



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа «**Современное математическое образование**»

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: математики и физики

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование» в количестве 1 человек из МБОУ «СОШ №40 имени Героя Советского Союза В.А. Скугаря».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	100
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	0
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	0
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	0
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	100
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	0
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	50
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	50
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство студентов и выпускников	0
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0

	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	0
	10	100
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	0
	10	100
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	0
	высокий уровень	0
	хороший уровень	100
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	100
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	100
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	100
	средний уровень	0

	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	12.5
	Целеустремленность	12.5
	Умение работать в команде	12.5
	Креативное мышление	12.5
	Обучаемость	12.5
	Лояльность	0
	Творчество	12.5
	Инициативность	12.5
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	12.5
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	12.5
	Умение реализовывать на практике полученные знания	12.5
	аналитические навыки	12.5
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	25
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	12.5
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	12,5
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	0
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	12.5
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	100
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	0
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	50
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	0
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	50
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	100
	Не является требованием	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	0
	Навыки саморазвития	100
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	0

	Нет	100
	Уже участвую	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	100
	Нет	0
	Планируем	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлению подготовки: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в ГИА, трудоустройство и др.

На рис. 1 представлена диаграмма, демонстрирующая выбор ответов на вопрос «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?».

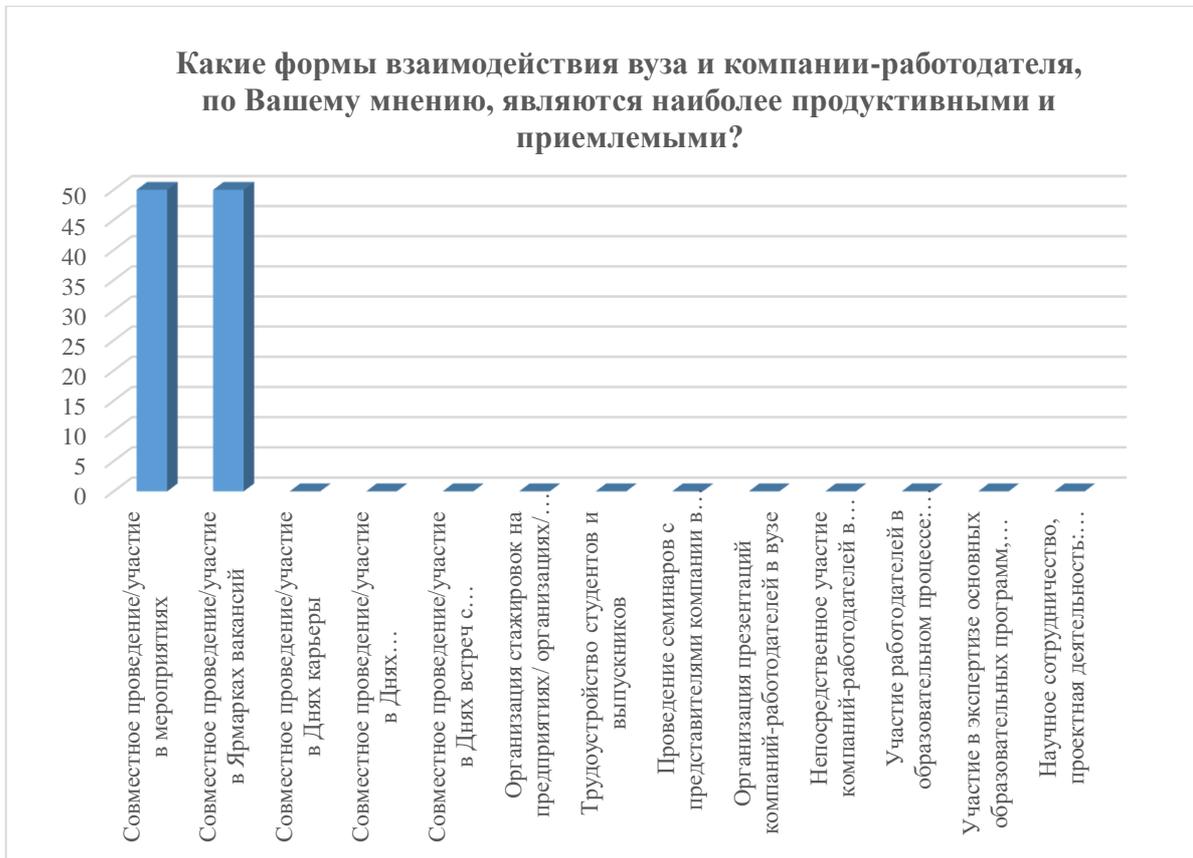


Рисунок 1.

Наиболее продуктивными, по мнению респондентов, формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются: совместное проведение/участие в мероприятиях - 50% респондентов. Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий – 50%. Это подчеркивает важность активного взаимодействия между образовательными учреждениями и работодателями для создания возможностей трудоустройства и развития профессиональных навыков студентов. Участие в таких мероприятиях может способствовать более тесному сотрудничеству и взаимовыгодным отношениям, что в свою очередь, улучшит подготовку студентов к требованиям рынка труда.

На рис. 2 представлены диаграммы удовлетворенности подготовкой выпускников по десятибалльной шкале. В целом все респонденты довольны уровнем теоретической и уровнем практических умений и навыков.

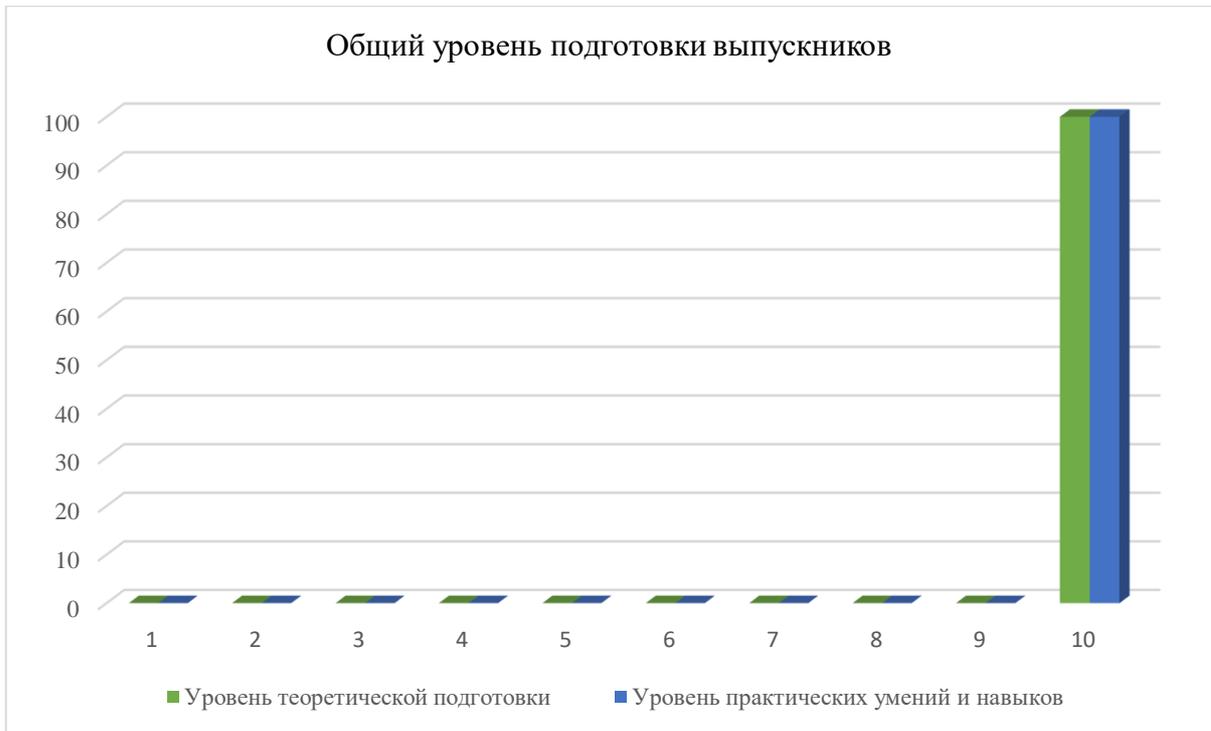


Рисунок 2.

На рис. 3 представлена диаграмма оценки содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик. Все респонденты отметили хороший уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику (100%), хороший уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику (100%), хороший уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов (100%), хороший уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации (100%).



Рисунок 3.

Работодатели, принявшие участие в опросе, высказались за активное сотрудничество с университетом в различных формах, включая привлечение выпускников на работу, организацию практик и стажировок, а также участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами. Важным направлением они считают участие в актуализации образовательных программ, включая рецензирование программ, экспертизу рабочих программ дисциплин и оценку учебных материалов.

Наиболее эффективными формами взаимодействия между вузом и работодателями респонденты считают совместные мероприятия и участие в ярмарках вакансий. Кроме того, они подчеркнули значимость непосредственного участия работодателей в образовательном процессе, например, через чтение лекций и проведение практических занятий.

Работодатели высоко оценили уровень подготовки выпускников, отметив максимальную удовлетворенность как теоретической, так и практической составляющей их знаний и умений. Они также позитивно оценили качество образовательного процесса и взаимодействие с университетскими структурами во время проведения практик.

Среди качеств, необходимых молодым специалистам для успешного трудоустройства, работодатели выделили коммуникабельность, целеустремленность, умение работать в команде, креативное мышление, обучаемость, творчество, инициативность и амбициозность. Важными профессиональными компетенциями они назвали способность использовать методы анализа и моделирования, самостоятельный поиск информации, аналитические и коммуникативные навыки, техническую и компьютерную грамотность, стремление к саморазвитию и повышению квалификации.

Работодатели предложили сосредоточиться на улучшении практической подготовки студентов и развитии их навыков саморазвития и самообразования. Перспективными направлениями взаимодействия с университетом они считают практическое обучение на рабочем месте под руководством наставников и целевую подготовку специалистов для конкретных предприятий.

Хотя опыт работы в профильном направлении рассматривается как преимущество, он не является обязательным условием для приема на работу. Большинство преподавателей не проявляют желания участвовать в государственной итоговой аттестации. Тем не менее, подавляющее большинство респондентов поддерживают деловые контакты с университетом по вопросам трудоустройства и удовлетворены качеством подготовки выпускников. Все опрошенные намерены продолжать прием выпускников университета на работу.

Работодатели высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, представленной как на информационных стендах, так и на официальном сайте университета.

Результаты опроса показали высокую степень удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников и качеством образовательного процесса в университете. Основные формы сотрудничества включают привлечение выпускников на работу, проведение практик и стажировок, а также участие в ярмарках вакансий. Работодатели особенно ценят практические умения и навыки студентов, а также их способность к саморазвитию и самообразованию. Для повышения эффективности взаимодействия рекомендуется усилить акцент на практической подготовке студентов и развивать их навыки саморазвития.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование» в опросе приняли участие 8 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	25
	доцент	62,5
	старший преподаватель	12,5
	преподаватель	0
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	37,5
	информация от учебного управления Университета, кафедры	50
	корпоративная почта	12,5
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0

	не удовлетворен	
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	37.5
	раз в неделю	25
	каждый день	37.5
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	37.5
	частично удовлетворяет	62,5
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	37.5
	частично удовлетворяет	62,5
	не удовлетворяет	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	12.5
	несколько раз в месяц	0
	раз в месяц	0
	не посещаю	87.5
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	87.5
	устраивают частично	12.5
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100
	Нет	0
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	75
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	37.5
	частично соответствует	62.5
	не соответствует	0
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	62,5
	частично удовлетворен	37.5
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	87.5
	Редко	12.5
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	

	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	75
	Публикую 3-5 статьи/ статей	12.5
	Публикую более 5 статей	12.5
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	12.5
	Публикую 1-2 статьи	62.5
	Публикую 3 статьи и более	25
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	62.5
	Ежегодно	25
	Более 2-х раз в году	12.5
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	50
	Публикую 1-2 статьи	37.5
	Публикую 3 статьи и более	12.5
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	62,5
	частично удовлетворен	37.5
	не удовлетворен	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	87.5
	частично удовлетворяет	12.5
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	62,5
	частично удовлетворен	37.5
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	75
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	62,5
	5	37.5
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	

	1	0
	2	0
	3	12.5
	4	37.5
	5	50
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	37.5
	не удовлетворен	12.5
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	62,5
	5	37.5
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	62,5
	5	37.5
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	12,5
	2	0
	3	50
	4	25
	5	12.5
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	12.5
	4	50
	5	37.5
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	12.5
	2	0
	3	37.5
	4	25
	5	12.5

	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	12.5
	2	12.5
	3	12.5
	4	50
	5	12.5
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	0
	3	12.5
	4	75
	5	12.5
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	12.5
	2	0
	3	12.5
	4	62.5
	5	12.5
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	12.5
	2	0
	3	12.5
	4	62.5
	5	12.5
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	12.5
	2	0
	3	12.5
	4	62.5
	5	12.5
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	12.5
	2	0
	3	12.5
	4	62.5
	5	12.5
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	12.5
	2	12.5
	3	12.5
	4	37.5
	5	25
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	12.5
	2	0
	3	25
	4	50
	5	12.5
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	100
	Частично удовлетворяют	0
	Не удовлетворяют	0

В опросе об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы приняли участие 8 научно-педагогических работников, работающих на должностях - профессор (25%), доцент (62,5%), старший преподаватель (12,5%).

Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников показал, что преподаватели в основном удовлетворены различными аспектами своей работы в университете. Они отмечают высокий уровень удовлетворенности участием в принятии решений в своем подразделении, изменениями и нововведениями в университете, а также распределением учебной нагрузки. Большинство преподавателей чувствуют себя безопасно в университете и довольны взаимоотношениями в коллективе.

Однако некоторые аспекты требуют внимания. Например, только половина преподавателей полностью удовлетворена материально-техническим оснащением учебных помещений и санитарно-гигиеническим состоянием этих помещений. Несмотря на это, они продолжают активно использовать современные методики ведения занятий и участвуют в научных семинарах и конференциях, организуемых университетом. Преподаватели также указывают на частичную удовлетворенность своим объемом затрат времени и усилий по сравнению с заработной платой, а также возможностью повышения квалификации, предоставляемых университетом. При этом большинство из них регулярно проходят курсы повышения квалификации и публикуются в отечественных и международных изданиях. Около половины преподавателей удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий, а также условиями труда на своих кафедрах. Они также положительно оценивают качество фондов читального зала и библиотеки, а также материально-техническую и информационную оснащенность учебного процесса. Большинство преподавателей довольны доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах и официальном сайте. Они также высоко оценивают доступность и наполнение электронной библиотечной системы, а также функционирование электронной информационной образовательной среды.

На рис. 4 представлены диаграммы ответов на вопросы «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда?»



Рисунок 4.

Результаты представлены в таблице 2.2

Таблица 2.2

Баллы	№ вопроса					
	1	2	3	4	5	6
1	12,5	0	0	12,5	0	12,5
2	0	0	25	12,5	0	0
3	50	12,5	0	12,5	12,5	12,5
4	25	50	37,5	50	75	62,5
5	12,5	37,5	12,5	12,5	12,5	12,5

Результаты опроса демонстрируют высокую степень удовлетворённости преподавателей основными аспектами своей работы в университете. Однако существует несколько областей, требующих дальнейшего совершенствования, включая материально-техническое оснащение учебных помещений, санитарно-гигиенические условия, возможности для публикаций в международных изданиях и улучшение комфорта рабочих мест. Эти направления могут стать приоритетными для дальнейших улучшений в образовательной среде университета.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	0
	Очно-заочная	16.7
	Заочная	83.3
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	66,7
	2	0
	3	0
	4	33.3
	5	0
	6	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	

	полностью соответствует	100
	частично соответствует	100
	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	0
	Да, я существенно развил данные навыки	100
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	16.7
	Хороший уровень	50
	Удовлетворительный уровень	33.3
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	16.7
	Да, считаю	83.3
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	33.3
	Частично удовлетворен	50
	Не удовлетворен	16.7
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	50
	Частично удовлетворен	50
	Не удовлетворен	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	66.7
	Расписание публикуется не своевременно	33.3
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	33.3
	Хороший уровень	66.7
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	83.3
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	16.7
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	33.3
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	0
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	33.3
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	33.3
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	83.3
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	16.7

	Затрудняюсь ответить	0
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	0
	Частично удовлетворен	66.7
	Удовлетворен полностью	33.3
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	33.3
	Частично соответствует	66.7
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	66.7
	Без посещаемости уровень знаний ниже	16.7
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	16.7
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	50
	Да, пропускаю по болезни	16.7
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	33.3
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	66.7
	Объем контактной работы слишком большой	16.7
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	16.7
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	10
	Индивидуальная работа	15
	Обсуждение, дискуссии	15
	Тесты	15
	Деловые игры	15
	Тренинги	15
	Презентации	15
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	0
	Я не знаю, что это такое	50
	В нем нет необходимости	50
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	50
	Считаю, что дистанционная форма удобна	50
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	33.3
	Хороший уровень	50
	Удовлетворительный уровень	16.7
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	50
	Скорее да, чем нет	50
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	27.3
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	9.1

	Староста, одногруппники	27.3
	Социальные сети Университета	18.2
	Устная неофициальная информация	18.2
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	83.5
	5	0
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	16.7
	2	0
	3	16.7
	4	66.7
	5	0
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	16.7
	2	0
	3	16.7
	4	66.7
	5	0
	Работа над собственным научным проектом	
	1	16.7
	2	0
	3	0
	4	83.5
	5	0
	Не принимал участия	0
	1	33.3
	2	0
	3	33.3
	4	33.3
	5	0
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	14.3
	Работа над собственным научным проектом	28.6
	Не принимал участия	57.1
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	0
	Раз в неделю	0
	Каждый день	0
	Не посещаю	0
	В период сессии	100
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	0
	Иногда участвую	50
	Пока не принимал участие	50
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	

	Удовлетворен	66.7
	Частично удовлетворен	33.3
	Не удовлетворен	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	83.3
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	16.7
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	50
	5	33.3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	50
	5	33.3
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	0
	2	16.7
	3	0
	4	66.7
	5	16.7
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	16.7
	2	0
	3	0
	4	50
	5	33.3

Анализ результатов опроса студентов позволяет сделать следующие выводы:

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Результаты проведенного опроса среди студентов показывают общую положительную оценку качества образования в университете. Большинство респондентов отмечает соответствие учебного материала их ожиданиям, а также развитие у них важных надпрофессиональных навыков, таких как коммуникативные способности, критическое мышление и лидерство. Теоретическая и профессиональная подготовка оценивается студентами преимущественно как хорошая или высокая, а базовые знания по фундаментальным и профессиональным дисциплинам получены всеми участниками опроса.

Однако есть области, где наблюдаются менее высокие показатели удовлетворенности. Так, около половины студентов выражают частичное удовлетворение качеством составления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации, а каждый третий отметил проблемы со своевременностью публикации расписания. Удовлетворение уровнем организации и условий прохождения практик тоже вызывает смешанные отзывы: одна треть студентов полностью

довольна, но остальные выразили частичную удовлетворенность.

Что касается помощи при выполнении курсовых и дипломных работ, то большинство студентов получают поддержку от научных руководителей, а при прохождении практики — от руководителей как университетской стороны, так и профильных организаций. В целом, практика признается важной частью обучения, особенно для приобретения практических навыков.

Студенты в основном поддерживают требование посещаемости занятий, считая ее необходимой для успешного освоения учебной программы. Пропуски занятий чаще всего связаны с болезнью или работой, но значительная доля студентов старается не пропускать занятия вовсе.

На рисунке 5 представлены результаты «Какие методы обучения Вам нравятся больше» респонденты выбрали Опрос 10 %, Индивидуальная работа 15%, Обсуждение, дискуссии 15%, Тесты 15%, Деловые игры 15%, Тренинги 15%, Презентации 15%. Респонденты продемонстрировали разнообразие предпочтений в методах обучения, при этом ни один из методов не выделяется значительно выше других. Наиболее популярные методы, такие как индивидуальная работа, обсуждения и дискуссии, тесты, деловые игры, тренинги и презентации, получили равное количество голосов (по 15% каждый), что указывает на то, что студенты ценят интерактивные и разнообразные подходы к обучению. Это свидетельствует о необходимости университета учитывать различные методы в образовательном процессе, чтобы удовлетворить предпочтения студентов и повысить их вовлеченность и эффективность обучения. Такой подход может способствовать созданию более динамичной и адаптивной образовательной среды.

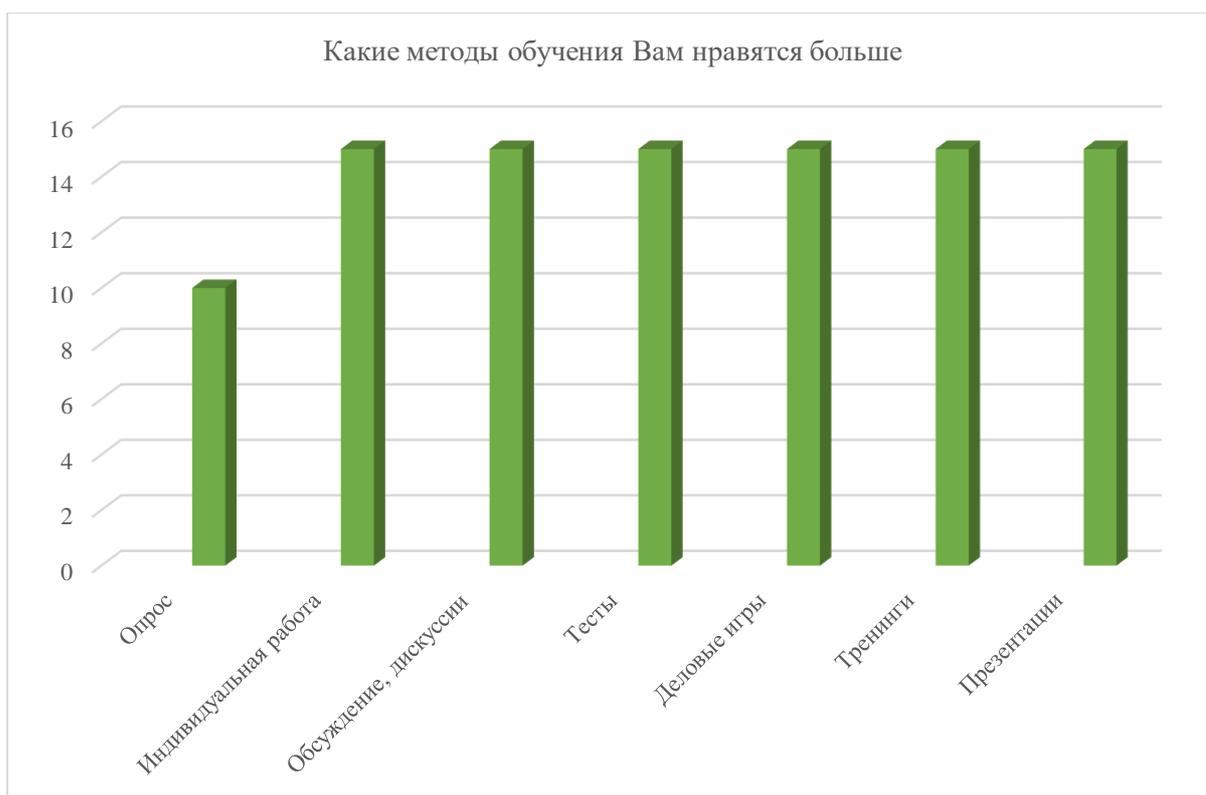


Рисунок 5.

Таким образом, несмотря на отдельные моменты, вызывающие недовольство, общий уровень удовлетворенности студентов качеством образования остается высоким. Это свидетельствует о том, что университет успешно справляется с задачей обеспечения качественного образовательного процесса.

Далее представлены результаты по **Разделу 2**, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Респонденты считают, что «**Преподаватель 1**» глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 100% респондентов. Занятия и СРС хорошо и четко организованы на «5» - 100%. Хороший контакт с аудиторией - на «5» - 100%. Полагают, что

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на «5» 100%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – «5» 100%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – «5» 100%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий по 83,3% респондентов отметили на «5», по 16,7% на «4».

Преподаватель проводит занятия по расписанию – 100% («5»). Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 100% («5»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов – 100% («5»). Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой 5 считают 100% .

«Преподаватель 2» глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 66,7% респондентов, на «4» - 16,7%, на «3» - 16,7%. Занятия и СРС хорошо и четко организованы на «5» – 50%, «4» - 33,3%, «3» - 16,7%. Хороший контакт с аудиторией - на «5» - 50%, «4» - 50%. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на «5» - 50%, «4» - 50%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы - «5» - 50%, «4» - 33,3%, «3» - 16,7%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение отметили на «5» - 50%, «4» - 33,3%, «3» - 16,7%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий по 66,7% респондентов отметили на «5», по 33,3% на «4». Преподаватель проводит занятия по расписанию – 83,3% («5»), – 16,7% («4»). Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 66,7% («5») респондентов, 33,3% («4»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов – 66,7% («5»), 16,7% («4»), 16,7 («2»). Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой «5» считают 66,7%, «4» -16,7%, «3» - 16,7%.

«Преподаватель 3» глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 66,7% респондентов, на «4» - 33,3%. Занятия и СРС хорошо и четко организованы на «5» 66,7% респондентов, на «4» - 33,3%. Хороший контакт с аудиторией на «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Полагают, что Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение на «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий 100% респондентов отметили на «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Преподаватель проводит занятия по расписанию на «5» - 83,3%, «4» - 16,7%. Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 83,3% («5») респондентов, 16,7% («4»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов – 83,3% («5») респондентов, 16,7% («4»). Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой «5» - 83,3%, «4» - 16,7%.

Таким образом, Преподаватель 1 выделяется как наиболее эффективный и высоко оцененный, в то время как Преподаватели 2 и 3 имеют свои сильные стороны, но также могут работать над улучшением взаимодействия с аудиторией и организацией учебного процесса. Данные результаты анкетирования подчеркивают важность постоянного профессионального развития и обратной связи для всех преподавателей.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	16.7
	3	0
	4	33.3
5	50	
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		

	1	0
	2	16.7
	3	0
	4	66.7
	5	16.7
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	16.7
	3	50
	4	0
	5	33.3
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
2	0	
3	0	
4	66.7	
5	33.3	
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	66.7
	5	33.3
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	0
	2	16.7
	3	0
4	33.3	
5	50	

	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	0
	2	16.7
	3	16.7
	4	33.3
	5	33.3
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	33.3
	5	50
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	50
	5	33.3
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	0
	2	16.7
	3	0

	4	50
	5	33.3
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	16.7
	3	0
	4	66.7
	5	16.7
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
	1	0
	2	0
	3	33.3
	4	33.3
	5	33.3
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	0
	2	0
	3	33.3
	4	33.3
	5	33.3
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	50
	5	33.3
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	0
	2	16.7
	3	16.7
	4	33.3
	5	33.3
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	66.7
	5	16.7
07	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь оценить	83.3
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	

	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	0
	5	16.7
	Затрудняюсь оценить	66.7
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь ответить	83.3
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь оценить	83.3
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	0
	5	16.7
	Затрудняюсь оценить	66.7
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	33.3
	5	66.7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	33.3
	5	66.7
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	33.3
	5	66.7
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	100
	Нет	0
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	

	удовлетворяет полностью	33.3
	частично удовлетворяет	66.7
	не удовлетворяет	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	33.3
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	16.7
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50
	5	50
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	50
	5	33.3
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	66.7
	5	33.3
	наличие спортивного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	83.3
	5	0
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	83.3
	5	16.7
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	0
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	66.7
	5	16.7
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	16.7
	4	66.7

5	16.7
личный кабинет обучающегося	
1	0
2	0
3	16.7
4	66.7
5	16.7
доступ к электронному расписанию	
1	0
2	0
3	16.7
4	50
5	33.3
формирование электронного портфолио	
1	0
2	0
3	16.7
4	66.7
5	16.7
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	0
2	0
3	16.7
4	50
5	33.3

В результате проведенного опроса студентов университета были получены данные об их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и инфраструктуры университета. Анализ результатов позволяет сделать следующие выводы: Информация о учебном процессе: Большинство респондентов (50%) высоко оценили уровень информированности. Доступ к ЭБС: Более половины опрошенных (66.7%) отметили хорошее качество подключения к электронной библиотечной системе. Индивидуальные консультации: Половина участников указали на высокий уровень удовлетворенности консультациями преподавателей. В целом, результаты опроса показывают положительную динамику в удовлетворенности студентов различными аспектами образовательного процесса, но также подчеркивают необходимость дальнейшего анализа и улучшения в областях, где удовлетворенность не достигает более высоких уровней. Регулярное получение обратной связи от студентов может помочь университету адаптировать свои услуги и повысить общую удовлетворенность обучением.

На рис. 6 представлены результаты ответов респондентов на вопросы «Удовлетворяет условия реализации программы»

Удовлетворенность условиями реализации программы

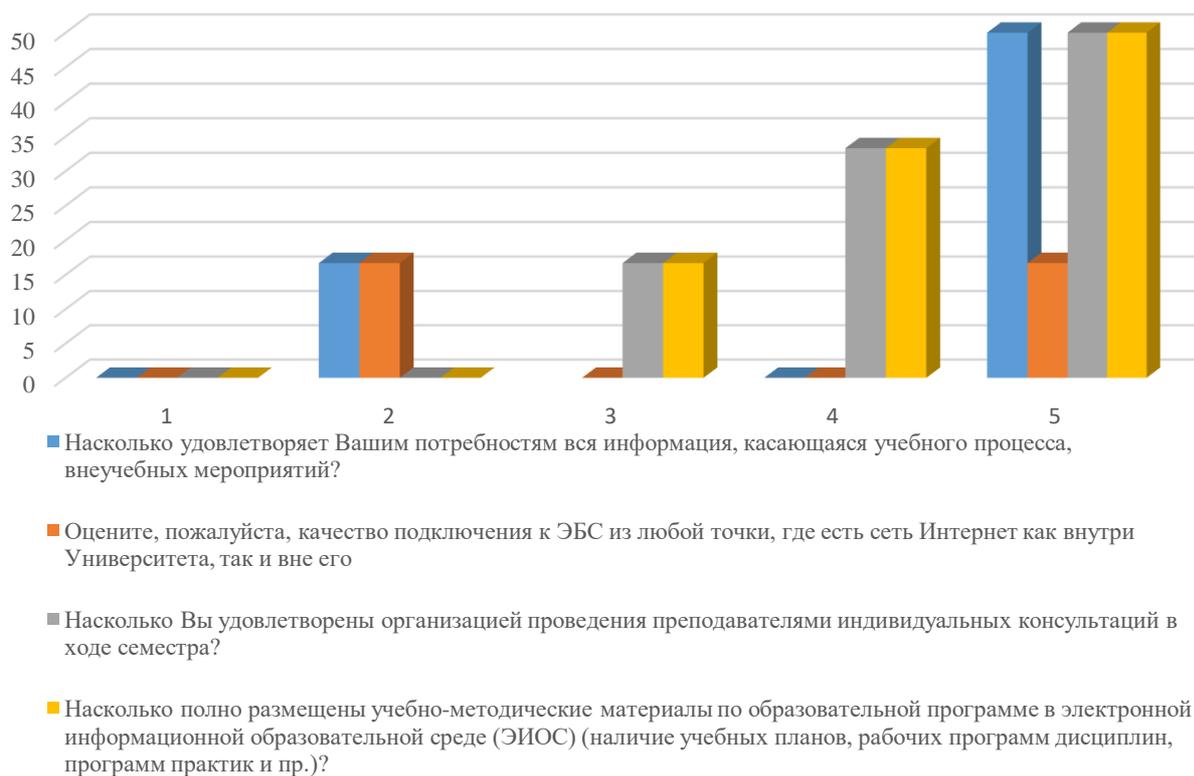


Рисунок 6.

Электронные учебные материалы: Около 50% студентов довольны размещением учебно-методических материалов в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС). Качество аудиторий и лабораторного оборудования: Примерно треть студентов (33.3%) выразили полное удовлетворение качеством аудиторий и оборудования. 50% респондентов считают условия для самостоятельной работы удовлетворительными. Участие в формировании образовательной программы: Более трети студентов (66.7%) довольны возможностью влиять на свою программу обучения. Оценка учебного процесса и работы преподавателей: 50% опрошенных положительно оценивают возможность оценивать учебный процесс и работу преподавателей. Творческое развитие: 50% студентов отмечают наличие возможностей для творческого самовыражения. Реагирование на запросы: 50% респондентов удовлетворены скоростью и эффективностью обработки своих запросов.

Общее удовлетворение от обучения: 50% студентов выражают высокую степень удовлетворенности своим обучением в университете. Более половины студентов (50%) довольны уровнем открытости и доступности информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте университета. Комфортная зона отдыха: Около трети респондентов (33.3%) считают зону отдыха удобной. Навигация внутри университета: 50% студентов оценили внутреннюю навигацию как удобную. Более половины участников опроса (50%) отметили доступность питьевой воды и удовлетворительное состояние санитарных помещений. Транспортная доступность: 33.3% студентов считают транспортную доступность хорошей. Оборудование входных групп и специальных помещений: 50% респондентов указали на удовлетворительный уровень доступности для инвалидов. Дублирование звуковой и визуальной информации: Лишь 16.7% студентов смогли оценить этот показатель, остальные затруднились с ответом. Инклюзивные услуги: Многие студенты не смогли оценить доступность инклюзивных услуг, таких как предоставление сурдоперевода или помощь сопровождающего персонала. 66.7% респондентов отметили вежливость и доброжелательность сотрудников во всех формах взаимодействия. Все участники опроса (100%) заявили о готовности рекомендовать университет своим знакомым и родственникам. 66.7% студентов частично удовлетворены техническим оснащением аудиторий. 50% студентов частично удовлетворены гигиеническими условиями аудиторий. Студенты в основном удовлетворены наличием учебной и научной литературы (50%),

компьютеров (50%) и специализированного оборудования (66.7%). Более двух третей студентов (66.7%) удовлетворены доступом к различным ресурсам в ЭИОС, таким как электронная библиотека, профессиональные базы данных и личный кабинет студента.

Результаты опроса показывают, что большинство студентов удовлетворены условиями обучения и инфраструктурой университета. Однако существуют области, требующие улучшения, такие как техническое оснащение аудиторий, доступность питьевой воды и санитарных помещений, а также обеспечение условий для людей с ограниченными возможностями.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели высоко оценивают уровень подготовки выпускников, отмечая как теоретическую, так и практическую составляющие их знаний и умений. Они видят потенциал в сотрудничестве с университетом, предлагая усилить практическую подготовку студентов и развивать их навыки саморазвития. Важнейшими качествами для молодых специалистов называются коммуникабельность, целеустремлённость, умение работать в команде, креативное мышление и обучаемость.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Преподаватели в целом удовлетворены различными аспектами своей работы, включая участие в управлении, изменения в университете и распределение учебной нагрузки. Отмечаются проблемы с материально-техническим обеспечением учебных помещений и санитарно-гигиеническими условиями, однако это не мешает использованию современных методик и участию в научной жизни. Преподаватели регулярно повышают свою квалификацию и публикуют научные труды.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Студенты в большинстве своём довольны качеством образования, соответствуют учебные материалы их ожиданиям, а также развиваются важные профессиональные навыки. Существуют сложности с организацией расписания и проведением практик, однако общее мнение остаётся положительным. Практические занятия признаются значимой частью обучения, помогающей приобрести необходимые практические навыки.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет эффективно взаимодействует с работодателями и предоставляет качественное образование, соответствующее современным требованиям рынка труда. Работодатели ценят активное участие вуза в подготовке кадров, а студенты в целом довольны учебным процессом и развитием профессиональных и личностных навыков. Вместе с тем, остаются некоторые аспекты, требующие улучшения, такие как организация расписаний, условия прохождения практик и материальная база некоторых подразделений.