



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

магистерская программа
«Стратегический менеджмент и инновации в образовании»

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: «Профессиональная педагогика, технология и дизайн одежды»

Факультет: инженерно-технологический

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В сроки с 27 января по 05 февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) магистерской программы «Стратегический менеджмент и инновации в образовании» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий):

- ФГБОУ «Международный детский центр «Артек»;
- ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»;
- ГБПОУ РК «Симферопольский автотранспортный техникум»;
- МБОУ «Сенокосненская СОШ-ДС им. В. Мазура» Раздольненского района;
- МБОУ «Средняя образовательная школа № 44 имени Алиме Абденановой»;

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	27,7
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	11,1
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	27,7
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	5,6
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	5,6
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	11,1
	Участие в государственной итоговой аттестации	5,6
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	5,6
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	11,1
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	11,1
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	55,6
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	22,2
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	8,8
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	5,9
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	5,9
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5,9
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	8,8
	Трудоустройство студентов и выпускников	11,8
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	8,8
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	14,7

	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	5,9
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	5,9
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	5,9
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	8,8
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	2,9
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	20
	10	80
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	20
	9	60
	10	20
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	60
	хороший уровень	40
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	60
	хороший уровень	40
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	80
	хороший уровень	20
	средний уровень	0
	низкий уровень	0

	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	80
	хороший уровень	20
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	20,1
	Целеустремленность	13,3
	Умение работать в команде	13,3
	Креативное мышление	13,3
	Обучаемость	26,66
	Лояльность	0
	Творчество	6,67
	Инициативность	6,67
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	4,76
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	11,9
	Умение реализовывать на практике полученные знания	11,9
	Аналитические навыки	2,4
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	11,9
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	11,9
	Управление конфликтами	4,76
	Коммуникации в команде	4,76
	Способность к инициативе и предпринимательству	2,4
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	9,52
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	11,9
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	11,9
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	83,35
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	16,66
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	35,7
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	28,6
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	14,3
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	7,1
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	14,3
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	40
	Не является требованием	60
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	

	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	60
	Навыки саморазвития	40
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	40
	Нет	40
	Уже участвую	20
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	60
	Нет	0
	Планируем	40
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0

Обобщая, можно отметить, что оценка степени удовлетворенности работодателей подготовкой специалистов, прошедших обучение в университете, положительная, т. е. в целом они удовлетворены качеством их подготовки, но все же делают акцент на повышении уровня качества практической составляющей.

Результаты вопросов 3, 4, 5 и их анализ

Третий вопрос анкеты работодателя «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?» (Таблица 1) представлен ответами, отображенные в виде гистограммы на рисунке 1. Из рисунка видно, что наиболее действенными формами взаимодействия, по мнению работодателей, являются (отмечена первая тройка доминирующих ответов): 1) организация презентаций компаний-работодателей в вузе, 2) трудоустройство студентов и выпускников, 3) совместное проведение/участие в мероприятиях; организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей; проведение семинаров с представителями компании в вузе; научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.). Исходя из ответов, делаем вывод, что приемлемой формой работы для совместного сотрудничества для работодателей являются различные комплекс мероприятий презентативного характера, а также привлечение работодателей к учебному процессу в высшем учебном заведении, научное сотрудничество.

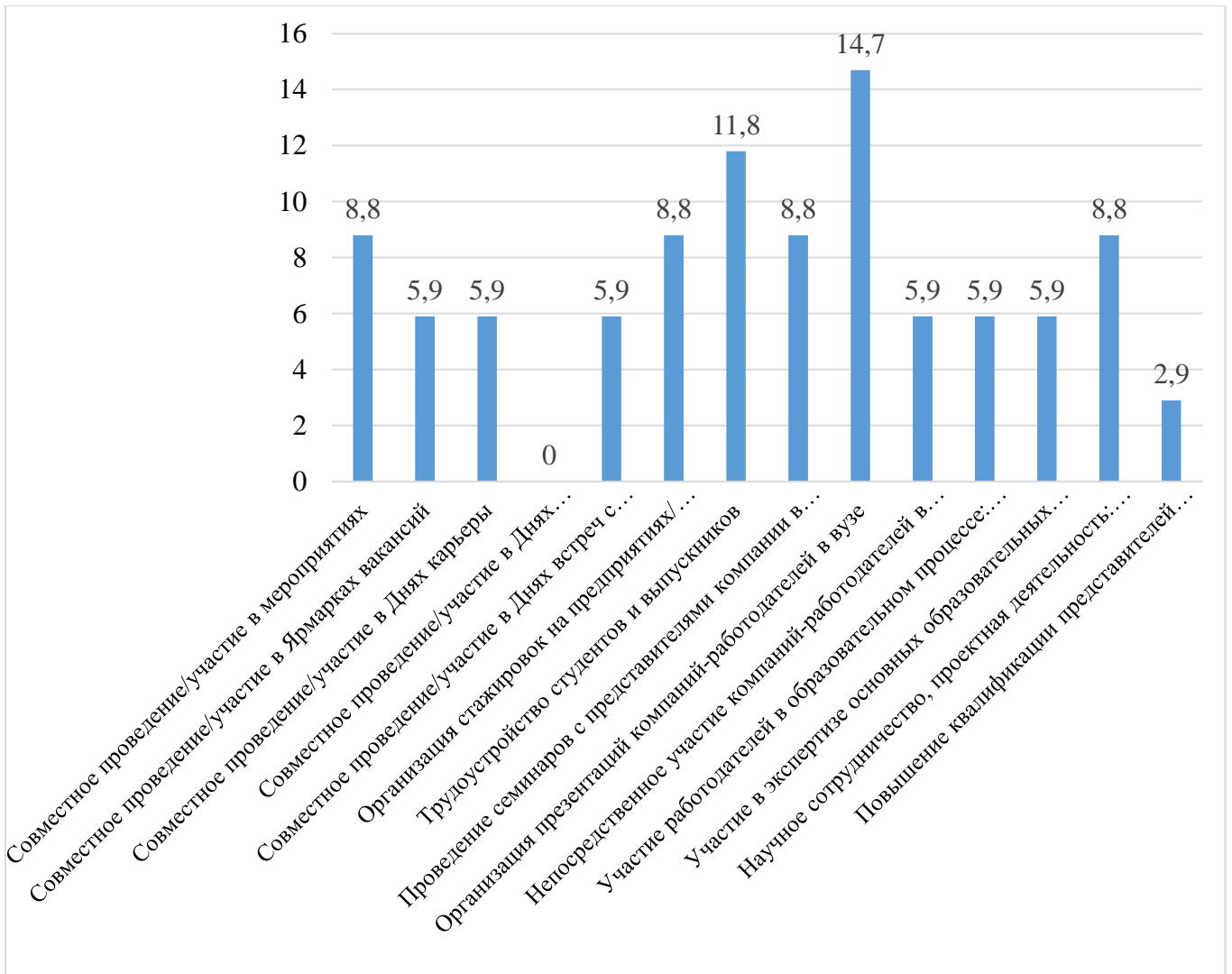


Рис. 1. Результаты ответов на вопрос 3 анкеты работодателей (%)

Четвертый вопрос анкеты работодателя «Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)» (Таблица 1) представлен ответами, отображенные в виде двух гистограмм на рисунке 2. В целом работодатели удовлетворены качеством теоретической подготовки специалистов и высоко ее оценивают. Качество же практической подготовки, также оценено высоко, но с незначительным отставанием от первого показателя.

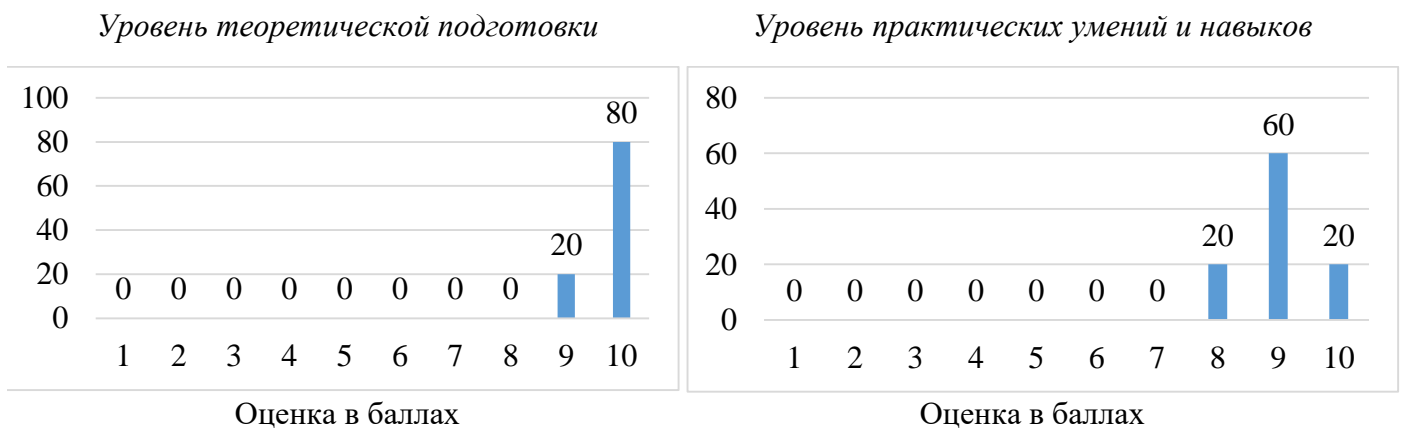


Рис. 2. Результаты ответов на вопрос 4 анкеты работодателей (%)

Пятый вопрос анкеты работодателя «Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик?» (Таблица 1) представлен ответами, отображенные в виде гистограммы на рисунке 3. Первые два пункта ответов на пятый вопрос подтверждает предыдущую оценку работодателей об уровне теоретической и практической подготовки специалистов – преобладание высокого уровня. Дополнительно работодатели отметили достаточно высокий уровень взаимодействия сотрудников университета с сотрудниками баз практик, а также соответствия тем выпускных квалификационных работ (ВКР) их интересам. Такая оценка может быть обоснована тем, что многие выпускники данного направления, обучаясь в магистратуре, параллельно вели(ведут) трудовую деятельность в организациях работодателей.

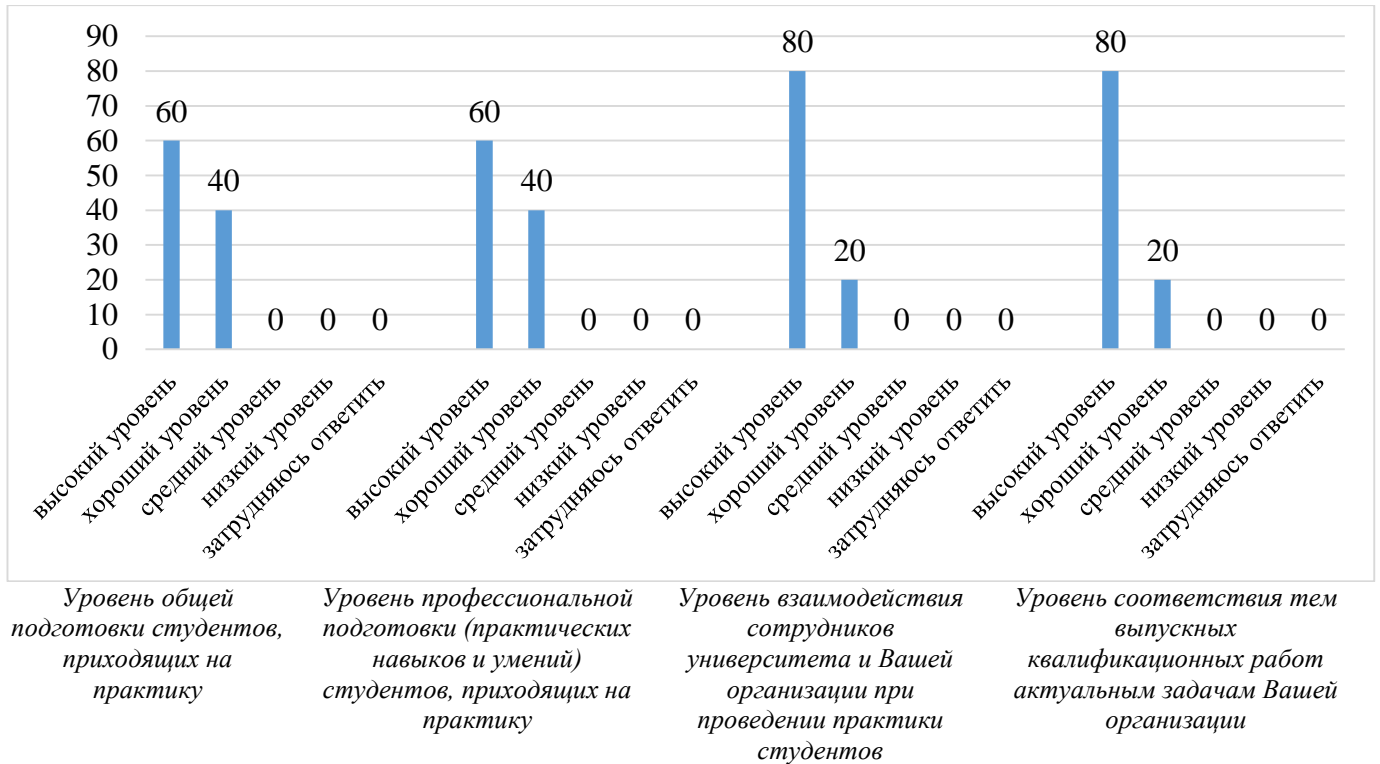


Рис. 3. Результаты ответов на вопрос 5 анкеты работодателей (%)

Делая общий вывод, отметим, что работодатели нацелены на дальнейшее сотрудничество, которое видят не только в организациях практик на их базе, но и в проведении различных совместных мероприятий. Они отмечают, что необходимо усилить практическую подготовку выпускников, а также выделяют на ряду с такими качествами как коммуникативность, обучаемость и другое, наличие минимального опыта в работе (40% из 100 % отметили наличия опыта работы в профильном направлении у выпускников преимуществом).

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В сроки 27 января по 05 февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) магистерской программы «Стратегический менеджмент и инновации в образовании» в опросе приняли участие 10 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	20
	доцент	60
	старший преподаватель	0
	преподаватель	20
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	40
	информация от учебного управления Университета, кафедры	20
	корпоративная почта	20
	сотрудники кафедры	20
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
информацией не интересуюсь	0	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	60
	частично удовлетворен	40

	не удовлетворен	0
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	20
	раз в неделю	60
	каждый день	20
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	20
	частично удовлетворяет	80
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	20
	частично удовлетворяет	80
	не удовлетворяет	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	0
	несколько раз в месяц	20
	раз в месяц	0
	не посещаю	80
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	100
	устраивают частично	0
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100
	Нет	0
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	80
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	60
	частично соответствует	40
	не соответствует	0
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	20
	частично удовлетворен	80
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	100
	Редко	0
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	

	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	80
	Публикую 3-5 статьи/ статей	20
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	40
	Публикую 1-2 статьи	60
	Публикую 3 статьи и более	0
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	80
	Ежегодно	0
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	20
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	80
	Публикую 1-2 статьи	20
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	80
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	20
	частично удовлетворен	80
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	80
	частично удовлетворяет	20
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	40
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	80
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	

	1	0
	2	0
	3	0
	4	80
	5	20
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	60
	5	40
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	20
	5	60
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	40
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	80
	5	20
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	60
	5	40
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	0
	2	20
	3	40
	4	20
	5	20
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	40
	5	40
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	0
	2	40
	3	40
	4	20
	5	0

	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	0
	2	0
	3	40
	4	50
	5	10
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	80
	5	0
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	0
	2	20
	3	20
	4	40
	5	20
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	60
	5	20
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	0
	2	0
	3	60
	4	20
	5	20
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	0
	3	40
	4	40
	5	20
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	0
	2	20
	3	40
	4	20
	5	20
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	60
	5	20
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	60
	Частично удовлетворяют	40
	Не удовлетворяют	0

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников можно сделать следующие выводы:

– первое: в целом в учебном процессе научно-педагогические работники применяют современные методы обучения; публикационная активность на достаточном уровне;

– второе – большая часть научно-педагогических работников в достаточной степени удовлетворены доступностью общей (организационной) и учебно-методической информацией (доступ, наличие фондов и др.), а также степенью безопасности нахождения в Университете (100 % респондентов отметили высокий уровень безопасности);

– третье – условия труда научно-педагогических работников и реализации программы ОПОП оценены в целом как удовлетворительные, за исключением нескольких аспектов (по отдельным вопросам анкеты получена обобщённая оценка – средний уровень; результаты некоторых ответов представлены на рисунках 4 и 5).

Из рисунка 4 видно, что материально-техническое и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений научно-педагогические работники оценивают на среднем уровне.

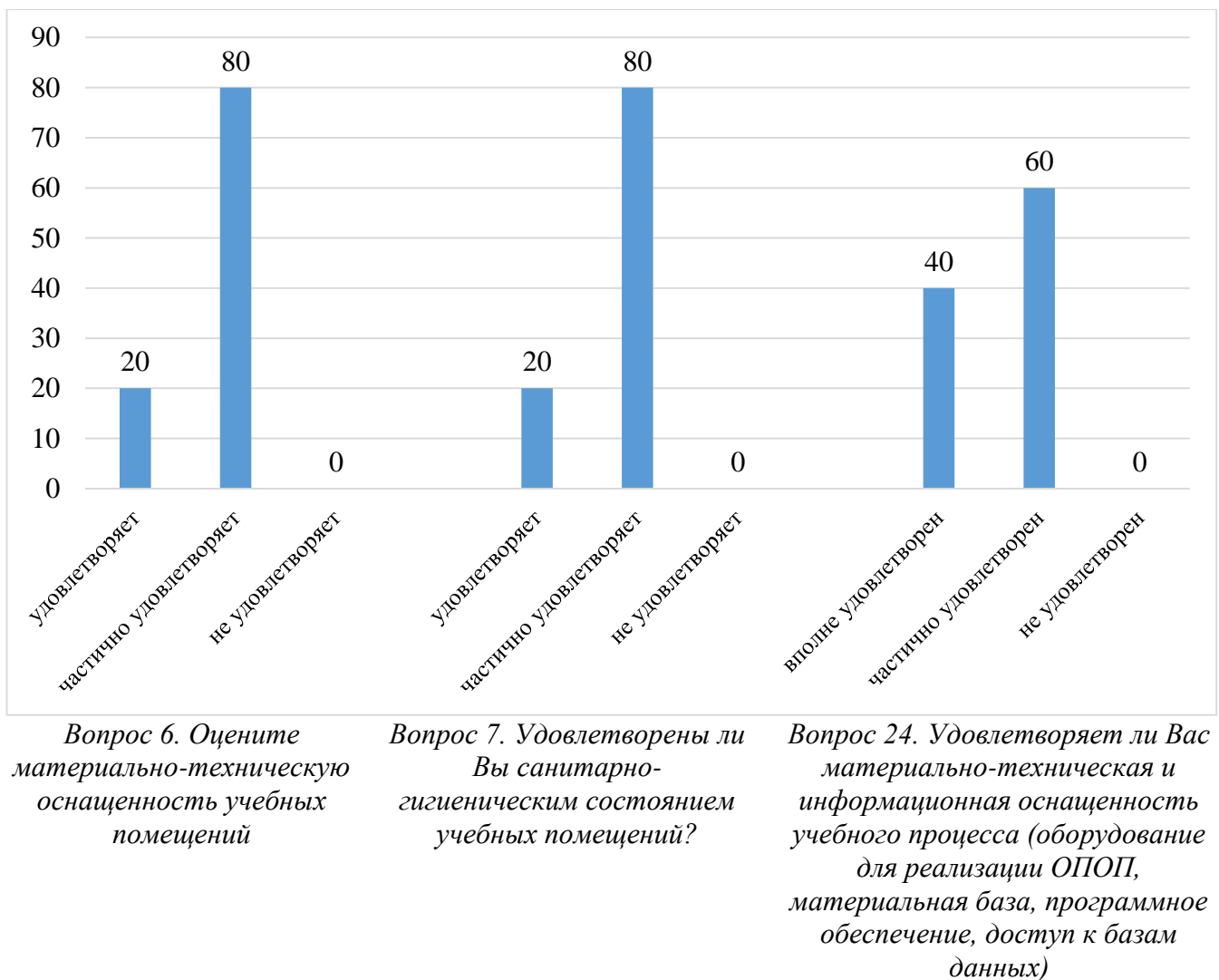
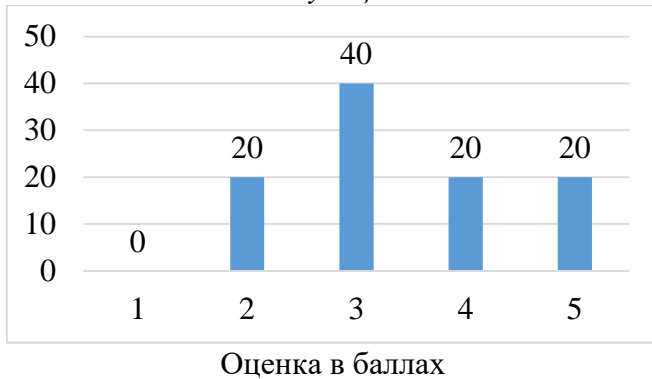


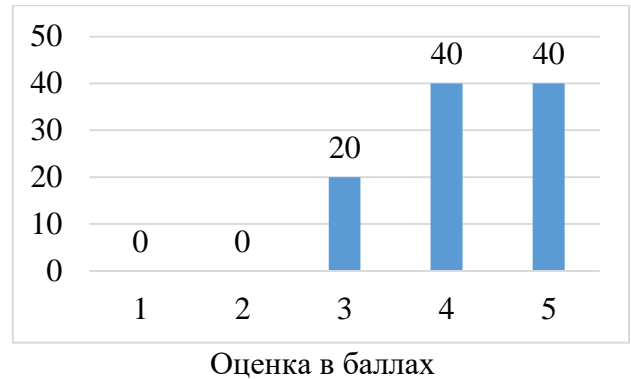
Рис. 4. Результаты ответов на вопросы 6, 7, 24 анкеты научно-педагогических работников Университета (%)

На рисунке 5 представлены ответы респондентов на вопрос 30 «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда» (Таблица 2) по шести направлениям и по пятибалльной системе. В большей степени научно-педагогические работники критически оценили: «наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью» – доминирует оценки «2» и «3» – 60 %; «наличие и доступность питьевой воды» – доминирует оценки «2» и «3» – 80 %.

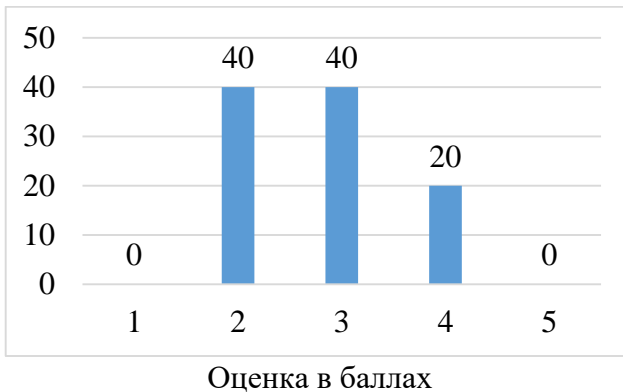
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



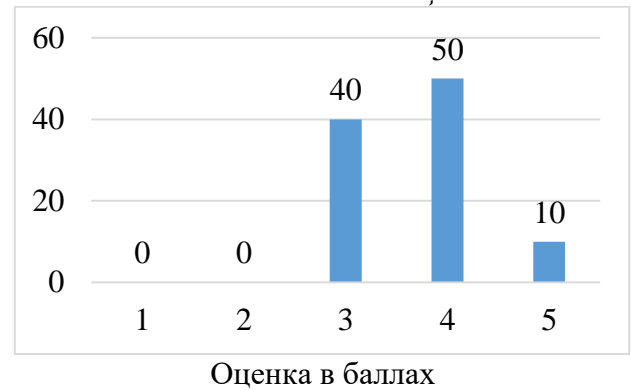
Наличие и понятность навигации внутри Университета



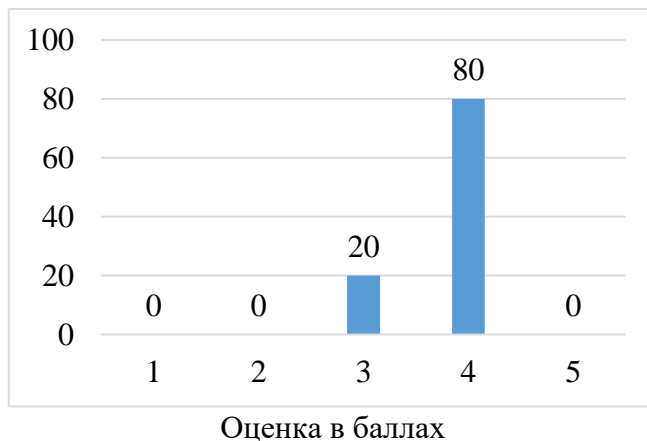
Наличие и доступность питьевой воды



Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



Санитарное состояние помещений Университета



Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)

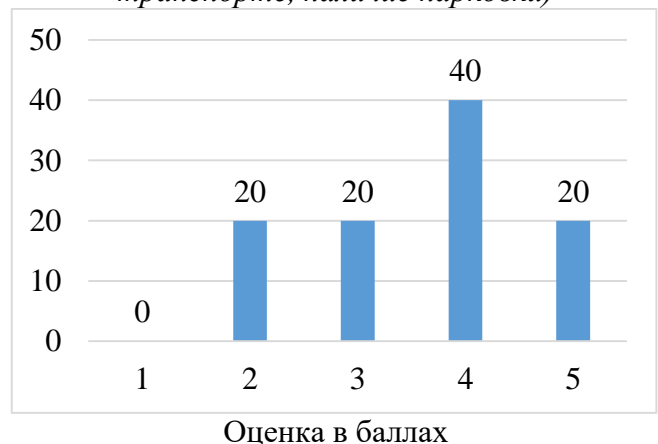


Рис. 5. Результаты ответов на вопрос 30 анкеты научно-педагогических работников Университета (%)

Обобщая, отметим, что результаты анкетирования научно-педагогического состава Университета свидетельствуют о том, что условия труда и организации образовательного процесса по программе в целом соответствуют установленным требованиям на достаточном высоком уровне, за исключением отдельных пунктов, отмеченных на рисунке 5.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С 27 января по 05 февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

– раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

– раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

– раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	0
	Очно-заочная	0
	Заочная	100
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	0
	2	100
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	90

	частично соответствует	10
	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	10
	Да, я существенно развил данные навыки	90
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	50
	Хороший уровень	40
	Удовлетворительный уровень	10
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	10
	Да, считаю	90
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	0
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	100
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	100
	Расписание публикуется не своевременно	0
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	80
	Хороший уровень	20
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	10
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	80
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	10
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	10
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	0
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	90
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	80
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	0
	Затрудняюсь ответить	20
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	

	Не удовлетворен	0
	Частично удовлетворен	10
	Удовлетворен полностью	90
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	90
	Частично соответствует	10
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	20
	Без посещаемости уровень знаний ниже	80
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	0
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	10
	Да, пропускаю по болезни	0
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	90
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	90
	Объем контактной работы слишком большой	10
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	0
	Индивидуальная работа	13,9
	Обсуждение, дискуссии	27,8
	Тесты	8,3
	Деловые игры	22,2
	Тренинги	16,6
	Презентации	11,2
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	80
	Я не знаю, что это такое	20
	В нем нет необходимости	0
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	30
	Считаю, что дистанционная форма удобна	70
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	90
	Хороший уровень	10
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	80
	Скорее да, чем нет	20
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	9,5
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	4,8
	Староста, одногруппники	47,6
	Социальные сети Университета	28,6

	Устная неофициальная информация	0
	Информацией о жизни Университета не владею	9,5
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	80
	5	10
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	70
	5	20
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	10
	5	80
	Работа над собственным научным проектом	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	Не принимал участия	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	10
	5	80
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	5,3
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	36,8
	Работа над собственным научным проектом	52,6
	Не принимал участия	5,3
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	40
	Раз в неделю	0
	Каждый день	0
	Не посещаю	0
	В период сессии	60
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	70
	Иногда участвую	20
	Пока не принимал участие	10
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	0

	Не удовлетворен	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	100
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	40
	5	50
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	30
	5	60

В анкетировании приняло участие 10 человек группы М-ЗСМ-23, магистранты заочной формы обучения. На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты (Таблица 3):

– у обучающихся магистратуры высокая степень осознанности и ответственности к вопросам учебного процесса; они высоко оценивают уровень своей теоретической подготовки и считают, что имеют возможность для полноценного саморазвития обучаясь по соответствующему направлению;

– обучающиеся в полной степени удовлетворены решением организационных вопросов в Университете (расписания занятий, экзаменов и зачетов, своевременная информированность о предстоящих видах учебных работ и мероприятий – 100 %); основную информацию обучающиеся получают от старосты академической группы и через соцсети;

– качество преподавания и организацию практик оценивают достаточно высоко; отмечают хорошую методическую и консультационную помощь со стороны научно-педагогических работников (результаты ответов отмечены на рисунке 6), а также обозначили доступность учебно-методического оснащения учебного процесса;

– обучающиеся выразили удобство дистанционной формы обучения (70 %), однако 30 % респондентов отметили положительный отзыв о смешанной форме обучения как о наиболее приемлемой;

– согласно результатам ответов, обучающиеся обладают достаточной научной активностью

(70 % регулярно участвуют в научных конференциях, а 20 % с определённой периодичностью).

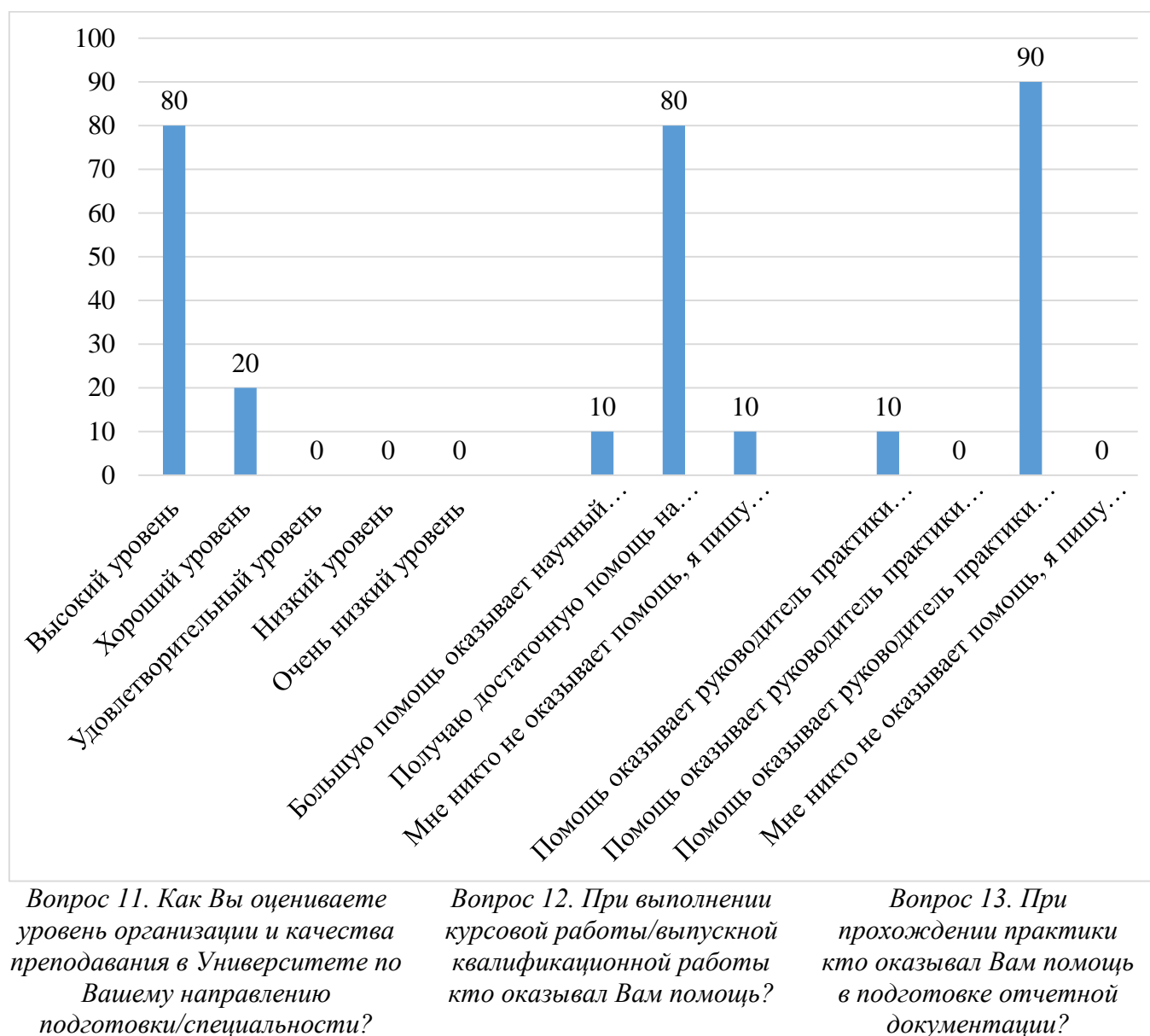


Рис. 6. Результаты ответов на вопросы 11-13 анкеты обучающихся Университета (%)

Далее представлены результаты по Разделу 2 анкеты «Оценка деятельности преподавателей», в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам. Этот раздел анкеты состоит из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик).

«Преподаватель 1» по мнению обучающихся обладает высоким уровнем профессионализма и мастерством. Оценка педагогической деятельности этого преподавателя отметил каждый опрошиваемый магистрант (10 респондентов обозначили свою позицию). Все единогласно (100 %) отметили высокий уровень знаний по предмету (предметам), организаторские способности и умения управлять аудиторией, внимательное и уважительное отношение к студентам. Творческую активность преподавателя оценили высоким уровнем все 100 % опрошиваемых.

«Преподаватель 2» (отметили 8 респондентов) по мнению обучающихся, является профессионалом и обладает глубокими знаниями предмета (100 %), а занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы (87,5 % – 7 человек из 8). Обучающиеся единогласно отметили такие умения преподавателя как: создает хороший контакт с аудиторией, организовывая дискуссию и интересное обсуждение. Высоко оценили такие качества как: внимательно и уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на вопросы и творчески относится к своей работе. Респонденты обозначили, что преподаватель четко соблюдает

расписание занятий, время начала и окончания занятий, а их содержание в полной мере (100 %) соответствует рабочей программе учебной дисциплины (такой вывод обучающимся сделать достаточно легко, что связано с открытостью последовательности и содержания тем контактных занятий по РПД, отображенные в электронных курсах на платформе Мудл).

Согласно ответам обучающихся, «Преподаватель 3» (отметили 7 респондентов) занятия проводит строго в соответствии с расписанием и по установленному времени, что является важным для обучающихся заочной формы обучения. Респонденты высоко оценили профессионализм преподавателя (100 %), его знания предмета, умения организовывать занятия и самостоятельную работу, уважительное отношение к студентам, объективизм при оценке знаний и умений по дисциплине. Также обозначили, что преподаватель с готовностью отвечает на вопросы, возникающие в процессе освоения материала по дисциплине (100 %), умеет организовать дискуссию, обсуждая проблемные вопросы (85,7 % – 6 человек из 7), а также творчески относится к своей работе (85,7 % – 6 человек из 7).

Другие преподаватели, обозначенные обучающимися при опросе, аналогично набрали высокий рейтинг, но с меньшей выборкой.

Таким образом, анализ ответов обучающихся позволяет сделать вывод, что преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям магистранты оценили деятельность преподавателей оценкой отлично – «5» и хорошо «4» (по пятибалльной системе).

Таблица 4 позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» анкеты для обучающихся и состоит из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	
	2	
	3	20
	4	10
	5	70
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	100	
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
1		

	2	
	3	10
	4	10
	5	80
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	60
	5	40
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	50
	4	40
	5	10
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		
1		0
2		0
3		0
4		0
5		100
Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
1		0
2		0
3		0
4		0
5		100
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)		
1		0
2		0
3		10
4		10
5		80
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
1	0	
2	0	
3	0	
4	20	
5	80	
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		

	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	10	
	5	90	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:		
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	10	
	5	90	
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	10	
	5	90	
	5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
		наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
1		0	
2		0	
3		20	
4		40	
5		40	
наличие и понятность навигации внутри Университета;			
1		0	
2		0	
3		10	
4		40	
5		50	
наличие и доступность питьевой воды;			
1		0	
2		0	
3		10	
4		30	
5		60	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
5		100	
санитарное состояние помещений Университета;			
1		0	
2		0	
3		10	
4		70	
5		20	
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)			
1		0	
2	0		
3	0		
4	0		
5	100		
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и		

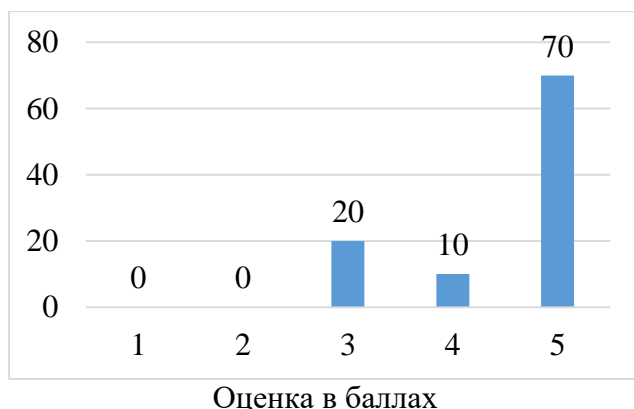
	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	30
	5	70
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь оценить	100
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь оценить	100
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь ответить	100
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на	

	прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	Затрудняюсь оценить	100
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Затрудняюсь оценить	0
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	100
	Нет	0
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	80
	частично удовлетворяет	20
	не удовлетворяет	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	0
	частично удовлетворен	20
	не удовлетворен	80
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0

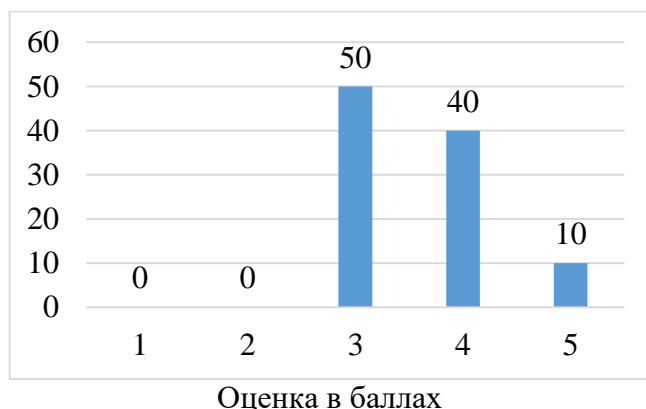
	2	0
	3	0
	4	30
	5	70
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие спортивного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	30
	5	60
	личный кабинет обучающегося	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	90
	доступ к электронному расписанию	
	1	0
	2	0
	3	10
	4	10
	5	80
	формирование электронного портфолио	
	1	0
	2	0

3	0
4	0
5	100
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	0
2	0
3	10
4	20
5	70

Анализ ответов обучающихся раздела 3 анкеты свидетельствует, что удовлетворенность условиями реализации программы и материально-техническим обеспечением программы в целом, по их мнению, высокая за исключением отдельных пунктов. Так на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его» часть респондентов оценило удовлетворительно (рисунок 7), выбрав оценку «3». На вопрос «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» мнения обучающихся разделилось на «удовлетворительно» – 50 % и «хорошо» и «отлично» – 50 % (рисунок 7).



Вопрос 1 (1.2). Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его



Вопрос 2 (2.2). Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

Рис. 7. Результаты ответов на вопросы 1 и 2 анкеты обучающихся Университета (%)

Такая оценка объясняется, во-первых: сложностью работы Интернета внутри университета, где обучающиеся используют внутреннюю вай-фай сеть, работающую нестабильно и с малой скоростью; во-вторых: обучающиеся приходя, например, на консультацию имеют доступ к свободным аудиториям, но эти аудитории не оснащены необходимой компьютерной техникой, соответственно для работы обучающиеся должны иметь свои переносные компьютерные устройства.

Оценивая общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе, респонденты отметили высокий уровень демократизма в возможности участия в формировании своей индивидуальной образовательной программы, высокий уровень содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг Университетом обучающимися в целом оценено на отлично – «5» и хорошо – «4» (по пятибалльной шкале) за исключением

нескольких пунктов: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью («3» – 20 %, «4» – 40 % и «5» – 40 %); наличие и понятность навигации внутри Университета («3» – 10 %, «4» – 40 %, «5» – 50 %); наличие и доступность питьевой воды («3» – 10 %, «4» – 30 %, «5» – 60 %); санитарное состояние помещений Университета («3» – 10 %, «4» – 70 %, «5» – 20 %). В целом удовлетворенность материальной базой обучающиеся отметили на высоком уровне.

Обучающиеся обозначили наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на высоком уровне (100 %), что является объективным и обоснованным с точки зрения их организационной формы обучения.

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета, оперативности решения вопросов представлена респондентами высокая, при этом они единогласно отметили, что готовы дать положительные рекомендации университету, в котором обучаются.

Таким образом, сопоставляя ответы обучающихся с оценочной шкалой, можно сделать вывод, что в целом, обучающиеся полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) магистерской программы «Стратегический менеджмент и инновации в образовании», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы, отмеченные ниже.

Работодатели о качестве образования.

В ходе анкетирования работодатели обозначили высокую степень удовлетворенности качеством подготовки специалистов по данному направлению подготовки. Организации отмечают, что обучающиеся обладают высоким уровнем теоретической подготовки и хорошей практической подготовкой. При этом делают акцент, что всё же необходимо усилить практическую подготовку выпускников (в частности приобретение начального опыта работы), обосновывая это существенным преимуществом при принятии на работу по соответствующим должностям. Исходя из ответов установили, что работодатели нацелены на дальнейшее сотрудничество, в виде организации практик на их базах, а также готовы принимать участие в проведении различных совместных мероприятиях.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности.

В ходе анкетирования научно-педагогических работников определено, что большинство из них удовлетворены текущими условиями работы и образовательным процессом в Университете. Однако несколько критически оценили отдельные аспекты условий труда – материально-техническое и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений. С целью повышения качества образовательного процесса НПП применяют современные методы обучения, а их публикационная активность на достаточном уровне.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса.

По результатам проведенного анкетирования среди обучающихся, можно сделать вывод, что в целом они удовлетворены качеством образовательного процесса. Высоко оценили профессионализм преподавателей и положительно отзываются об их педагогической деятельности. Обучающихся в полной мере удовлетворяет форма организации и график учебного процесса, доступность к учебно-методическим и другим материалам. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг Университетом обучающимися в целом оценена на высоком уровне за исключением отдельных аспектов: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри Университета, наличие и доступность питьевой воды.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что университет успешно осуществляет образовательную деятельность, при этом необходимо совершенствовать материальную базу с целью улучшения условий труда и обучения.