



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

профиль подготовки
Музыкальное образование

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: вокального искусства и дирижирования

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Музыкальное образование» в количестве 4 человека из следующих организаций (учреждений, предприятий): МБУДО «Симферопольская детская школа искусств», «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Эшрефа Шемьи-Заде», МБОУ «Лицей Крымской весны», МБОУ «Трехпрудненская школа-гимназия» Республики Крым.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	0
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	50
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	37,5
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	12,5
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	0
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	25
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	50
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	25
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	9,1
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство студентов и выпускников	36,4
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	27,3
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0

	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	27,3
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	25
	9	75
	10	0
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	25
	9	75
	10	0
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, проходящих на практику	0
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, проходящих на практику	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	50
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	75
	хороший уровень	25
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	100

	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	0
	Целеустремленность	8,3
	Умение работать в команде	0
	Креативное мышление	0
	Обучаемость	33,3
	Лояльность	0
	Творчество	33,3
	Инициативность	16,7
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	8,3
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	16,7
	Умение реализовывать на практике полученные знания	33,3
	аналитические навыки	0
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	0
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	8,3
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	0
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	33,3
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	8,3
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	33,3
	Улучшить уровень практической подготовки	33,3
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	33,3
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	33,3
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	33,3
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	33,3
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	50
	Не является требованием	50
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	75
	Навыки саморазвития	25

12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	100
	Нет	0
	Уже участвую	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	75
	Нет	0
	Планируем	25
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

Результаты опроса в целом демонстрируют положительную оценку взаимодействия вуза и компании-работодателя, однако выявлены области, требующие внимания и улучшений, такие как практическая и теоретическая подготовка студентов, повышение навыков саморазвития и самообразования студентов, совместное проведение мероприятий и семинаров. Большинство участников (75%) полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, и доступностью информации о деятельности Университета (100%), что указывает на приемлемый баланс между взаимодействием вуза и компании-работодателя.

Вопрос 3. Такие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, как трудоустройство студентов и выпускников, повышение квалификации представителей работодателей в университете и проведение семинаров с представителями компании в вузе являются наиболее продуктивными и совместное проведение/участие в мероприятиях приемлемыми.



По мнению работодателей наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются: трудоустройство студентов и выпускников 36,4%, повышение квалификации представителей работодателей в университете 27,3%, проведение семинаров с представителями компании в вузе 27,3%, совместное проведение/участие в мероприятиях 9,1%, что говорит о необходимости дальнейшего развития в данных и других направлениях.

Анализ форм взаимодействия между вузом и работодателями показывает, что наиболее продуктивными и приемлемыми формами является трудоустройство студентов и выпускников, так как успешное трудоустройство студентов служит показателем эффективности образовательного процесса. Совместное проведение/участие в мероприятиях, проведение семинаров с представителями компании-работодателя в вузе и повышение квалификации представителей работодателей в университете способствует лучшему пониманию профессиональных требований.

Вопрос 4. Общий уровень подготовки выпускников хороший.





Общий уровень подготовки выпускников оценивался таким образом: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная выраженность качества. В максимальное количество баллов (9 и 8 баллов), оценили 75% и 25% опрошенных соответственно, что говорит о необходимости проведения дополнительных исследований для выявления конкретных проблем, касаемых повышения теоретической и практической подготовки выпускников. Существует необходимость в большем количестве практических занятий и стажировок, чтобы выпускники могли более уверенно применять свои знания в реальных условиях.

Вопрос 5. Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик оценивается на высоком и хорошем уровне.



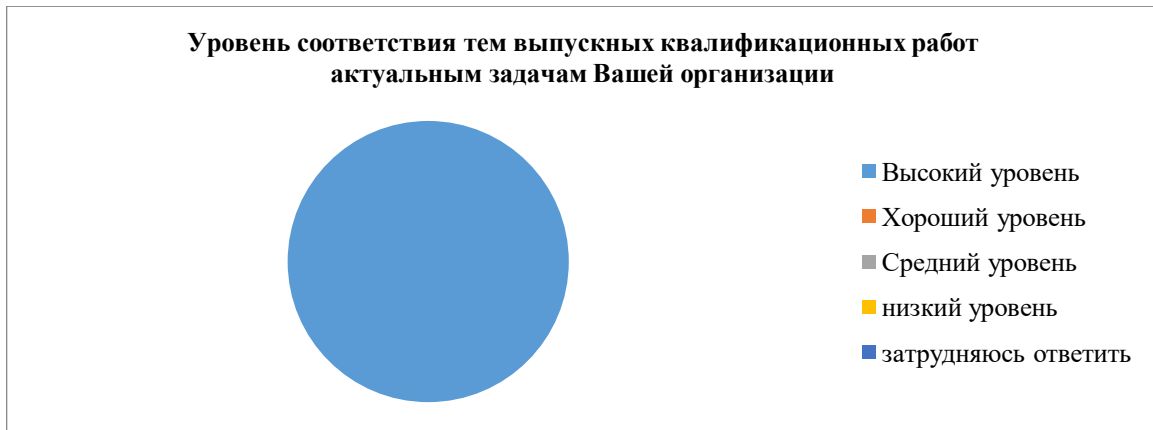
100% работодателей оценили уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику как высокий, что говорит о высокой степени удовлетворенности работодателей условиями работы и образовательным процессом.



Работодатели оценили уровень профессиональной подготовки студентов, приходящих на практику как высокий 50% и уровень 50%, что говорит об удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой выпускников.



Работодатели оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и организации компании-работодателя при проведении практики студентов, как высокий уровень 100%, что говорит о высокой степени удовлетворенности работодателей. Это свидетельствует о том, что между университетом и работодателями установлены хорошие каналы связи, что позволяет обеим сторонам эффективно обмениваться информацией и ожиданиями, кроме того, университет и работодатели имеют схожие цели в отношении подготовки студентов и их профессионального развития. Результаты анкетирования указывают на то, что обучающиеся получают необходимую поддержку и наставничество во время практики, что способствует их обучению и профессиональному росту. Налаженные связи между университетом и работодателями могут увеличить шансы студентов на трудоустройство после завершения практики, так как работодатели могут лучше оценить их навыки и способности.



100% работодателей оценили уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам их организации как высокий, что говорит об актуальности и адаптированности образовательной программы к требованиям рынка труда и актуальным задачам, с которыми сталкиваются организации-работодатели. Обучающиеся получают качественное образование и развивают навыки, которые востребованы работодателями. Высокий уровень соответствия свидетельствует о том, что университет активно взаимодействует с работодателями, учитывает их потребности и мнения при разработке учебных планов и программ. Оценка работодателей служит важным индикатором для университета, позволяя вносить необходимые изменения для повышения качества образования. В целом, такая оценка является положительным знаком и способствует укреплению связей между образовательными учреждениями и работодателями, а также повышению качества подготовки будущих специалистов.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Музыкальное образование» в опросе приняли участие 15 научно-педагогических работников.

В анкете был представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	6,7
	доцент	40
	старший преподаватель	26,7
	преподаватель	20
	ассистент	6,7
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	40
	информация от учебного управления Университета, кафедры	33,3
	корпоративная почта	6,7
	сотрудники кафедры	6,7
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	13,3
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	80
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	0

	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	93
	частично удовлетворен	6,7
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	13,3
	раз в неделю	26,7
	каждый день	53,3
	не посещаю	6,7
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	46,7
	частично удовлетворяет	53,3
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	60
	частично удовлетворяет	40
	не удовлетворяет	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	13,3
	несколько раз в месяц	6,7
	раз в месяц	6,7
	не посещаю	73,3
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	93,3
	устраивают частично	6,7
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	93,3
	Нет	6,7
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	80
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	53,3
	частично соответствует	33,3
	не соответствует	13,3
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	93,3
	частично удовлетворен	6,7
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	100
	Редко	0
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	100

	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	80
	Публикую 3-5 статьи/ статей	6,7
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	13,3
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	13,3
	Публикую 1-2 статьи	80
	Публикую 3 статьи и более	6,7
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	60
	Ежегодно	33,3
	Более 2-х раз в году	6,7
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	73,3
	Публикую 1-2 статьи	26,7
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	73,3
	частично удовлетворен	26,7
	не удовлетворен	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	53,3
	частично удовлетворен	46,7
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	86,7
	частично удовлетворяет	13,3
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	60
	частично удовлетворен	40
	не удовлетворен	
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	93,3
	частично удовлетворен	6,7
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	26,7
	5	73,3
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	0

	2	0
	3	6,7
	4	20
	5	73,3
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	6,7
	4	33,3
	5	60
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	6,7
	4	40
	5	53,3
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	66,7
	частично удовлетворен	33,3
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	13,3
	4	33,3
	5	53,3
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	26,7
	5	73,3
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	0
	2	6,7
	3	46,7
	4	6,7
	5	40
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	13,3
	4	33,3
	5	53,3
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	13,3
	2	13,3
	3	6,7
	4	13,3
	5	53,3
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	0
	2	6,7
	3	40
	4	6,7
	5	46,7
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	6,7
	2	0
	3	33,3
	4	13,3
	5	46,7
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	0
	2	6,7
	3	6,7
	4	13,3
	5	73,3
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	6,7
	5	66,7
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	20
	2	0
	3	13,3
	4	13,3
	5	53,3
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	6,7
	2	0
	3	40
	4	0
	5	53,3
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	20
	2	6,7
	3	20
	4	13,3
	5	40
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	13,3
	2	6,7
	3	13,3
	4	20
	5	46,7
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	80
	Частично удовлетворяют	20
	Не удовлетворяют	0



Публикации РИНЦ: 86,7% респондентов публикуют 1-2 статьи в рецензируемых изданиях, входящих в Российскую научную систему (РИНЦ). Это высокая доля респондентов, что указывает на активное участие в научной деятельности, но ограниченное количество публикаций.



Публикации ВАК: Данные показывают, что среди респондентов наблюдается высокая активность в публикациях в отечественных рецензируемых изданиях ВАК. 86,7% опрошенных публикуют от одной до двух статей в год, в то время как 13,3% не публикуются вовсе. Из результатов анкетирования можно сделать вывод, что большинство респондентов активно участвуют в научной жизни, что свидетельствует о высоком уровне вовлеченности в исследовательскую деятельность и стремлении делиться своими результатами с научным сообществом. Высокий уровень публикационной активности является результатом поддержки со стороны университета, которые поощряет своих сотрудников к публикациям и предоставляют необходимые ресурсы для этого. Наличие 13,3% респондентов, которые не публикуются вовсе, указывает на существующие барьеры для публикации, которые необходимо устранить.



Публикации (Scopus, WoS): Данные показывают, что подавляющее большинство респондентов (73,3%) не публикуют свои исследования в международных системах цитирования, таких как Scopus и Web of Science (WoS). Лишь 26,7% респондентов публикуют от одной до двух статей, и ни один из опрошенных не заявил о публикации трех и более статей. Анализ публикационной активности в международных информационно-аналитических системах, таких как Scopus и WoS, демонстрирует, что подавляющее большинство респондентов не участвует в международной научной публикационной . Отсутствие публикаций в таких системах может негативно сказываться на видимости и репутации исследователей.

Опрос среди сотрудников университета показал высокий уровень квалификации персонала, большинство из которых занимают должности доцентов и профессоров. Основные источники информации о жизни в университете – официальные документы и данные учебного управления. Участие в принятии решений оценивается положительно, сайт университета посещается регулярно. В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности сотрудников университета условиями работы и образовательным процессом, материально-техническим оснащением и санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений, хотя имеются замечания. Часть сотрудников пользуется пунктами питания, все чувствуют себя в безопасности и довольны отношениями в коллективе. Большинство респондентов положительно оценивают распределение учебной нагрузки и возможности повышения квалификации. Сотрудники активно применяют современные методики преподавания и участвуют в научных мероприятиях, но международная публикационная активность не высокая. В целом, результаты опроса свидетельствуют о высокой удовлетворенности сотрудников условиями труда и доступом к ресурсам, но выявлены области для улучшения, такие как наличие питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	83,3
	Очно-заочная	0
	Заочная	16,7
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	25
	2	62,5
	3	8,3
	4	0
	5	
	6	4,2
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	75

	частично соответствует	16,7
	не соответствует	8,3
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	91,7
	Да, я существенно развил данные навыки	8,3
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	25
	Хороший уровень	37,5
	Удовлетворительный уровень	25
	Низкий уровень	8,3
	Очень низкий уровень	4,2
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	4,2
	Да, считаю	95,8
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	4,2
	Да, считаю	95,8
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	58,3
	Частично удовлетворен	37,5
	Не удовлетворен	4,2
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	75
	Частично удовлетворен	20,8
	Не удовлетворен	4,2
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	87,5
	Расписание публикуется не своевременно	12,5
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	58,3
	Хороший уровень	41,7
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	58,3
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	33,3
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	8,3
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	62,5
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	20,8
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	12,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	4,2
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	87,5
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	4,2
	Затрудняюсь ответить	8,3

15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	4,2
	Частично удовлетворен	25
	Удовлетворен полностью	70,8
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	87,5
	Частично соответствует	12,5
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	58,3
	Без посещаемости уровень знаний ниже	33,3
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	8,3
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	58,3
	Да, пропускаю по болезни	37,5
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	4,2
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	87,5
	Объем контактной работы слишком большой	4,2
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	4,2
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	4,2
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	9,5
	Индивидуальная работа	12,7
	Обсуждение, дискуссии	27
	Тесты	17,5
	Деловые игры	11,1
	Тренинги	9,5
	Презентации	12,7
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	25
	Я не знаю, что это такое	50
	В нем нет необходимости	25
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	66,7
	Считаю, что дистанционная форма удобна	12,5
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	20,8
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	50
	Хороший уровень	45,8
	Удовлетворительный уровень	4,2
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	58,3
	Скорее да, чем нет	37,5
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	4,2
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	34,8
	Локальный диск Университета	2,2
	Личный кабинет обучающегося	2,2
	Староста, одногруппники	37,

	Социальные сети Университета	19,6
	Устная неофициальная информация	4,3
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	12,5
	2	
	3	16,7
	4	25
	5	45,8
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	12,5
	2	0
	3	12,5
	4	25
	5	50
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	12,5
	2	0
	3	8,3
	4	33,3
	5	45,8
	Работа над собственным научным проектом	
	1	8,4
	2	4,2
	3	12,5
	4	25
	5	50
	Не принимал участия	
	1	12,5
	2	4,2
	3	8,3
	4	16,7
	5	58,3
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	17,9
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	17,9
	Работа над собственным научным проектом	7,1
	Не принимал участия	57,1
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	33,3
	Раз в неделю	20,8
	Каждый день	8,3
	Не посещаю	12,5
	В период сессии	25
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	25
	Иногда участвую	25
	Пока не принимал участие	50
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	75

	Частично удовлетворен	25
	Не удовлетворен	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	70,8
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	8,3
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	20,8
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь: Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	4,2
	2	0
	3	12,5
	4	25
	5	58,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	0
	2	0
	3	12,5
	4	29,2
	5	58,3
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	12,5
	2	0
	3	12,5
	4	16,7
	5	58,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	0
	2	0
	3	16,7
	4	20,8
	5	62,5

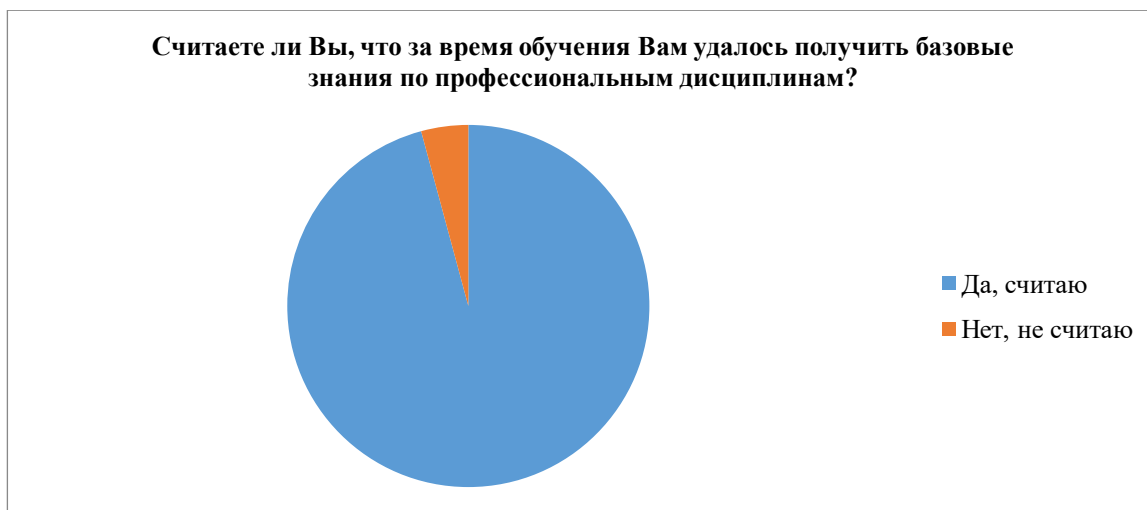
На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик основываясь на основных вопросах анкеты можно сделать следующие общие выводы:

Анализ опроса обучающихся показывает, что большинство опрошенных обучается на очной форме. В целом, результаты опроса обучающихся университета показывают хорошую степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Однако основываясь на основных вопросах анкеты, есть области, требующие внимания, такие как научно-исследовательская деятельность, теоретическая подготовка по направлению подготовки/ специальности, количества выделяемых часов значимости дисциплины, развитие надпрофессиональных навыков.

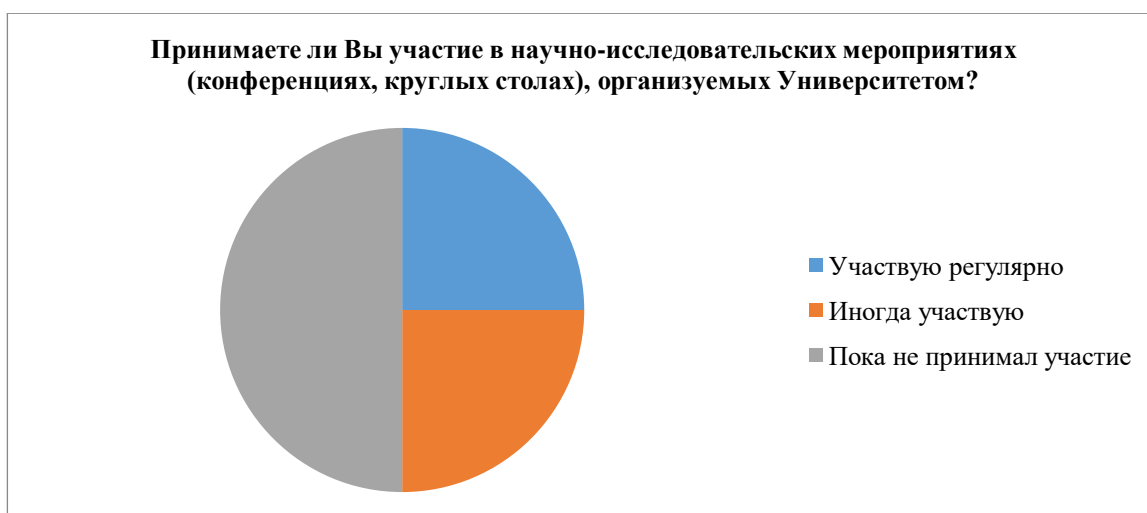
Большинство респондентов положительно оценивают уровень подготовки по своей специальности и получают значительную помощь от научных руководителей. Практика рассматривается как важный элемент обучения, и студенты довольны ее организацией. Посещение занятий считается необходимым для успешной подготовки к экзаменам, хотя некоторые пропускают занятия по различным причинам. Контактная работа с преподавателями организована хорошо, а методы обучения предпочитают активные формы, такие как обсуждения, дискуссии, тесты, индивидуальная работа и презентации.

Большая часть студентов не имеют портфолио и некоторые не понимают его значение. В

отношении дистанционного обучения предпочтение отдается смешанной форме. Организацией зачетно-экзаменационной сессии студенты удовлетворены. Доступность учебной литературы оценивается высоко, а информацию о деятельности университета студенты получают через официальный сайт, старосту и социальные сети.



По мнению обучающихся, получить базовые навыки удалось получить 95,8% респондентов, не удалось 4,2%, что говорит о достаточно высокой базовой подготовке по профессиональным дисциплинам.



Принимают участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом 25%, иногда участвуют 25%, не принимали участие 50%, что говорит о необходимости проведения дополнительных исследований для выявления конкретных проблем с повышением организации научной деятельности и разработки мер по их устранению.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватель 1

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 0

4 12,5%

5 83,3%

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы

24 ответа

1 8,3%

2 4,2%

3 0

4 16,7%

5 70,8%

У преподавателя хороший контакт с аудиторией

24 ответа

1 8,3%

2 4,2%

3 4,2%

4 4,2%

5 79,2%

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

24 ответа

1 8,3%

2 4,2%

3 4,2%

4 12,5%

5 70,8%

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 83,3%

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 4,2%

4 16,7%

5 75%

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 83,3%

Занятия проводятся в соответствии с расписанием

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 0

4 12,5%

5 83,3%

Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины

24 ответа

1 4,2%

2 0

3 4,2%

4 16,7

5 75%

Преподаватель объективно оценивает знания студентов

24 ответа

1 4,2%

2 4,2%

3 0

4 8,3%

5 83,3%

Преподаватель творчески относится к своей работе

24 ответа

1 8,3%

2 0

3 0

4 8,3%

5 83,3%

Анализ опроса студентов о Преподавателе 1 показывает высокую степень удовлетворенности его профессиональными качествами и организацией учебного процесса. Преподаватель продемонстрировал глубокие знания предмета и отличное взаимодействие с аудиторией, что способствовало созданию комфортной атмосферы для обучения. Студенты отметили четкую организацию занятий и самостоятельной работы, а также уважительное отношение к ним. Преподаватель активно отвечает на вопросы и эффективно организует дискуссии, что подчеркивает его способность вовлекать студентов в учебный процесс. Соблюдение расписания и соответствие содержания занятий рабочей программе также были положительно оценены. В целом, преподаватель проявляет творческий подход к своей работе и объективно оценивает знания студентов, что делает его занятия успешными и продуктивными.

Преподаватель 2

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области

24 ответов

1 0

2 4,2%

3 4,2%

4 16,7%

5 75%

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы

26 ответов

1 4,2%

2 4,2%

3 12,5%

4 0

5 79,2%

У преподавателя хороший контакт с аудиторией

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2

4 1 16,7%

5 79,2%

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

24 ответов

1 0

2 0

3

4 16,7%

5 83,3%

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы

264 ответов

1 0

2 4,2%
3 4,2%
4 2 8,3%
5 83,3%

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение

24 ответов

1 0
2 4,2
3 4,2%
4 8,3
5 83,3%

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

24 ответов

1 8,3%
2 0
3 0
4 12,5%
5 79,2%

Занятия проводятся в соответствии с расписанием

24 ответов

1 4,2%
2 0
3 0
4 12,5%
5 83,3%

Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины

24 ответов

1 0
2 0
3 8,3%
4 12,5%
5 79,2%

Преподаватель объективно оценивает знания студентов

26 ответов

1 0
2 0
3 0
4 16,7%
5 83,3%

Преподаватель творчески относится к своей работе

26 ответов

1 0
2 0
3 0
4 12,5%
5 87,5%

Преподаватель 2 демонстрирует высокий уровень профессионализма и глубокие знания предмета, что положительно сказывается на учебном процессе. Организация занятий и самостоятельной работы студентов осуществляется четко и эффективно. Преподаватель поддерживает хороший контакт с аудиторией, проявляет уважение и внимательное отношение к студентам. Он охотно отвечает на вопросы и умеет организовать интересные дискуссии, что способствует активному вовлечению студентов. Соблюдение времени начала и окончания занятий, а также соответствие содержания уроков рабочей программе также отмечаются как сильные стороны. Преподаватель объективно оценивает знания студентов и демонстрирует творческий подход к своей работе, что делает его занятия успешными и продуктивными.

Преподаватель 3

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области

24 ответов

1 0

2 0

3 0

4 12,5%

5 87,5%

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2%

4 12,5%

5 83,3%

У преподавателя хороший контакт с аудиторией

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 87,5%

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

24 ответов

1 0

2 0

3 8,3%

4 8,3%

5 83,3%

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 87,5%

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 87,5%

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

24 ответов

1 0

2 0

3 4,2%

4 8,3%

5 87,5%

Занятия проводятся в соответствии с расписанием

24 ответов

1 0

2 0

3 0
 4 8,3%
 5 91,7%
 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
 24 ответов
 1 0
 2 0
 3 0
 4 12,5%
 5 87,5%
 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
 24 ответов
 1 0
 2 4,2%
 3 12,5%
 4 83,3%
 Преподаватель творчески относится к своей работе
 24 ответов
 1 0
 2 0
 3 4,2%
 4 83,3%
 5 87,5%

Преподаватель 3 демонстрирует высокий уровень профессионализма и глубокие знания своего предмета, что положительно сказывается на учебном процессе. Организация занятий и самостоятельной работы студентов осуществляется четко и эффективно. Преподаватель поддерживает хороший контакт с аудиторией и проявляет уважение к студентам, что способствует созданию комфортной атмосферы для обучения. Он охотно отвечает на вопросы и умеет организовать интересные дискуссии, активизируя участие студентов. Соблюдение времени начала и окончания занятий, а также соответствие содержания уроков рабочей программе также отмечаются как сильные стороны. Преподаватель объективно оценивает знания студентов и проявляет творческий подход к своей работе, что делает занятия продуктивными и увлекательными.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
 Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	37,5
	5	54,2
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	0
	2	4,2
3	20,8	
4	25	

	5	50
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	4,2
	3	8,3
	4	25
	5	62,5
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	16,7
	4	25
	5	58,3
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	4,2
	3	12,5
	4	29,2
	5	54,2
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	4,2
	2	8,3
	3	8,3
	4	20,8
	5	58,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	25
	5	67,7
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	8,3
	2	4,2
	3	4,2
	4	20,8
	5	62,5
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	4,2
	2	0
	3	8,3
	4	25
	5	62,5
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	4,2
	2	0

	3	0
	4	29,2
	5	66,7
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
	2	4,2
	3	20,8
	4	12,5
	5	62,5
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	0
	2	4,2
	3	0
	4	29,2
	5	66,7
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	0
	3	16,7
	4	25
	5	58,3
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	25
	5	66,7
	5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
1		12,5
2		4,2
3		8,3
4		12,5
5		62,5
наличие и понятность навигации внутри Университета;		
1		0
2		0
3		0
4		33,3
5		67,7
наличие и доступность питьевой воды;		
1		12,5
2		8,3
3		4,2
4		20,8
5		54,2
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
1		8,3
2		0
3		8,3
4		20,8
5		62,5
санитарное состояние помещений Университета;		
1		8,3

	2	0
	3	8,3
	4	29,2
	5	54,2
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
	1	0
	2	4,2
	3	4,2
	4	29,2
	5	62,5
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	4,2
	3	8,3
	4	20,8
	5	66,7
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	0
	2	4,2
	3	0
	4	25
	5	70,8
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	4,2
	3	4,2
	4	29,2
	5	62,5
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	8,3
	2	4,2
	3	12,5
	4	20,8
	5	54,2
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	4,2
	2	8,3
	3	16,7
	4	12,5
5	58,3	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	4,2
	2	0
	3	4,2
	4	12,5
	5	25
	Затрудняюсь оценить	
	54,2	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	8,3

	5	37,5
	Затрудняюсь оценить	45,8
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	4,2
	2	0
	3	4,2
	4	8,3
	5	25
	Затрудняюсь ответить	58,3
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	4,2
	2	0
	3	4,2
	4	8,3
	5	37,5
	Затрудняюсь оценить	45,8
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	8,3
	5	45,8
	Затрудняюсь оценить	37,5
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	0
	3	12,5
	4	25
	5	62,5
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	33,3
	5	58,3
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	37,5
	5	62,5
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	87,5
	Нет	12,5
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	58,3
	частично удовлетворяет	37,5
	не удовлетворяет	4,2
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	

	удовлетворен	66,7
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	8,3
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	4,2
	2	0
	3	0
	4	25
	5	70,8
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	25
	5	66,7
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	4,2
	4	37,5
	5	58,3
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	0
	3	4,2
	4	29,2
	5	66,7
	наличие спортивного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	12,5
	4	16,7
	5	70,8
	наличие электронных учебно-методических материалов	
1	0	
2	0	
3	8,3	
4	20,8	
5	70,8	
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	25
	5	66,7
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	8,3
	4	29,2
	5	62,5
	личный кабинет обучающегося	
1	0	
2	0	

3	4,2
4	25
5	70,8
доступ к электронному расписанию	
1	4,2
2	0
3	8,3
4	25
5	62,5
формирование электронного портфолио	
1	4,2
2	0
3	4,2
4	25
5	66,7
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	0
2	0
3	4,2
4	25
5	70,8

Анализ удовлетворенности обучающихся образовательной программой показывает, что они в целом довольны информационными ресурсами и организацией учебного процесса. Положительно оцениваются качество подключения к электронной библиотеке и индивидуальные консультации с преподавателями, а также материально-техническое обеспечение, включая аудитории и лаборатории. Студенты ценят возможность участия в формировании своей образовательной программы и открытость информации о деятельности университета. Вопросы доступности услуг для инвалидов требуют улучшения, хотя вежливость сотрудников оценена положительно. Доступ к электронным ресурсам и санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий также получили положительные отзывы. В целом, обучающиеся демонстрируют высокий уровень удовлетворенности как условиями обучения, так и качеством предоставляемых услуг.

10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	58,3
	частично удовлетворяет	37,5
	не удовлетворяет	4,2

Анализ результатов опроса по удовлетворенности материально-техническим оснащением учебных аудиторий в университете показывает, что 58,3% студентов полностью удовлетворены условиями, что свидетельствует о высоком уровне качества предоставляемых ресурсов, оборудования и положительно сказывается на учебном процессе.

Тем не менее, 37,5% студентов отметили, что их удовлетворенность частичная, а 4,2% не удовлетворяет. Это может свидетельствовать о наличии отдельных проблем или недостатков, которые требуют внимания. Возможно, некоторые аудитории нуждаются в улучшении оборудования или более современном оснащении.

Стоит обратить внимание на отзывы тех, кто выразил не удовлетворенность и частичное недовольство, чтобы выявить конкретные проблемы и улучшить общую ситуацию.

Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?



Обучающиеся оценили уровень материально-технической оснащенности учебных аудиторий в Университете, что удовлетворяет полностью 58,3%, частично удовлетворяет 37,5%, не удовлетворяет 4,2%, что говорит о хорошей степени удовлетворенности обучающихся условиями обучения. Необходимо провести дополнительные исследования для выявления конкретных проблем материально-технической оснащенности и разработки мер по их устранению.

Общий анализ удовлетворенности обучающихся образовательной программой показывает, что они в целом довольны учебным процессом и информационными ресурсами. Положительно оцениваются качество подключения к электронной библиотеке, индивидуальные консультации с преподавателями, материально-техническое обеспечение и открытость информации о деятельности университета. Однако есть необходимость в улучшении доступности услуг для инвалидов, санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и доступ к электронным ресурсам также получили положительные отзывы. В целом, студенты демонстрируют высокий уровень удовлетворенности условиями обучения и качеством предоставляемых услуг.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Музыкальное образование», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования.

В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности работодателей условиями работы и образовательным процессом. В результате анкетирования работодателей выявлены ключевые направления сотрудничества с университетом, такие как привлечение выпускников к работе в их организации, трудоустройство, участие в ГИА и повышение квалификаций. Основными качествами, необходимыми для трудоустройства, названы творчество, обучаемость, инициативность и целеустремленность. Однако выявлены области, требующие внимания и улучшений, такие как практическая и теоретическая подготовка студентов, повышение навыков саморазвития и самообразования студентов, совместное проведение мероприятий и семинаров. Большинство работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, и доступностью информации о деятельности Университета, что указывает на приемлемый баланс между взаимодействием вуза и компании-работодателя.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности.

Опрос среди сотрудников университета показал высокий уровень квалификации персонала, большинство из которых занимают должности доцентов и профессоров. Основные источники информации о жизни в университете – официальные документы и данные учебного управления. Участие в принятии решений оценивается положительно, сайт университета посещается регулярно. В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности сотрудников университета условиями работы и образовательным процессом, также материально-техническим оснащением и санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений, но имеются замечания. Все чувствуют себя в безопасности и довольны отношениями в

коллективе. Большинство респондентов положительно оценивают распределение учебной нагрузки и возможности повышения квалификации. Сотрудники активно применяют современные методики преподавания и участвуют в научных мероприятиях, но международная публикационная активность не высокая. В целом, результаты опроса свидетельствуют о высокой удовлетворенности сотрудников условиями труда и доступом к ресурсам.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса.

Результаты опроса обучающихся университета показывают хорошую степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Важным фактором является наличие современных технологий и ресурсов, которые способствуют более глубокому пониманию учебного материала. Также обучающиеся ценят практическое применение знаний, возможность участия в проектах и исследованиях. Однако основываясь на основных вопросах анкеты, есть области, требующие внимания, такие как научно-исследовательская деятельность и т.д. Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что университет активно учитывает потребности и мнения обучающихся, что способствует улучшению качества образовательного процесса. Кроме того, такие результаты указывают на высокую степень вовлеченности студентов в учебный процесс и их желание развиваться, что является положительным знаком для будущих выпускников.

Общие выводы.

Таким образом, университет может рассматривать возможности дальнейшего улучшения программ, внедрения новых технологий и методов обучения, а также создания более гибкой и поддерживающей образовательной среды. Результаты опросов среди работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса в университете. Работодатели отмечают положительное сотрудничество с вузом, высокую квалификацию выпускников и их соответствие современным требованиям, однако выделяют необходимость улучшения практической подготовки и навыков саморазвития студентов. Сотрудники университета также выражают удовлетворение условиями труда и образовательным процессом, хотя отмечают низкую международную публикационную активность. Обучающиеся ценят качество образовательного процесса, наличие современных технологий и возможность практического применения знаний, но указывают на необходимость развития научно-исследовательской деятельности. Несмотря на общую удовлетворенность, существует ряд областей, требующих внимания и улучшений, что открывает возможности для дальнейшего развития и повышения качества образования в университете. Это подчеркивает важность взаимодействия всех участников образовательного процесса для достижения оптимальных результатов.