



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ  
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗА 2024 ГОД**

**по направлению подготовки  
45.03.01 Филология**

**профиль подготовки  
Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и  
литература)**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Выпускающая кафедра: английской филологии**

**Факультет: филологический**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература) в количестве 7 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ГБОУ РК «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей» г. Симферополя Республики Крым, МБОУ «Чистенская школа-гимназия имени Героя Социалистического Труда Тарасюка Ивана Степановича» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Перовская школа-гимназия имени Героя Социалистического Труда Хачирашвили Георгия Александровича» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Старокрымская общеобразовательная школа №2 имени дважды Героя Советского Союза Амет-Хана Султана» Кировского района Республики Крым, МБОУ «СОШ № 5 имени Исмаила Гаспринского» города Бахчисарай Республики Крым, бюро переводов «Таврия».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)</b>	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	41.7%
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	16.7%
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	33.3%
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	8.3%
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	<b>Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику</b>	
	Рецензирование образовательной программы в целом	18.2%
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	9.1%
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	9.1%
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	27.3%
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	36.4%
3	<b>Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению,</b>	

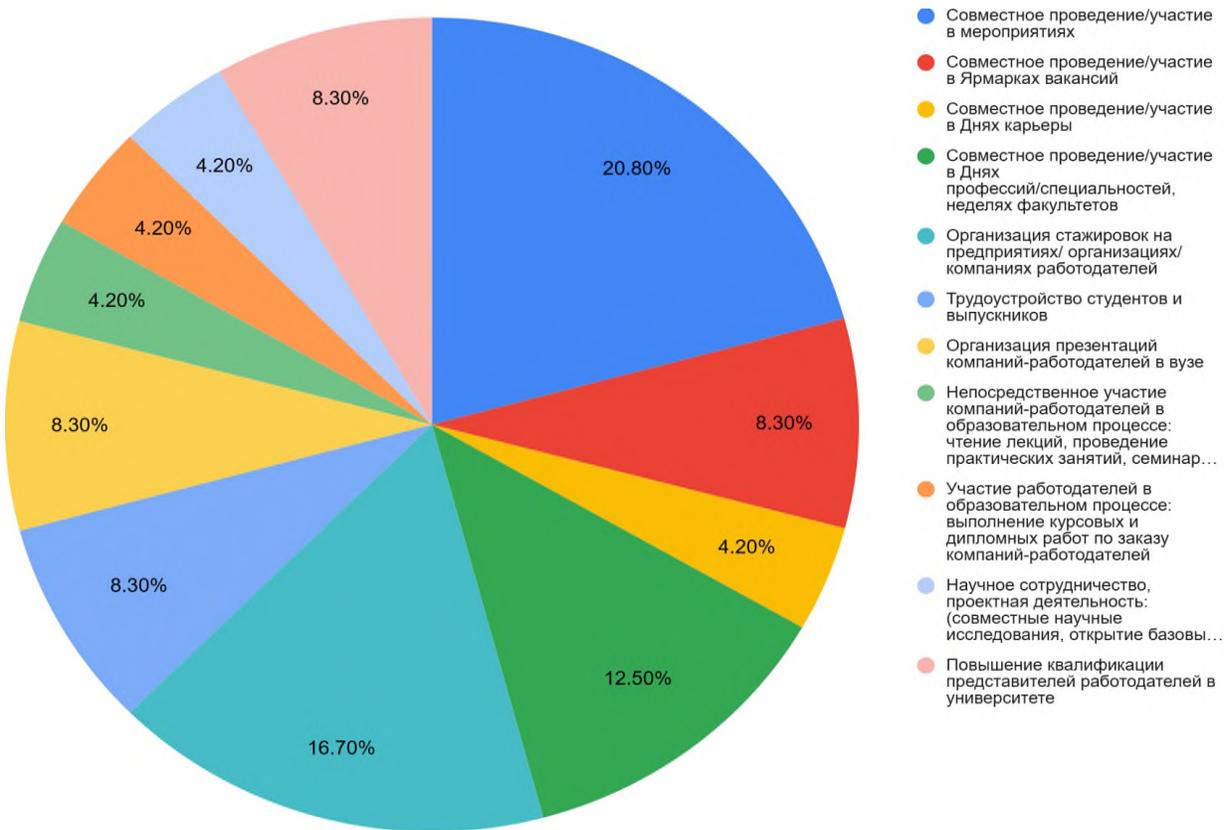
	<b>являются наиболее продуктивными и приемлемыми?</b>	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	20.8%
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	8.3%
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	4.2%
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	12.5%
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	16.7%
	Трудоустройство студентов и выпускников	8.3%
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	8.3%
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	4.2%
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	4.2%
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	4.2%
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	8.3%
4.	<b>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</b>	
	<b>Уровень теоретической подготовки</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	14.3%
	7	0
	8	28.6%
	9	14.3%
	10	42.9%
	<b>Уровень практических умений и навыков</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	14.3%
	6	0
	7	0

	8	28.6%
	9	28.6%
	10	28.6%
5	<b>Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик</b>	
	<b>Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	71.4%
	хороший уровень	28.6%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	57.1%
	хороший уровень	28.6%
	средний уровень	14.3%
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов</b>	
	высокий уровень	85.7%
	хороший уровень	14.3%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации</b>	
	высокий уровень	85.7%
	хороший уровень	14.3%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	<b>Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?</b>	
	Коммуникабельность	10.7%
	Целеустремленность	10.7%
	Умение работать в команде	10.7%
	Креативное мышление	3.6%
	Обучаемость	14.3%
	Лояльность	3.6%
	Творчество	7.1%
	Инициативность	10.7%
	Опыт работы	3.6%
	Знание IT-технологий	3.6%
	Знание иностранного языка	17.9%

	Амбициозность	3.6%
7	<b>Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?</b>	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	10.7%
	Умение реализовывать на практике полученные знания	17.9%
	аналитические навыки	17.9%
	Коммуникативные навыки	14.3%
	техническая и компьютерная грамотность	3.6%
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10.7%
	Управление конфликтами	3.6%
	Коммуникации в команде	7.1%
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	7.1%
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	7.1%
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?</b>	
	Повысить уровень теоретических знаний	20%
	Улучшить уровень практической подготовки	30%
	Повысить навыки производственной дисциплины	10%
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	40%
9	<b>Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?</b>	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	11.1%
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	11.1%
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	33.3%
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	33.3%
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	11.1%
10	<b>Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является</b>	
	Обязательным	57.1%
	Преимуществом	28.6%
	Не является требованием	14.3%
11	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?</b>	
	Теоретическую подготовку	28.6%
	Практическую подготовку	28.6%
	Навыки саморазвития	42.9%
12	<b>Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?</b>	
	Да	42.9%
	Нет	57.1%

	Уже участвую	0
13	<b>Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?</b>	
	Да	85.7%
	Нет	0
	Планируем	14.3%
14	<b>Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?</b>	
	Удовлетворены	85.7%
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	14.3%
15	<b>Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?</b>	
	Да	100%
	Нет	0
16	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?</b>	
	На высоком уровне	100%
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0
17	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?</b>	
	На высоком уровне	100%
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

**3 Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?**

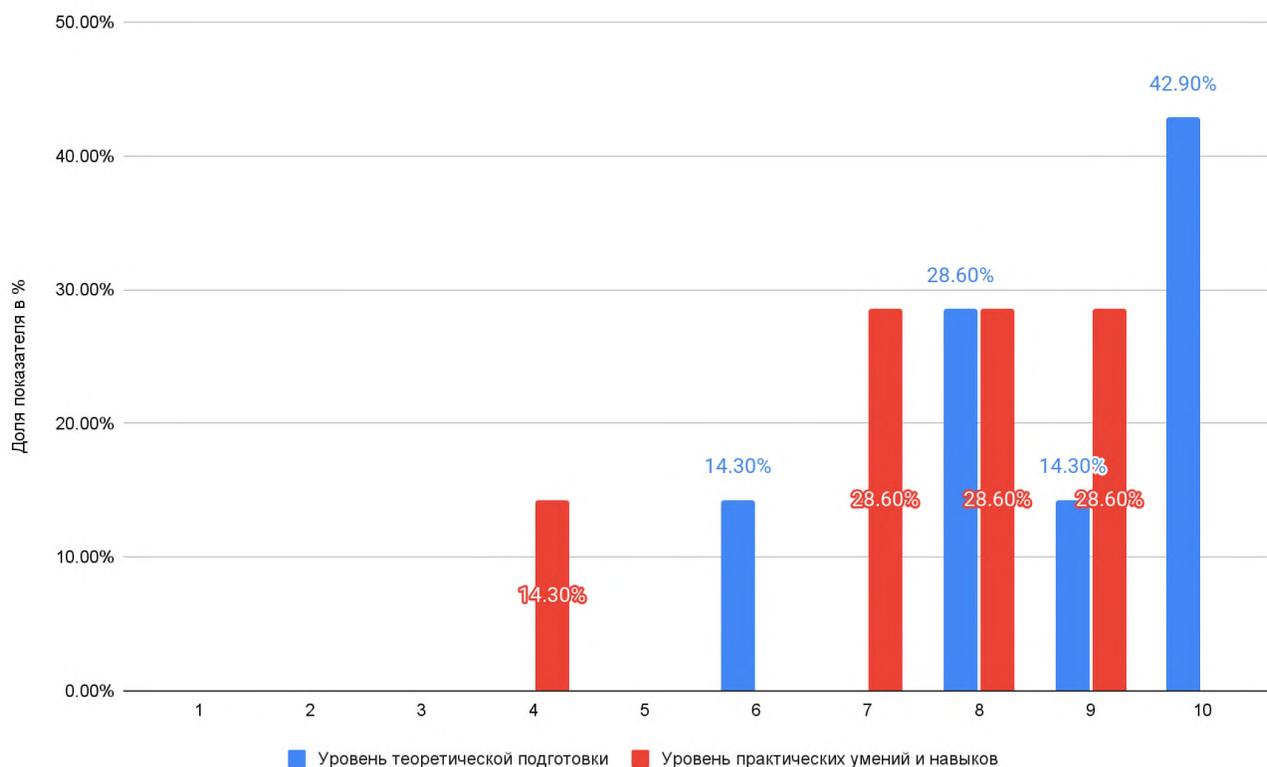


Анализ форм взаимодействия вуза и компании работодателя позволяет сделать следующие выводы. Наиболее популярной формой взаимодействия является совместное проведение/участие в мероприятиях, на которое приходится 20,80% ответов. На втором месте по значимости находится организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей, которая занимает 16,70%. Это свидетельствует о том, что работодатели ценят возможность предварительной оценки студентов в рабочей среде и подготовки их к будущей работе. Дни профессий, специальностей и факультетов занимают 12,50%, что также указывает на важность прямого общения с потенциальными кандидатами и популяризации профессий.

Из всех форм взаимодействия вуза и компании работодателя 4 позиции набрали одинаковое количество баллов – 8,30% - совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий; трудоустройство студентов и выпускников; организация презентаций компаний-работодателей в вузе; повышение квалификации представителей работодателей в университете.

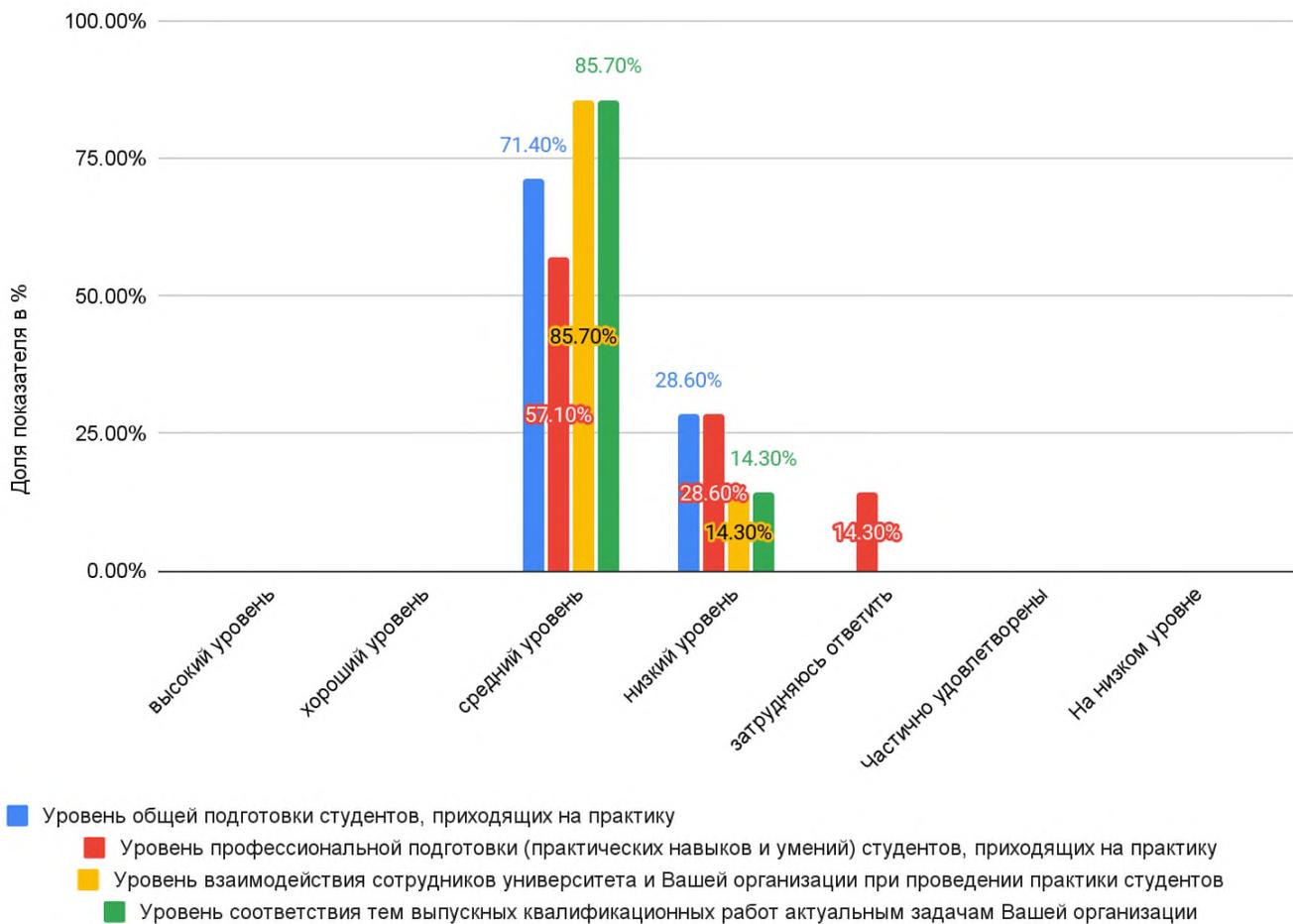
В то же время такие формы взаимодействия, такие как участие работодателей в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров и т.д.), участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей; научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.) имеют значительно меньший интерес – 4,20%. Это может указывать на то, что работодатели предпочитают более практические формы взаимодействия, нежели теоретические. Научное сотрудничество и экспертиза программ также не пользуются большой популярностью, что может говорить о том, что работодатели менее заинтересованы в долгосрочных научных проектах или изменениях в учебных планах. Таким образом, результаты анализа подчеркивают явное предпочтение практических форм взаимодействия между вузами и работодателями.

**4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)**



Анализ результатов оценок работодателей по уровням подготовки выпускников позволяет сделать несколько ключевых выводов. Во-первых, уровень теоретической подготовки оценивается высоко: 42,9% работодателей поставили максимальную оценку (10 баллов), а 28,6% – 8 баллов. Это свидетельствует о высокой оценке теоретических знаний выпускников и указывает на успешную передачу базовых теоретических знаний вузом, так как отсутствуют оценки ниже 6 баллов. Во-вторых, уровень подготовки практических умений и навыков также получает положительную оценку, одинаковые показатели – по 28,6% – работодателей выставили 10 баллов, 9 и 8 баллов. 14,3% оценок на уровне 5 баллов свидетельствуют о том, что некоторые работодатели имеют сомнения относительно практических навыков выпускников, что может стать поводом для обсуждения и улучшения программ стажировок или практик. Таким образом, результаты опроса подчеркивают важность сбалансированного подхода к обучению, с учетом теоретических знаний и практических навыков.

**5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик**



Анализ результатов ответов работодателей по оценке образовательного процесса в вузе и качества производственных практик показывает следующие ключевые моменты. Во-первых, по общей подготовке студентов 71,4% работодателей оценивают уровень как высокий, 28,6% считают его хорошим, ни один респондент не оценивает содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик как средний и как низкий уровень подготовки. Это свидетельствует о том, что большинство работодателей довольны общими знаниями и навыками студентов. Во-вторых, результаты по профессиональной подготовке (практическим навыкам и умениям) аналогичны предыдущим: 57,1% высоко оценивают профессиональную подготовку, 28,6% – хорошо, и 14,3% – на среднем уровне. Это также указывает на успешность образовательного процесса в подготовке студентов к практической деятельности. В-третьих, во взаимодействии сотрудников университета и организации также наблюдается положительная тенденция: 85,7% работодателей оценивают взаимодействие на высоком уровне, 14,3% – на хорошем уровне. Отсутствие оценок на среднем и низком уровнях свидетельствует об успешном сотрудничестве между вузом и работодателями, что важно для успешной практики студентов. В-четвертых, по соответствию выпускных квалификационных работ (ВКР) актуальным задачам организации 85,7% работодателей оценивают соответствие ВКР как высокий уровень, а 14,3% – как хороший. Отсутствие оценок на среднем или низком уровне также указывает на то, что ВКР студентов в основном отвечает требованиям и задачам организаций. В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. Положительные оценки по всем категориям (общая и профессиональная подготовка, взаимодействие с университетом и актуальность ВКР) свидетельствуют о том, что образовательный процесс в вузе эффективен и соответствует потребностям рынка труда.

**Таким образом, можно сделать несколько общих выводов по результатам анкетирования среди работодателей.**

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования, имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников. Опрос работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в вузе. Целью опроса является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Результаты анкетирования работодателей университета свидетельствуют о том, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Также результаты анкетирования показывают, что 41.7% работодателей сотрудничали с нашим Университетом в области проведения практик, стажировок и 33.3% сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов. В области актуализации разработки образовательной программы/ее части, 36.4% работодателей согласовывали тематику курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ. При ответе на вопрос анкеты о формах взаимодействия вуза и компании-работодателя, 20.8% респондентов высказали мнение о том, что наиболее продуктивными и приемлемыми считаются совместное проведение/участие в мероприятиях.

Относительно вопроса об общем уровне подготовки выпускников 42.9% работодателей оценили в 10 баллов (уровень теоретической подготовки) – максимальная выраженность качества; 28.6% респондентов оценили в 8, 9, 10 баллов (уровень практических умений и навыков).

57.1% респондентов оценили уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику как высокий. 85.7% работодателей считают, что уровень взаимодействия сотрудников университета и организации при проведении практики студентов является высоким, а также 85.7% опрошенных оценивают уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации работодателей как высокий.

Работодатели выделяют такие основные качества, которые они ожидают от молодых специалистов: знание иностранного языка – 17,9%, обучаемость – 14,3%, а также коммуникабельность, целеустремленность, умение работать в команде и инициативность, каждое из которых составляет 10,7% от общего числа ответов. Эти качества подчеркивают важность личной мотивации и способности к сотрудничеству, что является особенно важным для успешной работы в современных коллективах.

Что касается профессиональных компетенций, которые интересуют работодателя при выборе сотрудника, то мнения разделились между умением реализовывать на практике полученные знания и аналитическими навыками – по 17,9%. Такие компетенции, как: умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности и стремление к саморазвитию и повышению квалификации также выбрали одинаковое количество опрошенных работодателей – 10,7%.

## **2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература) в опросе приняли участие 26 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

<b>№</b>	<b>Содержание вопросов и варианты ответов</b>	<b>Доля показателя в %</b>
<b>1</b>	<b>Ваша должность:</b>	
	Профессор	0%
	доцент	65.4%
	старший преподаватель	26.9%
	преподаватель	7.7%
	ассистент	0%
<b>2</b>	<b>Для Вас основной источник информации о жизни университета</b>	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	26.9%
	информация от учебного управления Университета, кафедры	30.8%
	корпоративная почта	34.6%
	сотрудники кафедры	3.8%
	коллеги других структурных подразделений	0%
	официальный сайт Университета	3.8%

	информацией не интересуюсь	0%
3	<b>Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?</b>	
	удовлетворен	69.2%
	частично удовлетворен	30.8%
	не удовлетворен	0%
	не участвую	0%
4	<b>Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?</b>	
	удовлетворен	69.2%
	частично удовлетворен	30.8%
	не удовлетворен	0%
5	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	раз в месяц	23.1%
	раз в неделю	57.7%
	каждый день	19.2%
	не посещаю	0%
6	<b>Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений</b>	
	удовлетворяет	50%
	частично удовлетворяет	42.3%
	не удовлетворяет	7.7%
7	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?</b>	
	удовлетворяет	53.8%
	частично удовлетворяет	42.3%
	не удовлетворяет	3.8%
8	<b>Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?</b>	
	каждый день	15.4%
	несколько раз в месяц	11.5%
	раз в месяц	3.8%
	не посещаю	69.2%
9	<b>Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?</b>	
	Да	100%
	Нет	0%
10	<b>Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?</b>	
	устраивают	92.3%
	устраивают частично	7.7%
	не устраивают	0%
11	<b>Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?</b>	
	Да	84.6%
	Нет	15.4%
	Не всегда	0%
12	<b>Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе</b>	
	вполне удовлетворен	80.8%
	частично удовлетворен	19.2%
	не удовлетворен	0%
13	<b>Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?</b>	

	полностью соответствует	34.6%
	частично соответствует	53.8%
	не соответствует	11.5%
14	<b>Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?</b>	
	удовлетворен	76.9%
	частично удовлетворен	23.1%
	не удовлетворен	0%
15	<b>Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?</b>	
	Постоянно	96.2%
	Редко	3.8%
	Не использую	0%
16	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?</b>	
	вполне удовлетворен	88.5%
	частично удовлетворен	11.5%
	не удовлетворен	0%
17	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?</b>	
	Публикую 1-2 статьи	69.2%
	Публикую 3-5 статьи/ статей	26.9%
	Публикую более 5 статей	0%
	Не публикуюсь	3.8%
18	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?</b>	
	Не публикуюсь	3.8%
	Публикую 1-2 статьи	96.2%
	Публикую 3 статьи и более	0%
19	<b>Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?</b>	
	Раз в 3 года	42.3%
	Ежегодно	57.7%
	Более 2-х раз в году	0%
	Не прохожу	0%
20	<b>Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?</b>	
	Не публикуюсь	76.9%
	Публикую 1-2 статьи	23.1%
	Публикую 3 статьи и более	0%
21	<b>Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?</b>	
	удовлетворен	76.9%
	частично удовлетворен	19.2%
	не удовлетворен	3.8%
22	<b>Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных</b>	

	<b>лабораторий?</b>	
	удовлетворен	50%
	частично удовлетворен	50%
	не удовлетворен	0%
23	<b>Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?</b>	
	удовлетворяет	80.8%
	частично удовлетворяет	19.2%
	не удовлетворяет	0%
24	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)</b>	
	вполне удовлетворен	76.9%
	частично удовлетворен	19.2%
	не удовлетворен	3.8%
25	<b>Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?</b>	
	вполне удовлетворен	61.5%
	частично удовлетворен	38.5%
	не удовлетворен	0%
26	<b>Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий</b>	
	1	3.8%
	2	3.8%
	3	3.8%
	4	30.8%
	5	57.7%
27	<b>Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:</b>	
	<b>качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;</b>	
	1	0%
	2	7.7%
	3	34.6%
	4	19.2%
	5	38.5%
	<b>наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;</b>	
	1	0%
	2	7.7%
	3	15.4%
	4	26.9%
	5	50%
	<b>качество функционирования ЭИОС.</b>	
	1	0%
	2	3.8%

	3	30.8%
	4	26.9%
	5	38.5%
28	<b>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?</b>	
	вполне удовлетворен	57.7%
	частично удовлетворен	42.3%
	не удовлетворен	0%
29	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;</b>	
	1	0%
	2	3.8%
	3	11.5%
	4	38.5%
	5	46.2%
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0%
	2	3.8%
	3	11.5%
	4	30.8%
	5	53.8%
30	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	7.5%
	2	11.5%
	3	15.4%
	4	30.8%
	5	34.6%
	<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
	1	0%
	2	7.7%
	3	23.1%
	4	30.8%
	5	38.5%
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	15.4%
	2	19.2%
	3	11.5%
	4	19.2%
	5	34.6%
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	
	1	11.5%
	2	7.7%

	3	19.2%
	4	15.4%
	5	46.2%
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	3.8%
	2	11.5%
	3	23.1%
	4	15.4%
	5	46.2%
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).</b>	
	1	7.7%
	2	11.5%
	3	34.6%
	4	15.4%
	5	30.8%
31	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	0%
	2	11.5%
	3	23.1%
	4	23.1%
	5	42.3%
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	3.8%
	2	7.7%
	3	30.8%
	4	26.9%
	5	30.8%
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0%
	2	11.5%
	3	23.1%
	4	30.8%
	5	34.6%
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	3.8%
	2	15.4%
	3	15.4%
	4	30.8%
	5	34.6%
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.</b>	

	1	3.8%
	2	15.4%
	3	26.9%
	4	23.1%
	5	30.8%
32	<b>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом</b>	
	Удовлетворяют	76.9%
	Частично удовлетворяют	23.1%
	Не удовлетворяют	0%

**Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?**

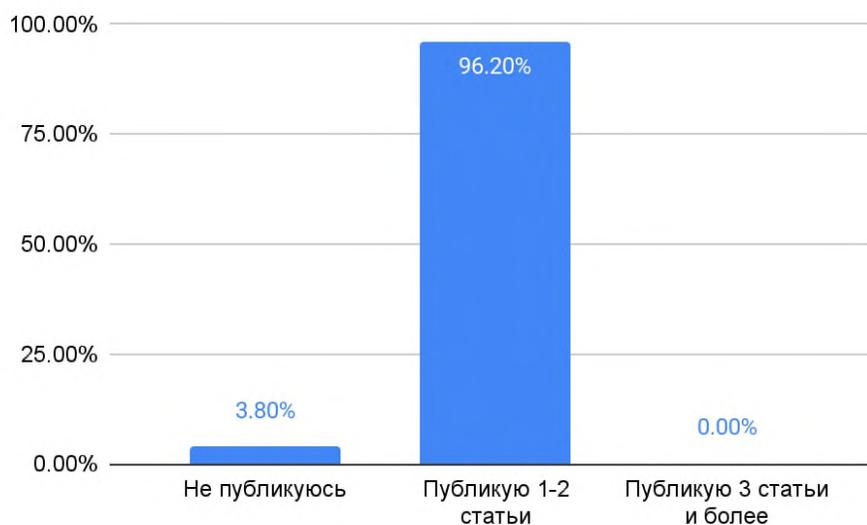
**17. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?**



Анализ ответов научно-педагогических работников вуза на вопрос о частоте публикаций в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ позволяет выделить несколько важных аспектов. 69,2% респондентов публикуют 1-2 статьи в год. Это свидетельствует о том, что большинство научно-педагогических работников активно участвуют в научной деятельности и стремятся делиться своими исследованиями. 26,9% опрошенных НПР публикует 3-5 статей РИНЦ в течение года, что говорит о положительной тенденции.

3,8% респондентов не публикуются в течение года. Это указывает на отсутствие необходимых ресурсов и поддержки для проведения исследований. В целом, результаты опроса показывают высокую степень активности научно-педагогических работников в плане публикаций, однако необходимо обратить внимание на сотрудников, не публикующих статьи.

## 18. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?



Анализ ответов научно-педагогических работников вуза на вопрос о частоте публикаций в отечественных рецензируемых изданиях ВАК позволяет выделить несколько важных аспектов. 96,2% респондентов публикуют 1-2 статьи в год. Это свидетельствует о том, что большинство научно-педагогических работников активно участвуют в научной деятельности и стремятся делиться своими исследованиями.

3,8% респондентов не публикуются в течение года. Это указывает на отсутствие необходимых ресурсов и поддержки для проведения исследований. В целом, результаты опроса показывают высокую степень активности научно-педагогических работников в плане публикаций, однако необходимо обратить внимание на сотрудников, не публикующих статьи.

Результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о том, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования (76.9% ответов).

Также результаты анкетирования показывают, что педагогические работники удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (46.2% ответов), санитарным состоянием помещений Университета (46.2% ответов), распределением учебной нагрузки (84.6% ответов), условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места (76.9% ответов), частично удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий (50% ответов), а также большее количество научно-педагогических работников удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки (80.8% ответов).

Итоги анкетирования показывают, что ряд научно-педагогических работников частично удовлетворены материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса (19.2% ответов), большее количество научно-педагогических работников удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий (57.7% ответов), наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы (50% ответов). Большее количество научно-педагогических работников вполне удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности (61.5% ответов), 30.8% научно-педагогических работников удовлетворены наличием специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.

### 3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно--методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

**Таблица 3.**  
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Укажите Вашу форму обучения</b>	
	Очная	100%
	Очно-заочная	0%

	Заочная	0%
2	<b>На каком курсе Вы учитесь?</b>	
	1	62.5%
	2	0%
	3	31.3%
	4	6.3%
	5	0%
	6	0%
3	<b>Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям</b>	
	полностью соответствует	68.8%
	частично соответствует	31.3%
	не соответствует	0%
4	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества</b>	
	Нет, данные навыки я не развил	12.5%
	Да, я существенно развил данные навыки	87.5%
5	<b>Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?</b>	
	Высокий уровень	31.3%
	Хороший уровень	62.5%
	Удовлетворительный уровень	6.3%
	Низкий уровень	0%
	Очень низкий уровень	0%
6	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?</b>	
	Нет, не считаю	0%
	Да, считаю	100%
7	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?</b>	
	Нет, не считаю	12.5%
	Да, считаю	87.5%
8	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?</b>	
	Удовлетворен	56.3%
	Частично удовлетворен	31.3%
	Не удовлетворен	12.5%
9	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?</b>	
	Удовлетворен	87.5%
	Частично удовлетворен	6.3%
	Не удовлетворен	6.3%
10	<b>Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?</b>	
	Расписание публикуется своевременно	100%
	Расписание публикуется не своевременно	0%

11	<b>Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Высокий уровень	56.3%
	Хороший уровень	37.5%
	Удовлетворительный уровень	6.3%
	Низкий уровень	0%
	Очень низкий уровень	0%
12	<b>При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?</b>	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	56.3%
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	43.8%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0%
13	<b>При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?</b>	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	56.3%
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	43.8%
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	0%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0%
14	<b>Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	75%
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	12.5%
	Затрудняюсь ответить	12.5%
15	<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?</b>	
	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	43.8%
	Удовлетворен полностью	56.3%
16	<b>Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?</b>	
	Полностью соответствует	75%
	Частично соответствует	25%
	Не соответствует	0%
17	<b>Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?</b>	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	6.3%
	Без посещаемости уровень знаний ниже	87.5%
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	6.3%
18	<b>Пропускаете ли Вы занятия?</b>	
	Нет, не пропускаю	50%
	Да, пропускаю по болезни	50%
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0%
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	0%

19	<b>Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)</b>	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	87.5%
	Объем контактной работы слишком большой	6.3%
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0%
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0%
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	6.3%
20	<b>Какие методы обучения Вам нравятся больше?</b>	
	Опрос	9.1%
	Индивидуальная работа	9.1%
	Обсуждение, дискуссии	31.8%
	Тесты	11.4%
	Деловые игры	6.8%
	Тренинги	11.4%
	Презентации	20.5%
21	<b>Есть ли у Вас портфолио студента?</b>	
	У меня есть портфолио	31.3%
	Я не знаю, что это такое	37.5%
	В нем нет необходимости	31.3%
22	<b>Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?</b>	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	25%
	Считаю, что дистанционная форма удобна	62.5%
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	12.5%
23	<b>Уровень доступности учебной и методической литературы</b>	
	Высокий уровень	43.8%
	Хороший уровень	50%
	Удовлетворительный уровень	6.3%
	Низкий уровень	0%
	Очень низкий уровень	0%
24	<b>Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?</b>	
	Да, полностью	75%
	Скорее да, чем нет	25%
	Скорее нет, чем да	0%
	Нет	0%
25	<b>Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?</b>	
	Сайт вуза	21.9%
	Локальный диск Университета	3.1%
	Личный кабинет обучающегося	3.1%
	Староста, одногруппники	31.3%
	Социальные сети Университета	25%
	Устная неофициальная информация	15.6%

	Информацией о жизни Университета не владею	0%
	Корпоративная почта Университета	0%
26	<b>Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:</b>	
	<b>Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций</b>	
	1	6.3%
	2	0%
	3	0%
	4	43.8%
	5	50%
	<b>Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК</b>	
	1	6.3%
	2	0%
	3	0%
	4	43.8%
	5	50%
	<b>Участие в научно-практических конференциях в формате участника</b>	
	1	6.3%
	2	0%
	3	0%
	4	43.8%
	5	50%
	<b>Работа над собственным научным проектом</b>	
	1	6.3%
	2	0%
	3	0%
	4	50%
	5	43.8%
	<b>Не принимал участия</b>	
	1	12.5%
	2	12.5%
	3	25%
	4	18.8%
	5	31.3%
27	<b>Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем</b>	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	5.3%
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	21.1%
	Работа над собственным научным проектом	10.5%

	Не принимал участия	63.2%
28	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	Раз в месяц	37.5%
	Раз в неделю	18.8%
	Каждый день	6.3%
	Не посещаю	37.5%
	В период сессии	0%
29	<b>Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?</b>	
	Участвую регулярно	18.8%
	Иногда участвую	43.8%
	Пока не принимал участие	37.5%
30	<b>Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?</b>	
	Удовлетворен	87.5%
	Частично удовлетворен	12.5%
	Не удовлетворен	0%
31	<b>Ваше отношение к организации учебного процесса?</b>	
	Претензий нет	75%
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0%
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	25%
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0%
32	<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:</b>	
	<b>Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	37.5%
	5	62.5%
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	6.3%
	4	25%
	5	68.8%
	<b>Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?</b>	
	1	6.3%
	2	12.5%
	3	18.8%
	4	18.8%

	5	43.8%
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	12.5%
	4	31.3%
	5	56.3%

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты: 56.3% обучающихся, в полной мере, удовлетворены уровнем организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Результаты опроса обучающихся свидетельствуют о том, что за время обучения по образовательной программе 87.5% респондентам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества. 100% опрошенных обучающихся считает, что за время обучения им удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (философия, основы экономики, история России, БЖД). 87.5% обучающихся, принявших участие в опросе, считает, что за время обучения им удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам.

87.5% респондентов полагают, что контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо. Организацией зачетно-экзаменационной сессии полностью удовлетворены 75% обучающихся. 87.5% респондентов удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета.

В целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Обучающиеся оценивали качества преподавателей, проводивших у них лекционные и практические занятия в последнем учебном году, по пятибалльной шкале по каждому показателю исследования (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). После завершения анкетирования была произведена обработка полученных.

Выводы:

1) Преподаватель 1 –

Удовлетворенность методикой преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося - полная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – полная удовлетворенность.

2) Преподаватель 2 –

Удовлетворенность методикой преподавания – частичная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося - частичная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – полная удовлетворенность.

3) Преподаватель 3 –

Удовлетворенность методикой преподавания – частичная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося – полная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – частичная удовлетворенность.

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии обучающихся учебного процесса, о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПР в учебном процессе.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

**Таблица 4.**

**Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы**

<b>№</b>	<b>Содержание вопросов и варианты ответов</b>	<b>Доля показателя в %</b>
<b>1</b>	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы:</b>	
	<b>Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	36.4%
	5	54.5%
	<b>Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	18.2%
	4	27.3%
	5	45.5%
	<b>Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?</b>	
	1	0%

2	0%
3	0%
4	36.4%
5	63.6%

**Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?**

1	0%
2	0%
3	0%
4	36.4%
5	63.6%

**2**

**Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:**

**Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**

1	0%
2	9.1%
3	18.2%
4	18.2%
5	54.5%

**Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?**

1	0%
2	9.1%
3	27.3%
4	9.1%
5	54.5%

**Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**

	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	27.3%
	5	54.5%
<b>3</b>	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:</b>	
	<b>Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	27.3%
	4	18.2%
	5	54.5%
	<b>Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	0%
	4	36.4%
	5	54.5%
	<b>Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	36.4%
	5	63.6%
	<b>Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)</b>	

	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	36.4%
	5	63.6%
	<b>Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	27.3%
	5	72.7%
<b>4</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещении Университета;</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	18.2%
	5	72.7%
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	9.1%
	5	72.7%
	<b>5</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:</b>
<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>		

1	0%
2	9.1%
3	0%
4	36.4%
5	54.5%
<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
1	0%
2	9.1%
3	0%
4	18.2%
5	72.7%
<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
1	18.2%
2	9.1%
3	0%
4	27.3%
5	45.5%
<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	
1	9.1%
2	9.1%
3	9.1%
4	36.4%
5	36.4%
<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
1	9.1%
2	0%
3	9.1%

	4	27.3%
	5	54.5%
<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)</b>		
	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	36.4%
	5	45.5%
<b>6</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	9.1%
	4	27.3%
	5	54.5%
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	9.1%
	4	27.3%
	5	54.5%
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	0%
	4	36.4%

	5	54.5%
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	27.3%
	4	18.2%
	5	45.5%
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете</b>	
	1	0%
	2	9.1%
	3	18.2%
	4	27.3%
	5	45.5%
<b>7</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</b>	
	<b>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	9.1%
	5	27.3%
	Затрудняюсь оценить	54.5%
	<b>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%

	4	9.1%
	5	18.2%
	Затрудняюсь оценить	72.7%
<b>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</b>		
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	0%
	5	18.2%
	Затрудняюсь ответить	81.8%
<b>помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;</b>		
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	0%
	5	27.3%
	Затрудняюсь оценить	72.7%
<b>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</b>		
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	9.1%
	5	36.4%
	Затрудняюсь оценить	54.5%
<b>8</b>	<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:</b>	

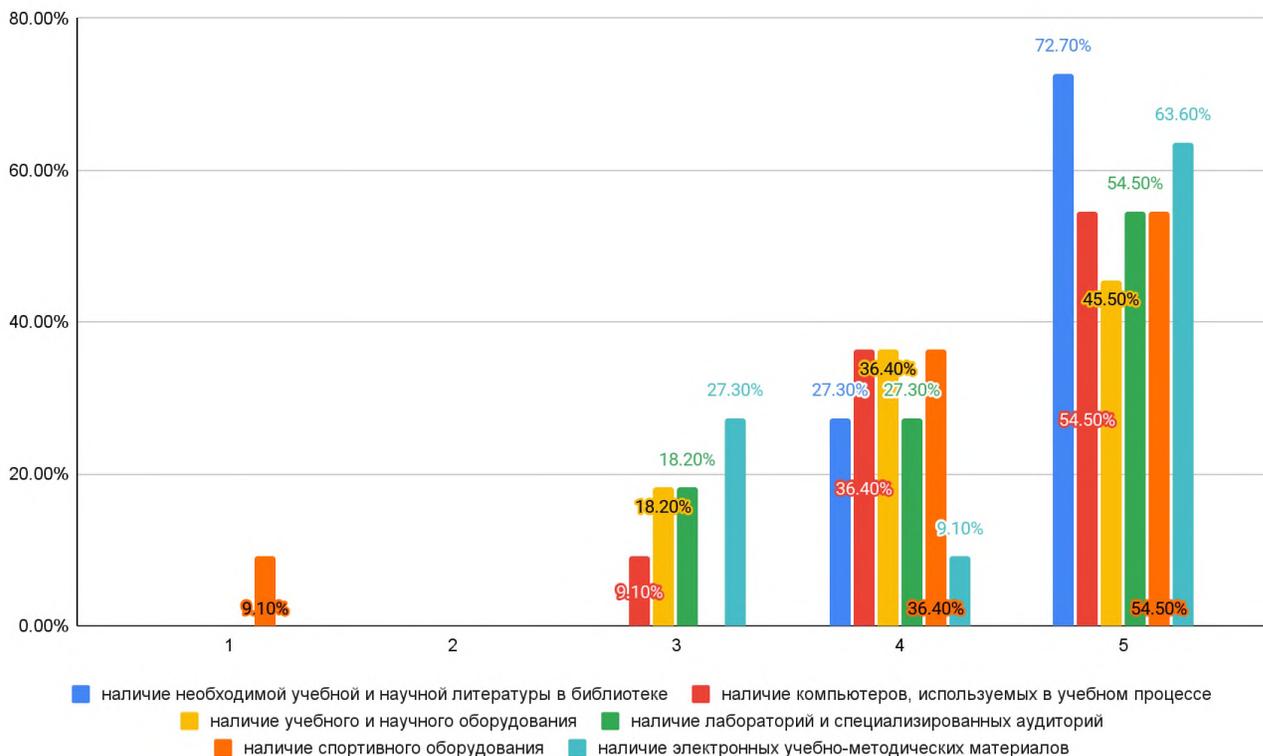
	<b>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	45.5%
	5	54.5%
	<b>обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	36.4%
	5	54.5%
	<b>при использовании дистанционных форм взаимодействия.</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	27.3%
	5	63.6%
<b>9</b>	<b>Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	
	Да	100%
	Нет	0%
<b>10</b>	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?</b>	
	удовлетворяет полностью	54.5%
	частично удовлетворяет	36.4%
	не удовлетворяет	9.1%
<b>11</b>	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	

	удовлетворен	63.6%
	частично удовлетворен	27.3%
	не удовлетворен	9.1%
<b>12</b>	<b>Удовлетворенность материальной базой</b>	
	<b>наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	0%
	4	27.3%
	5	72.7%
	<b>наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	36.4%
	5	54.5%
	<b>наличие учебного и научного оборудования</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	36.4%
	5	45.5%
	<b>наличие лабораторий и специализированных аудиторий</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	27.3%
	5	54.5%

	<b>наличие спортивного оборудования</b>	
	1	9.1%
	2	0%
	3	0%
	4	36.4%
	5	54.5%
	<b>наличие электронных учебно-методических материалов</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	27.3%
	4	9.1%
	5	63.6%
<b>13</b>	<b>Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?</b>	
	<b>доступ к электронной библиотечной системе</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	18.2%
	4	27.3%
	5	54.5%
	<b>доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы</b>	
	1	0%
	2	0%
	3	9.1%
	4	27.3%
	5	63.6%
	<b>личный кабинет обучающегося</b>	
	1	0%

2	0%
3	9.1%
4	27.3%
5	63.6%
<b>доступ к электронному расписанию</b>	
1	0%
2	0%
3	18.2%
4	18.2%
5	63.6%
<b>формирование электронного портфолио</b>	
1	0%
2	0%
3	18.2%
4	36.4%
5	45.5%
<b>доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе</b>	
1	0%
2	0%
3	9.1%
4	27.3%
5	63.6%

## 12. Удовлетворенность материальной базой



Анализ ответов на вопрос о степени удовлетворенности материальной базой в университете – 72,7% респондентов оценили свою удовлетворенность на максимальном уровне (5) относительно наличия необходимой учебной и научной литературы в библиотеке, что свидетельствует об активном использовании литературы в образовательном процессе. 54,5% опрошенных поставили максимальную оценку 5 за вопрос о наличии компьютеров, используемых в учебном процессе. 9,1% оценили в 3 балла, что указывает на наличие небольшой группы студентов, которые считают, что в университете недостаточное количество компьютеров. 45,5% студентов оценили наличие учебного и научного оборудования в университете как 5 баллов. Большинство опрошенных студентов – 54,5% - оценили наличие лабораторий и специализированных аудиторий максимально – 5 баллов. Относительно вопроса о наличии спортивного оборудования, то показатель 54,5% также свидетельствует об удовлетворенности большего количества респондентов. Однако 9,1% респондентов оценили в 1 балл вопрос о наличии спортивного оборудования, что указывает на то, что необходимо обеспечить спортивный зал соответствующим инвентарем для проведения полноценных занятий физической культуры. 63,6% респондентов оценили максимально – 5 баллов – вопрос о наличии электронных учебно-методических материалов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности. В целом, результаты опроса демонстрируют высокую степень удовлетворенности студентов, что является положительным показателем для университета и его программ.

### Выводы:

Вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий удовлетворяет 54,5% опрошенных обучающихся. 63,6% опрошенных удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра, что положительно влияет на качество знаний студентов. 63,6% опрошенных считают, что учебно-методические материалы по

образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) размещены в полном объеме.

Качеством материально-технического обеспечения программы удовлетворены полностью или частично 54.5% опрошенных. 25% обучающихся выразили неудовлетворенность материально-техническим обеспечением программы или предпочли не отвечать на заданный вопрос, на что следует обратить особое внимание. 54.5% опрошенных отмечают полную удовлетворенность состоянием аудиторного фонда. Частичную удовлетворенность выразили 21,2%, данный показатель указывает на необходимость срочно обеспечить образовательный процесс соответствующим количеством аудиторий.

Достаточную оснащенность техническими средствами отметили 37,5% опрошенных, такое же количество выразило частичную удовлетворенность степенью оснащенности техническим средствами обучения, в целом полностью или частично удовлетворены 65% опрошенных. 25% опрошенных не удовлетворены такой оснащенностью или затруднились ответить.

63.6% опрошенных респондентов выразили общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе. 54.5% удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом.

54.5% удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

## **Заключение**

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература), включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

### **Работодатели о качестве образования:**

Анализ представленных ответов показал следующее. Большая часть опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Университета, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности. Большинство опрошенных удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников. Также опрошенные отметили ключевые направления сотрудничества с кафедрой в форме участие в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях

**Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:** анкетирование показало высокую удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в ГБОУ ВО РК «КИПУ имени Февзи Якубова» в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Результаты анкетирования НПП бакалавриата об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин получили высокий процент положительных ответов. Подавляющее большинство респондентов полностью удовлетворено понятностью навигации на учебных площадках Университета

**Обучающиеся о качестве образовательного процесса:** Полученные данные анкетирования свидетельствуют о положительном восприятии обучающихся учебного процесса, о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПП в учебном процессе.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для организации образовательной деятельности, что способствует профессиональному росту НПП, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Результаты

анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета. В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития.