



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный педагогический университет»
(г. Новосибирск)

Тема доклада: **"Мягкие навыки" (soft skills) как новый язык
социализации: инструментарий наставника для их
развития**

Ганпанцурова Ольга Борисовна, канд. психол. наук, доцент кафедры
практической и специальной психологии, заместитель руководителя
научного центра Российской академии образования на базе НГПУ



Актуальность теоретического исследования

- Необходимость разработки универсальной компетентностной модели для наставников в любой сфере деятельности.
- Теоретический конструкт компетентностной модели наставника, который позволит расширить арсенал практик наставничества и «рабочий» инструментарий наставника.
- Модель компетентностного подхода поможет решить проблему разрыва между ранее сформулированными целями образования («как можно больше знаний и умений») и современными запросами любой отрасли – дать специалистам «способы профессиональных действий, обеспечивающих продуктивную и креативную деятельность»
- Гибкие навыки, или soft skills, – это ни что иное как способности, позволяющие субъекту быть успешным в установлении и сохранении межличностного взаимодействия не только в профессиональной, но и в надпрофессиональной среде, что максимально важно для наставнической деятельности.



"Мягкие навыки" (soft skills) как новый язык социализации? А достаточно ли для эффективного наставничества?

- Важными надпрофессиональными навыками в сфере наставничества выступают собственно навыки профессии, и: способность к решению конфликтных ситуаций и ассертивному общению, медиаграмотность, навыки эффективного мышления, эффективного самоуправления, а также общая коммуникативная культура как основополагающая личностная характеристика профессионала-наставника в любой сфере деятельности.
- Следовательно только **soft skills**, в их привычном научном и прикладном трактовании, недостаточно для реализации эффективного наставничества.
- Нами разработана модель универсальных характеристик (компетенций), необходимых субъекту, выступающему в роли наставника, для достижения лично и профессионально значимых целей в наставничестве.



Модель универсальных характеристик (компетенций), наставника

Hard skills

- Академическая культура и письмо
- IT-компетенции или цифровые компетенции
- Диагностические компетенции

Soft skills

- Консультативные компетенции
- Конфликтологическая грамотность
- Эмоциональная компетентность

Self skills

- Самодиагностика
- Самоосознание и самоорганизация
- Самообразование



Hard skills, как новый язык социализации: для чего появился данный компонент в модели универсальных характеристик (компетенций) наставника?

Hard skills

- **Hard skills** - это компонент наполненный компетенциями, которые формируют убеждения, ценности, необходимые для выполнения профессиональных ролей и взаимодействия с миром. В современных реалиях трансформируется отношение к таким значимым общепрофессиональным навыкам, как hard skills («жесткие навыки») – специальным профессиональным знаниям и навыкам.
- Для любого современного специалиста это – общая культура и грамотность, медиаграмотность и IT-компетенции, функциональная грамотность и пр., вне зависимости от специфики будущей деятельности.
- Наставник, как амбассадор своей профессии, он не только передает технические и интеллектуальные навыки, но и демонстрирует профессиональную этику, культуру и ценности.



➤ Hard skills

Академическая культура и письмо

IT-компетенции или цифровые компетенции

Диагностические компетенции

Hard skills

- Академическая культура, формируемая в процессе профессионализации наставника и предполагает формирование эвристических способностей, умения генерировать идеи и обнаруживать противоречия, решать нестандартные вопросы.
- IT-компетенции или цифровые компетенции, становятся одним из критериев потенциала наставника. Следовательно, их развитие в процессе получения профессионального образования – это критерий успешности подготовки специалиста к наставнической деятельности в условиях глобальных изменений, своеобразный индикатор его адекватности потребностям цифровой реальности.
- От digital skills, которые высоко ценятся в современном мире (или IT-компетенции или цифровые компетенции), к диагностике и диагностическим алгоритмам, что обуславливает необходимость выделения диагностических навыков в модели компетенций hard skills наставника.
- Диагностический минимум для наставника представляет собой систему мероприятий: структурированное наблюдение за наставляемым, анализ педагогического мониторинга (наставничество в сфере образования), исследование психологической, профессиональной готовности и уровня адаптированности к профессии, стрессоустойчивости и эмоционального выгорания. Диагностический минимум может быть дополнен профориентационным тестированием и квалификационными замерами.



Soft skills, как новый язык социализации: для чего появился данный компонент в модели универсальных характеристик (компетенций) наставника?

- Soft skills - социологический термин, относящийся к эмоциональному интеллекту человека, своего рода набор личных характеристик, которые, так или иначе, связаны с эффективным взаимодействием с другими людьми.
- Soft skills наставника помогают ускорить адаптацию новичков, передать опыт, повысить продуктивность и удержать сотрудников на рабочем месте. Инструменты помогают в планировании, отслеживании прогресса и дают наставнику возможность фокусироваться на самом подопечном (начиная от самого юного наставляемого и заканчивая зрелой личностью, на разных этапах обучения – в системе не прирывного наставничества)
- Soft skills - это коммуникативные, педагогические и управленческие таланты, - предикторы эффективного наставничества. К ним относятся умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство - в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими.



➤ Soft skills

Консультативные компетенции Конфликтологическая грамотность Эмоциональная компетентность

- Консультативные компетенции - это навыки индивидуального консультирования, консультационной беседы, консультационного интервью, группового консультирования. А в частности, консультативные компетенции представлены такими составляющими, как умение общаться в соответствии со статусами и ролями собеседника; использование и считывание невербальных сигналов, умение считывать контекст, ситуацию и быть адекватным ей; умение начинать и завершать общение, задавать вопросы, подводить итоги разговора и резюмировать; умение сформулировать свою позицию, убедительно доносить её до слушателя и отстаивать её.
- Конфликтологическая грамотность предполагает возможность управления своим эмоциональным состоянием и поведением, что в свою очередь даёт возможность формированию и реализации навыков решения проблем и конфликтов, а так же навыки медиации, переговоров, ассертивного диалога.
- Эмоциональная компетентность наставника, – это важнейшая составляющая в структуре компетенций soft skills. Это совокупность навыков направленных на идентификацию и рефлексию собственных чувств и эмоций, а также навыки понимания эмоций и чувств любого из участников наставнического взаимодействия. А также, эмоциональная компетентность это – умение управлять эмоциями и чувствами в соответствии с ситуацией, с целью организации максимально эффективного взаимодействия.



Selt skills, как новый язык социализации: для чего появился данный компонент в модели универсальных характеристик (компетенций) наставника?

- Self skills не новый, но вполне свежий взгляд на личностные ресурсы человека. Это навыки, позволяющие понимать себя, познавать и анализировать с различных точек зрения аспектов собственной жизнедеятельности. Навыки, позволяющие познавать грани собственной личности, цикл self skills, – это жизненный цикл, длиною в жизнь, навыки экзистенциального содержания.
- Дихотомия навыков hard skills и soft skills, не помогает современному человеку справляться с тревожностью, которая вызвана отсутствием уверенности даже в самом ближайшем будущем. Поэтому актуальность self skills для наставника заключается не в самом типе навыков, а в актуальности их использования в современных реалиях наставничества, так как человек по-прежнему стремится к благополучию, улучшению качества своей жизни. Это возможно только при постоянной актуализации своих компетенций, ведущей к достижению личностного и профессионального успеха.



➤ Self skills

Самодиагностика

Самоосознание и самоорганизация

Самообразование

- Понимание себя через самодиагностическое мышление. В последнее время говорят о self skills, в основном как о новом тренде в процессах «улучшения себя», а вопрос «что именно улучшать в себе?», в каких «диапазонах», «сферах», «настройках» и пр. должен звучать в диалогичном самодиагностическом мышлении. Как можно наставлять другого человека не ответив себе на данные вопросы.
- Самоосознание и самоорганизация. Навыки self skills для наставника, также и умение работать со стрессом и приходить в состояние психологического комфорта, то есть навыки, направленные на понимание себя. Наставнику важно: уметь анализировать своё состояние; осознавать свои личностные и профессиональные потребности и интересы; знать, какими ресурсами обладает и как их можно использовать; соотносить телесные ощущения с эмоциональными состояниями.
- Самообразование становится ценностью и признается возможностью удовлетворить потребность личности не только в получении знаний, но и возможность творческой самореализации. В последующем, в своей профессиональной деятельности появляется потребность в формировании новых ценностей и обогащения духовного потенциала.



Основные выводы:

- Разработка универсальной компетентностной модели для наставников различных сфер деятельности, а также функционально пригодной для наставничества в непрерывном процессе образования (на разных его этапах) требует единого методологического конструкта, который позволит создать инструментарий для их развития у наставника.
- Hard skills, soft skills и self-skills навыки – это мета-умения наставника, которые находятся в настоящее время на стадии разработки инструментария для их формирования, прикладных к любого рода деятельности. Это мета-феномен не только психолого-педагогического уровня, а междисциплинарный.
- Hard skills – это профессионально-трудовая характеристика совокупности знаний, умений, навыков и способов деятельности наставника для решения задач обучения, воспитания, развития наставляемого.
- Soft skills – это комплекс умений и навыков, которые вырабатываются и структурируются, в специально организованном процессе обучения, выступая предикторами успешного взаимодействия в системе не прерывного наставничества.
- Self skills представляют собой группу компетентностей, связанных непосредственно с самоопределением человека и его самоорганизацией, с осмыслением им собственных познавательных интересов, выстраиванием личных образовательных и жизненных стратегий и т.д.