
  - освоение принципов организации маркетинговой информационной системы предприятия;
  - возможности применения информационных и сетевых технологий в автоматизации маркетинговой деятельности и усовершенствовании общей и функциональной стратегий организации;
  - овладение современными технологиями обработки маркетинговой информации;
  - выявление роли интернет-технологий при решении задач маркетинга.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- классификацию информационных систем и технологий;
- текущие потребности рынка в области использования информационных систем российскими и зарубежными организациями;
- возможности применения информационных технологий в маркетинговой деятельности компании.

**уметь:**

- использовать информационные технологии в управлении;
- определять роль информационных систем, используемых организацией;
- использовать сеть Интернет для маркетинговых целей, работать с информационно-поисковыми системами;
- использовать технологии обработки текстовой информации, в т.ч. гипертекстовую технологию;
- работать с прикладными программами для принятия управленческих решений;
- проектировать маркетинговые базы данных для принятия управленческих решений в области маркетинга.

**владеть:**

- современными информационными технологиями и программными продуктами, используемыми в маркетинговой деятельности;
- навыками разработки рекомендаций по внедрению информационных

систем с учетом существующего типа корпоративной культуры.

##### 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Цели, задачи и направления маркетинговых исследований. Современные информационные технологии и маркетинговые исследования. Процесс маркетинговых исследований. Виды, источники и методы сбора маркетинговой информации. Разработка плана исследования. Определение объема и процедуры выборки, организация сбора данных. Методы анализа. Прогнозирование. Содержание отчета о проведении исследования. Взаимодействие со специализированными организациями в области маркетинговых исследований.

Зачет

##### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.3 Экономика и управление знаниями**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** **Целью** является получение студентами целостного представления о концепции управления знаниями и ее роли в эффективной деятельности организации. На основе полученных знаний сформировать у студентов системный подход к решению проблем управления знаниями в организации.

##### **Задачи:**

- освоение основных понятий и терминологии управления знаниями;
- знакомство с особенностями организационного управления в новой экономике и ролью систем поддержки принятия решений, методов и технологий управления знаниями;
- изучение понятия, структуры, методов управления и подходов к оценке интеллектуального капитала организации;
- изучение концепции управления знаниями и основных подходов и методов, а также когнитивной системы поддержки управленческих решений;
- изучение технологий управления знаниями организации, включая следующие основные направления: базы и хранилища данных, оперативная аналитическая обработка данных (OLAP), интеллектуальный анализ данных (Data Mining), интеллектуальные базы данных и знаний, ситуационные центры и др.
- изучение инженерии знаний, включая основные методы приобретения, представления и моделирования знаний;
- изучение современного инструментария управления знаниями, включая: системы бизнес-интеллекта (*Business Intelligence, BI*), корпоративные

порталы знаний, системы электронного документооборота, системы Text Mining и Web Mining.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина предусматривает формирования у студентов системного подхода к решению проблем экономики и управления знаниями в организации.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК- 3);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);
- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- проблемы и тенденции развития концепции управления знаниями в современном информационном обществе
- методы моделирования и проектирования структуры данных и знаний, прикладных и информационных процессов, принципы построения систем управления знаниями в организации
- состояние законодательной базы в сфере управления информацией и знаниями в России
- роль и задачи экономики и управления знаниями на предприятии
- методы, методологии и алгоритмы управления знаниями

#### **Уметь:**

- проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС
- проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС
- формулировать и решать задачи проектирования информационных систем в сфере управления знаниями с использованием различных методов и решений

#### **Владеть:**

- основными понятиями и определениями предметной области управления знаний
- инструментальными средствами в области экономики и управления знаниями
- навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных

информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности

5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Тема 1. Основные понятия управления знаниями

Тема 2. Система управления знаниями

Тема 4. Информационные технологии создания и распределения знания

Тема 5. Интеллектуальные ресурсы как основной фактор инновационного развития в условиях экономики знаний

Экзамен.

**Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.3 «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** - овладение теорией исследования систем управления, а также приобретение практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных, их использования для совершенствования системы управления.

**Задачи:**

- сформировать у студентов навыки системного мышления;
- показать роль общей теории систем и системного подхода в управлении организацией;
- изучить основы методологии системного подхода и системного анализа, показать их возможности при исследовании и проектировании систем управления;
- изучить основные методы исследования систем управления;
- привить студентам умения и навыки использования этих методов при решении проблем управления организацией.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП магистратуры и формируют у студентов базовые представления общей теории систем, методы системного моделирования и экспертного оценивания.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления;
- функционально-логические основы исследования систем управления;
- логику и порядок планирования и организации исследования систем управления;
- принципы оценки результатов исследования.

**Уметь:**

- применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями

**Владеть:**

- навыками анализа эффективности функционирования систем управления.

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Системы управления как объект исследования. Системный анализ в исследовании систем управления. Методологические положения исследования систем управления. Методы исследования систем управления: эмпирические, диагностический анализ, глобальный анализ, морфологический, нормативный, параметрические методы, экспертный, когнитивный и т. д. Методы исследования целей, функций и подсистем управления. Методы исследования организационных структур управления и систем принятия решений в организации. Особенности комплексных методов исследования систем управления. Методы планирования организации. Методы оценки эффективности систем управления. Цель, задачи и методы проектирования систем и функций управления. Методы проектирования управленческих решений и организационных структур систем управления.

Экзамен.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.4 Деловой иностранный язык**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** – дать студенту-магистранту теоретико-лингвистическую, практическую и информационно-аналитическую подготовку для выполнения выпускником функций, связанных с использованием иностранного языка в рамках делового общения.

**Задачи дисциплины** является формирование у студентов иноязычной компетенции как основы межкультурного профессионального общения, формирование умения самостоятельно работать с иностранным языком.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, обслуживающих темы по направлениям и программам подготовки; основные клише и устойчивые обороты;
- грамматические конструкции, необходимые для выражения таких коммуникативных функций, как: запрос и передача информации; выражение и выяснение отношения и/или позиции; выработка совместного решения; установление и поддержание контакта; структурирование высказывания; обеспечение процесса коммуникации и восстановление его в случае сбоя;
- бизнес-культуру и традиции устного и письменного делового общения стран изучаемого языка;
- общие законы мышления, уметь в письменной и устной речи на иностранном языке логически правильно оформить его результаты.

**уметь:**

- понимать и воспринимать на слух основное содержание аутентичных общественно-политических, прагматических текстов, а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию в рамках направлений и программ подготовки;
- читать и понимать основное содержание научно-популярных и научных текстов, блогов/веб-сайтов; а также письма, содержащие профессиональную информацию; выделять значимую/запрашиваемую информацию из прагматических текстов справочно-информационного и рекламного характера;
- начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог-расспрос, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью/собеседование при приеме на работу, соблюдая нормы речевого этикета, при необходимости используя стратегии восстановления сбоя в процессе коммуникации (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивать собеседника, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на предложение собеседника (принятие предложения или отказ); делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.

**владеть:**

- лингвистической и языковой компетенциями, необходимыми для извлечения информации из аутентичных источников с целью удовлетворения профессиональных потребностей;
- навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения на профессиональном иностранном языке;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного вида рассуждений на профессиональном иностранном языке.

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Чтение и перевод оригинальной научно-технической иностранной литературы, подготовка рефератов и публичное обсуждение изученного материала с коллегами. Составление резюме о научно-производственной деятельности на иностранном языке. Правила деловой переписки на иностранном языке.

Экзамен

**Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.4 «ДЕЛОВЫЕ И НАУЧНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Целью** учебной дисциплины является обеспечение слушателями знаний и навыков области деловых и научных коммуникаций, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- усвоение сведений о деловой коммуникации как разновидности специализированной коммуникации, коммуникативной компетентности;
- овладение знаниями о специфике и процедуре самопрезентации в деловой коммуникации;
- усвоение знаний о сущности научной коммуникации и осуществлении успешных научных коммуникаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП: Для успешного освоения дисциплины магистрант должен знать основные концепции психологии и теории менеджмента; владеть основными приемами верbalного общения. Принципы и установки профессиональной адаптации лежат в основе профессионального общения. Базовые знания, которыми должен обладать слушатель после изучения дисциплины «Деловые и научные коммуникации», призваны способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений, а также накоплению профессиональных навыков в период прохождения практик.

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные виды деловых и научных коммуникаций, их значение в профессиональной практике;
- типы коммуникативных личностей, их роль в коммуникации;
- принципы успешной самопрезентации;
- методы ведения деловой коммуникации;
- методы ведения научной коммуникации;

**Уметь:**

- применять на практике знания об основных видах деловых и научных коммуникаций, их значении в профессиональной сфере;
- реализовывать принципы успешной самопрезентации ;
- применять в практической деятельности методы ведения деловой коммуникации;
- применять в практической деятельности методы ведения научной коммуникации;

**Владеть:**

- навыками реализации знаний об основных видах деловых и научных коммуникаций, их значении в профессиональной сфере;
- навыками реализации принципов успешной самопрезентации;
- навыками практического применения методов ведения деловой коммуникации;
- навыками практического применения методов ведения научной коммуникации.

#### **5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

1. Деловая коммуникация как разновидность специализированной коммуникации
2. Виды деловой коммуникации, их специфика
3. Типы коммуникативных личностей и их роль в коммуникации

4. Самопрезентация и коммуникативная компетентность
5. Научная коммуникация как разновидность специализированной коммуникации
6. Виды научной коммуникации, их специфика
7. Технологии научных коммуникаций

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.5 Анализ и управление бизнес-процессами**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)
2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование представления о рыночной конъюнктуре как о сложном и быстроменяющемся явлении; получение знаний о факторах, влияющих на рыночную ситуацию, закономерностях развития рынка, количественных и качественных признаках оценки конъюнктуры рынка и развитие практических навыков по изучению конъюнктуры рынка.

**Задачи дисциплины:** получение профессиональных знаний о сущности конъюнктуры товарного рынка, изучение системы показателей конъюнктуры рынка, рыночных структур, освоение методов исследования и прогнозирования конъюнктуры рынка

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- причины, определяющие потребность в проведении исследования конъюнктуры рынка для предприятия;
- сущность конъюнктуры рынка и ее основные черты, классификацию товарных рынков и типы рыночной структуры;
- систему показателей конъюнктуры рынка;
- методы конъюнктурного анализа рынка;
- методы прогнозирования рыночной конъюнктуры.

**уметь:**

- находить и с помощью научных методов обрабатывать информацию, необходимую для определения рыночной конъюнктуры;
- выявлять тенденции развития экономики в целом, отрасли, рынка;
- определять ёмкость рынка, долю рынка конкретного предприятия и его конкурентов;
- анализировать конкурентную среду бизнеса;
- выявлять и анализировать возможности бизнеса в намеченном рынке, возможности продукта;
- составлять конъюнктурный обзор рынка с применением специальных показателей;
- разрабатывать варианты поведения предприятия на основе результатов исследования конъюнктуры рынка.

**владеть:**

- методами оценки рыночной концентрации и монопольной власти;
- методами определения ёмкости рынка, долей рынка конкретного предприятия и его конкурентов;
- методами анализа конкурентной среды бизнеса;
- методами конкурентного анализа и прогнозирования поведения конкурентов.

5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Функциональный и процессный подходы к управлению. Процессный и проектный подход. Применимость процессного подхода. Отраслевые особенности применимости процессного подхода. Процесс и его компоненты. Моделирование бизнеса. Модели бизнес-процессов. Модели процедур. Взаимосвязь процессов с другими областями описания. Инструментарий описания и анализа процессов. Методология ARIS. Инструментальная система ARIS Express. Система управления процессами. Владелец бизнес-процесса. Автоматизация процессов. Workflow системы. Business Process Management System. Глоссарий workflow. Анализ процессов. Зрелость бизнес-процессов. Показатели по процессу. Примеры анализа процессов. Технология Process Intelligence. Совершенствование бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное сжатие процессов. Вариативность процесса. Система внутреннего контроля. Понятие операционного риска. Контрольная процедура. Система тестирования. Технология Balanced ScoreCard и управление бизнес-процессами. Выбор бизнес-процесса для оптимизации. Организация работ по внедрению системы управления процессами. Примеры эффектов от внедрения процессного подхода.

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.5 Моделирование в бизнес системах**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков по анализу и реорганизации бизнес-процессов предприятий и учреждений, их автоматизации, понятий в области применения и использования современных инструментальных средств класса CASE по моделированию предметной области, навыков построения адекватных моделей бизнеса.

#### **Задачи дисциплины:**

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать**

- иметь представление о методологической базе и современных подходах и методах выполнения проектов по моделированию, анализу бизнес-

процессов;

- архитектуру современного предприятия и бизнес-процессы, уметь адекватно моделировать эти бизнес-процессы;
- состояние и тенденции развития современных информационных технологий;
- основные требования и стандарты в области моделирования бизнес-процессов, требования к ориентированному на бизнес-процессы CASE-инструментарию;
- представление о ключевых моментах автоматизации бизнес-процессов, таких как, разработка ИТ-стратегии предприятия, аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса, разработка концепции автоматизированной системы управления, анализ требований к системе и разработка технического задания на ее создание, а также принципы выбора наиболее подходящих для предприятия программных решений.

**уметь:**

- анализировать существующие модели бизнеса и выполнять перепроектирование существующих моделей с целью существенного улучшения результатов деятельности предприятия;
- практически использовать информационные технологии;

**владеть:**

- сложившейся терминологией в данной области;
- системой знаний различных подходов, методов и языков моделирования предметной области, знать их достоинства и недостатки;
- методами системного анализа;
- навыками анализа подходов по улучшению бизнес-процессов с учетом специфики отечественных условий;

## 5. Содержание дисциплины. Основные разделы:

Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.

Методологии описания деятельности организации.

Инструментальные системы для моделирования бизнеса

Специализированные методологии моделирования бизнеса

Интегрированные методологии моделирования бизнеса

Методы анализа процессов

## Экзамен

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.6 Социология управления**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** дать навыки в области управления, творчески и оперативно ориентироваться в новых условиях преобразования социальных и экономических отношений, эффективно адаптироваться к внешней среде

**Задачи дисциплины:**

- обеспечение слушателей знаниями в области теории и практики социального управления с позиции гуманизма.
- формирование современного управленческого мышления, востребованного в социальном плане современной Россией

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

**4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные подходы и концепции современного управления;
- историю его становления;
- его специфику; основные характеристики;
- критерии и методы его оценки.

**уметь:**

- ориентироваться в проблемах функционирования современного управления;
- анализировать процессы происходящие в нем;
- иметь навыки применения научных знания об управлении;
- грамотно определять пути и способы разрешения проблем управления;
- проведения социологического анализа и критического мышления.

**владеть:**

- навыками научных исследований социальных процессов, методами анализа и интерпретации представлений о социологии управления, государственной политике в области управления
- навыками участия в исследовательском процессе управления, представлением о методах решения социальной проблемы связанных с управлением

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Социология управления как отрасль социологической науки. Развитие управленческой мысли. Основные концепции социального управления.

# Социальная организация и социальное управление. Организационная культура. Управление как социальная технология.

## Зачет

### **Аннотация дисциплины А1.В.ДВ.6 «МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.)

#### 2. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины** ознакомить студентов со спецификой межличностного взаимодействия в современном обществе, местом и значением деловых коммуникаций, подготовить их к адекватной оценке коммуникационного пространства, применению полученных знаний на практике. Целью изучения дисциплины является получение теоретических знаний и практических навыков в области межличностного взаимодействия.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение знаниями и умениями в области межличностного взаимодействий и реализация их в процессе общения с другими людьми;
- формирование практических навыков ведения деловых переговоров; повышение коммуникативной компетентности;
- развитие и совершенствование навыков выступлений перед публикой, эффективного решения конфликтов, проведения переговоров;
- воспитание этической культуры и привитие деловых качеств;
- развитие гибкости в выборе оптимальной стратегии и тактики поведения в различных ситуациях для достижения личных целей.

#### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин базовой и вариационной частей: «Маркетинговая деятельность в гостиничном, курортном и туристическом комплексе», «Менеджмент предприятий в гостиничной, курортной и туристической сфере».

Данная дисциплина тесно связана с изучением истории, социологии, психологии менеджмента, знание основ которых необходимо будущим специалистам для успешного делового взаимодействия с партнерами в рамках сложившихся на основе исторической практики и существующих норм в интересах развития организации (фирмы).

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знатъ:**

- специфику взаимодействий в деловой сфере;
- основные виды и формы межличностного взаимодействия;
- особенности различных видов межличностного взаимодействия;
- правовые и этические основы межличностного взаимодействия;

**уметь:**

- подбирать необходимые методы и средства для осуществления межличностного взаимодействия;
- разрабатывать структуру деловой беседы, презентации, переговоров, публичного выступления как процесса взаимодействия;
- завоевывать и удерживать внимание целевой аудитории в процессе взаимодействия;
- разрабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации;
- оценивать влияние выбранной психологической позиции на эффективность в общении;

**владеть:**

- культурой диалога, письма в процессе осуществления межличностного взаимодействия;
- приемами установления, поддержания деловых взаимодействий;
- подходами к определению оптимальной стратегии поведения в различных деловых контактах для достижения поставленных целей;
- основными инструментами эффективного межличностного взаимодействия.

**5. Содержание дисциплины. Основные разделы:**

Тема 1. Концептуальные основы межличностного взаимодействия

Тема 2. Стратегии взаимодействия фирмы с внутренней и внешней средой

Тема 3. Информационное поле и система взаимодействий компаний

Тема 4. Основные направления репутационного менеджмента

Тема 5. Создание эффективного взаимодействия в коллективе фирмы

Тема 6. Работа с деловыми бумагами

Тема 7. Взаимодействие с иностранными партнерами

Зачет.

