



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым

«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
45.04.01 Филология

Магистерская программа «Теория перевода и межкультурная коммуникация»

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: лингвистики и межкультурной коммуникации

Факультет: филологический

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. Д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Теория перевода и межкультурная коммуникация» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): МБОУ «Крымрозовская средняя школа» Белогорского района; МБОУ «СОШ № 24 им. И. П. Клименко», МБОУ СОШДС «Лингвист» г. Симферополь, МБОУ «Гимназия имени Ильи Сельвинского» г. Евпатория, бюро переводов «Крым-турист» г. Симферополь.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из нижеперечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	42.9
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	0
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	28.6
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	28.6
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	40
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	20
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	40
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	<input type="checkbox"/> Совместное проведение/участие в мероприятиях	10.5
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	5.3
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5.3
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	15.8
	Трудоустройство студентов и выпускников	15.8
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	15.8
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	5.3
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	10.5
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0

	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	5.3
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	10.5
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	20
	8	20
	9	40
	10	20
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	40
	9	40
	10	20
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	20
	хороший уровень	80
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	20
	хороший уровень	80
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	60
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	20

	хороший уровень	40
	средний уровень	20
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	20
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	17.4
	Целеустремленность	8.7
	Умение работать в команде	17.4
	Креативное мышление	8.7
	Обучаемость	13
	Лояльность	4.3
	Творчество	4.3
	Инициативность	13
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	4.3
	Знание иностранного языка	8.7
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	20
	Умение реализовывать на практике полученные знания	20
	аналитические навыки	5
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	10
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10
	Управление конфликтами	5
	Коммуникации в команде	5
	Способность к инициативе и предпринимательству	
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	5
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	5
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	5
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	12.5
	Улучшить уровень практической подготовки	50
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	37.5
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	50
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	16.7
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	16.7
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	16.7
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	60
	Не является требованием	40
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	20
	Навыки саморазвития	80

12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	40
	Нет	40
	Уже участвую	20
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	20
	Нет	20
	Планируем	60
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	60
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	40
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0

В анкетировании о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения приняли участие 5 работодателей /представителей организаций, из них 3 заявили о своем сотрудничестве, 2 – о намерении о сотрудничать. Совместная работа с университетом проводится в области привлечения выпускников к трудоустройству и встречах с обучающимися на мероприятиях по трудоустройству. Работодатели принимают участие / выражают желание принять участие в рецензировании образовательной программы, согласование тем ВКР и экспертизы оценочных материалов по практикам.

Наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя по мнению работодателей являются:

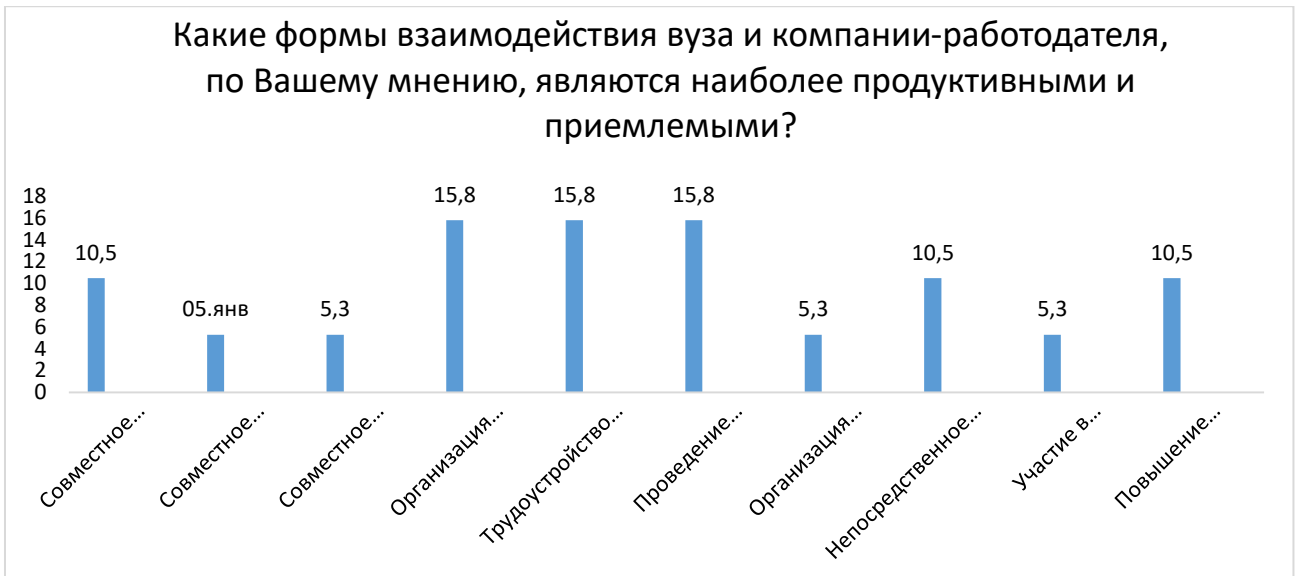
- организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей, трудоустройство студентов и выпускников, организация презентаций компаний-работодателей в вузе – **15,8%**;

- непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п., совместное проведение/участие в мероприятиях, Повышение квалификации представителей работодателей в университете – **10,5 %**;

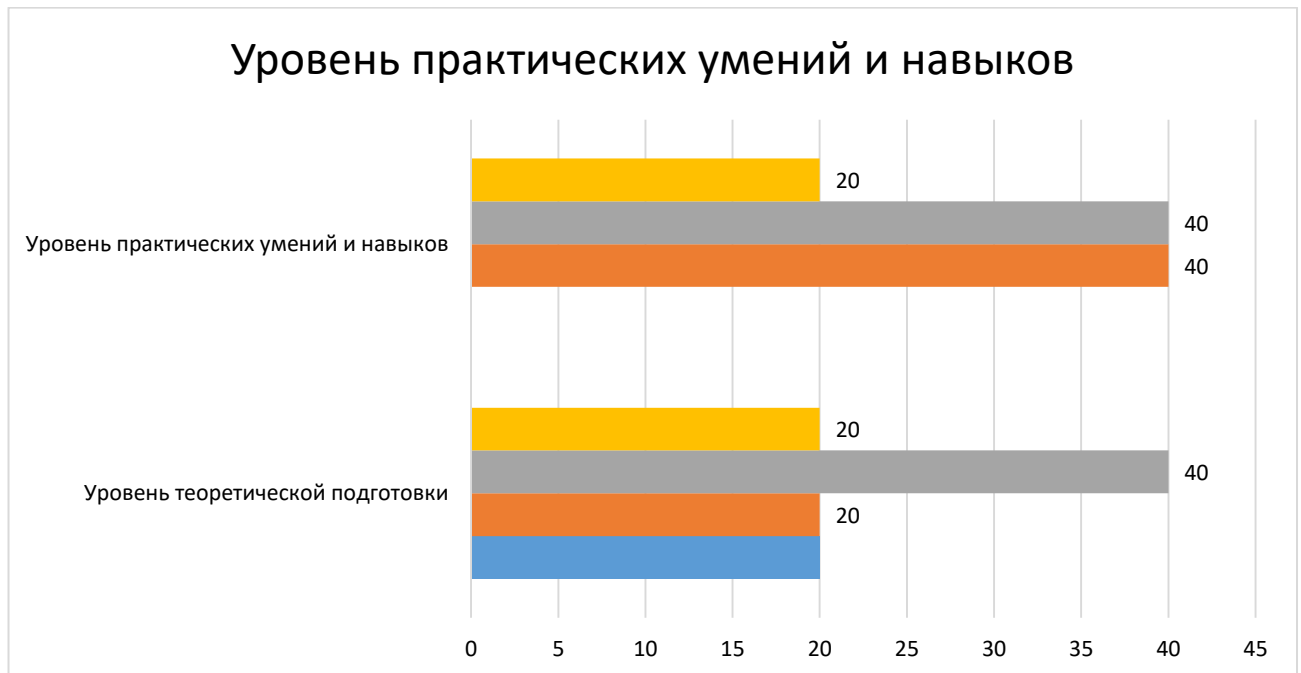
- совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов, совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами, организация презентаций компаний-работодателей в вузе, участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации – **5,3 %**.

Данные опроса отражены в диаграмме 1:

Диаграмма 1.



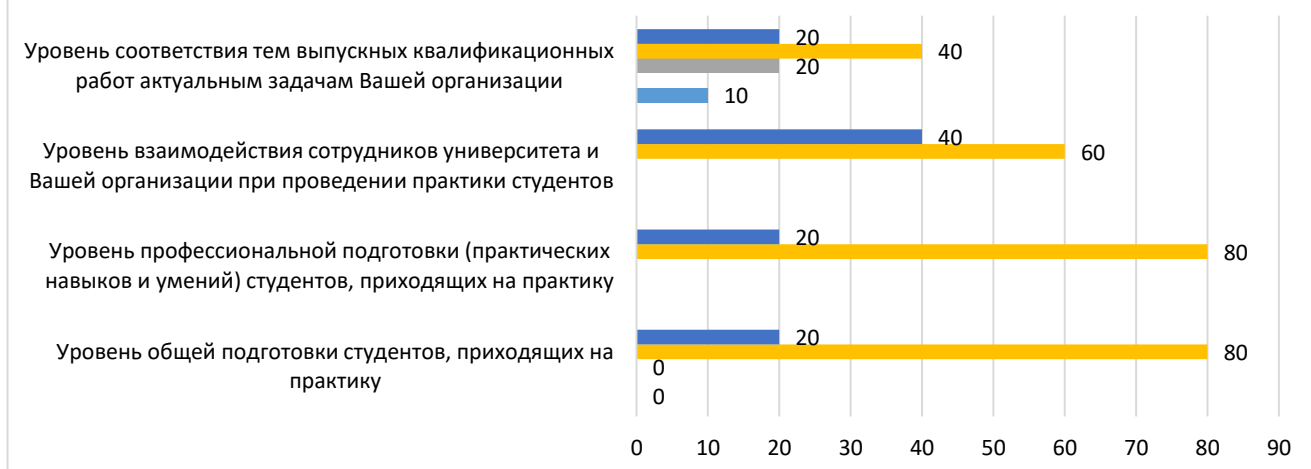
Общий уровень подготовки выпускников был оценен работодателями достаточно высоко: теоретическая подготовка: 9 (по десятибалльной шкале) – 40%, 7 – 20 %, 8 – 20%, 10 – 20 %. Результаты отражены в диаграмме 2:



Пояснения: голубой цвет -7, оранжевый – 8, серый – 9, желтый -10 баллов

Диаграмма 3.

Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик



Пояснения: *голубой цвет* – «затрудняюсь ответить», *серый* – «средний уровень», *желтый* – «хороший уровень», *синий* – «отличный уровень»

Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик также получило высокие оценки у работодателей. Уровень общей и профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику оценен на «хорошо» - 80%, на «отлично» - 20%; взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов: «хорошо» - 60%, на «отлично» - 40%; соответствие тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации: «средне» - 20%, «хорошо» - 40%, на «отлично» - 40%; один респондент затруднился ответить (20%).

Опрос показал, что молодой специалист по мнению работодателей должен обладать, прежде всего, коммуникабельностью и умению работать в команде (по 17,4 %), обучаемостью и инициативностью (13 %), целеустремленностью, креативным мышлением, знать иностранный язык (8,7 %), лояльностью, творчеством, знанием IT-технологий (4,3 %).

При выборе сотрудника профессиональные компетенции работодателя интересуют умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности и реализовывать на практике полученные знания (20%), а также коммуникативные навыки, техническая и компьютерная грамотность, стремление к саморазвитию и повышению квалификации (10 %).

В подготовке выпускников работодатели предлагают улучшить в первую очередь уровень практической подготовки (50%), повысить навыки саморазвития и самообразования (37,5%) и теоретических знаний (12,5%).

Наиболее перспективным направлением взаимодействия с Университетом работодатели считают практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) – 50%, отмечены также такие направления, как производственная практика студентов на базе организации, целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия и трудоустройство студентов к Вам на предприятие – 16,7%.

Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников по мнению анкетированных является преимуществом – 60%, но необязательным – 40%.

В проведении государственной итоговой аттестации в Университете участвует 1 работодатель, 2 – желают принять участие, 1 – отказался.

Деловые контакты с университетом по вопросам трудоустройства имеет на данный момент 1

работодатель (20 %), не имеет 1 – (20%), планируют сотрудничать – 3 (60 %). Качеством подготовки студентов удовлетворены 60%, частично удовлетворены 40%. В то же время все опрошиваемые согласны принять на работу выпускников Университета. Открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета оценили на высоком (60%) и хорошем уровнях (40%).

Общий вывод. Результаты анкетирования работодателей в целом показал их желание сотрудничать с Университетом по различным направлениям, среди которых – участие в организации и оценивании производственной практики, теоретических и практических занятий, выбор темы ВКР, повышения квалификации представителей работодателей в университете, совместных мероприятиях. Практическая и теоретическая подготовка выпускников признается хорошей, но в то же время следует существенно повысить уровень практической подготовки и улучшить навыки саморазвития. В целом, все опрошенные работодатели намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников Университета по реализуемой образовательной программы на работу.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. Д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Теория перевода и межкультурная коммуникация» в опросе приняли участие 4 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	18,2
	доцент	45,5
	старший преподаватель	18,2
	преподаватель	9,1
	ассистент	9,1
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	54,5
	информация от учебного управления Университета, кафедры	0
	корпоративная почта	27,3
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	18,2
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	Удовлетворен	81,8
	частично удовлетворен	18,2

	не удовлетворен	0
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	Удовлетворен	72,7
	частично удовлетворен	27,3
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	45,5
	раз в неделю	45,5
	каждый день	9,1
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	27,3
	частично удовлетворяет	72,7
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	Удовлетворяет	72
	частично удовлетворяет	18,2
	не удовлетворяет	9,1
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	Каждый день	27,3
	несколько раз в месяц	18,2
	раз в месяц	0
	не посещаю	54,5
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	90,9
	Нет	9,1
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	Устраивают	81,8
	устраивают частично	12,8
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100
	Нет	0
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	Полностью соответствует	36,4
	частично соответствует	36,4
	не соответствует	27,3
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	Удовлетворен	72,7
	частично удовлетворен	27,3
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	100
	Редко	0
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	

	Вполне удовлетворен	63,6
	частично удовлетворен	36,4
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	72,7
	Публикую 3-5 статьи/ статей	27,3
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	9,1
	Публикую 1-2 статьи	54,5
	Публикую 3 статьи и более	36,4
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	63,6
	Ежегодно	27,3
	Более 2-х раз в году	9,1
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	72,7
	Публикую 1-2 статьи	27,3
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	Удовлетворен	90,9
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	9,1
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	Удовлетворен	45,5
	частично удовлетворен	45,5
	не удовлетворен	9,1
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	Удовлетворяет	81,8
	частично удовлетворяет	9,1
	не удовлетворяет	9,1
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	72,7
	частично удовлетворен	18,2
	не удовлетворен	9,1
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	Вполне удовлетворен	63,6
	частично удовлетворен	27,3
	не удовлетворен	9,1
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	18,2
	2	0
	3	0
	4	27,3
	5	54,5
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	

	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	36,4
	5	45,5
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	9,1
	4	36,4
	5	54,5
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	36,4
	5	45,5
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	Вполне удовлетворен	63,6
	частично удовлетворен	27,3
	не удовлетворен	9,1
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	27,2
	5	54,5
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	18,2
	5	63,6
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	18,2
	2	0
	3	9,1
	4	45,5
	5	27,3
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	9,1
	2	0
	3	18,2
	4	18,2
	5	54,5
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	18,2
	2	9,1
	3	0
	4	36,4
	5	36,4

	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	9,1
	2	18,2
	3	9,1
	4	36,4
	5	27,3
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	36,4
	5	45,5
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	18,2
	2	0
	3	0
	4	27,3
	5	54,5
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	9,1
	2	0
	3	0
	4	36,4
	5	54,5
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	9,1
	2	0
	3	0
	4	54,5
	5	36,4
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	9,1
	2	0
	3	9,1
	4	36,4
	5	45,5
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	9,1
	2	9,1
	3	9,1
	4	36,4
	5	36,4
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	18,2
	2	0
	3	0
	4	45,5
	5	36,4
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	81,2
	Частично удовлетворяют	18,2
	Не удовлетворяют	0

В опросе приняли участие 11 преподавателей, осуществляющих подготовку специалистов. Среди опрошиваемых – 63,7% с ученой степенью и ученым званием. Результаты показали, что основную информацию о жизни университета получают из официальных документов (54,5%), корпоративной почты (27,3%). Все опрошиваемые удовлетворены участием в принятии решений своего структурного подразделения, переменами и их внедрением в Университете. Все опрошиваемые регулярно посещают сайт Университета.

Материально-технической оснащённостью учебных помещений в основном частично удовлетворены, санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений полностью удовлетворяет 72 %, частично – 18,2%. Больше половины респондентов не посещают пункт питания Университета, 3 посещает каждый день, 2 – несколько раз в месяц. Все опрошиваемые чувствуют себя в Университете безопасно и согласны с распределением учебной нагрузки. Также все преподаватели удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе и частично удовлетворены объемом затраченных сил и ресурсов заработной плате. 8 анкетированных удовлетворены, 3 – частично удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации.

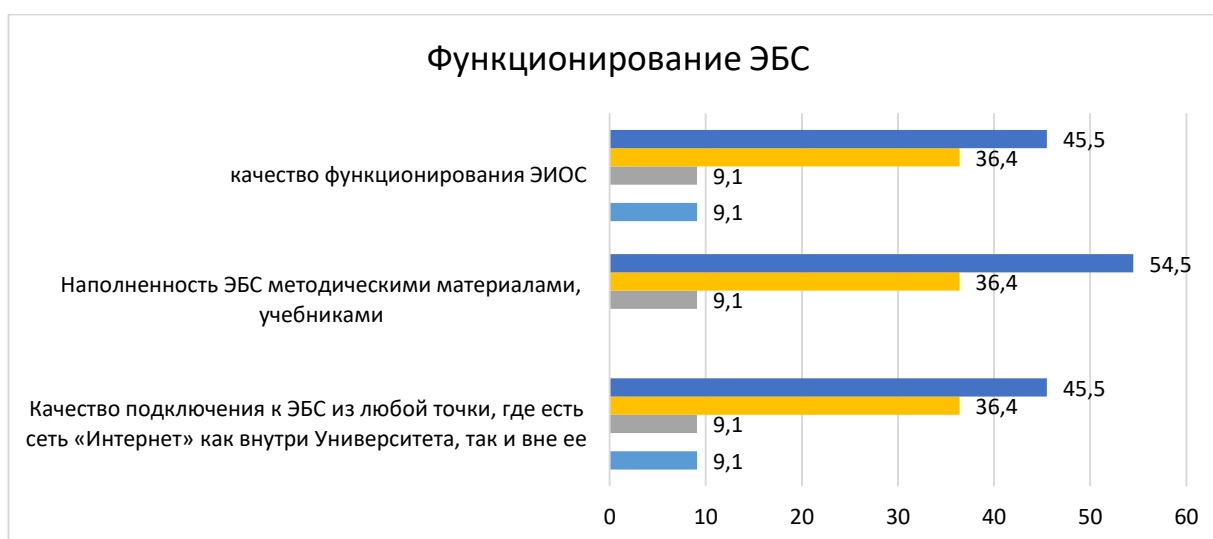
Все опрошенные используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса. Преподаватели публикуют 1-2 статьи в РИНЦ (72,7%), 1-2 статьи в ВАК (54,5%), более 3-х статей в ВАК (36,4%). Опрос показал, что все преподаватели обучение на курсах повышения квалификации с периодичностью 1 раз в 3 года (63,6%) и ежегодно (27,3%).

Все преподаватели удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места; качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, фондов читального зала и библиотеки, материально-технической и информационной оснащённостью учебного процесса удовлетворены или частично удовлетворены 90,9%.

Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в полной мере удовлетворяет 63,6% опрошенных, частично удовлетворяет также 27,3%.

Доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы в целом оценивают высоко: на 4 – 36,4%, на 5 – 45,5%. Качество ЭИОС оценили на «неудовлетворительно» - 9,1%, «удовлетворительно» - 9,1%, - «хорошо» - 36,4%, на «отлично» - 45,5%. Преподаватели вполне удовлетворены (63,6%) или частично удовлетворены (27,3%) условиями работы и услугами, имеющимися в Университете. Результаты опроса показаны на диаграмме 1:

Диаграмма 1.



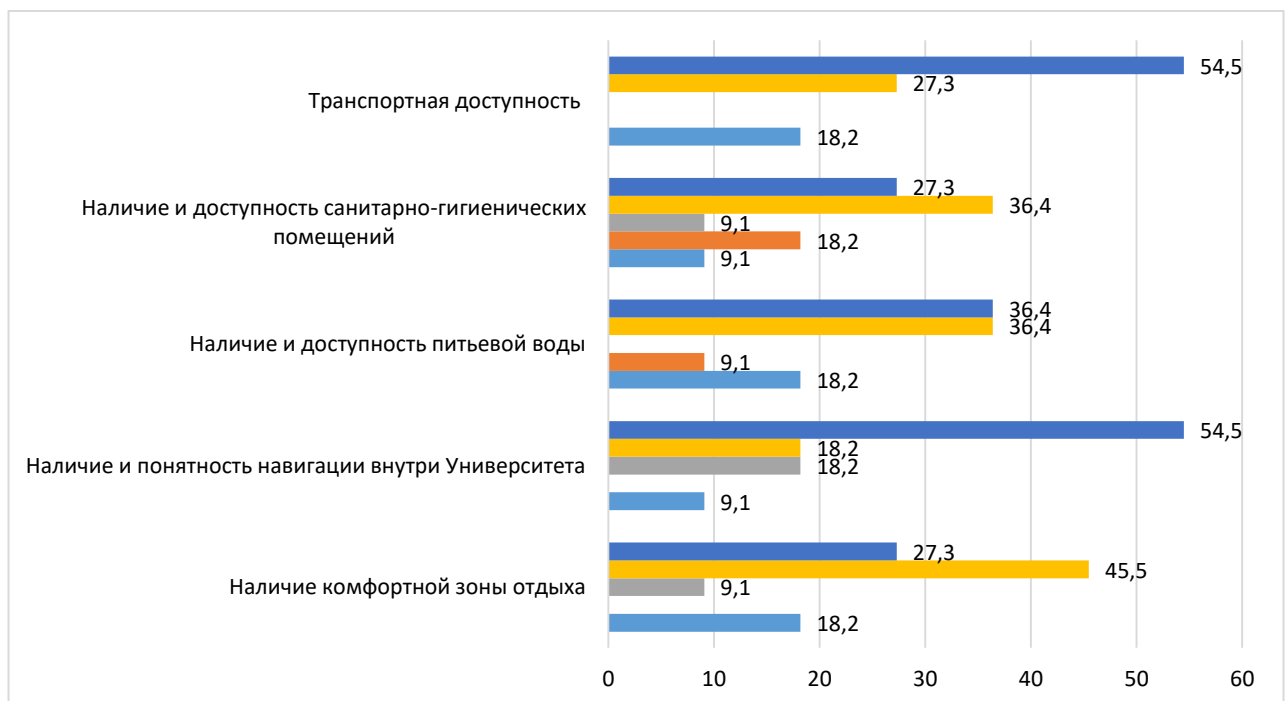
Пояснения: голубой цвет - 1, серый – 3, синий – 5, желтый – 4 балла

Респонденты оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета на 1 - 9,1%, 3 - 9,1%, 4 - 27,3%, 5 - 54,5%, размещенной на официальном сайте Университета - 9,1%, 3 - 9,1%, 4 - 18,2%, 5 - 63,6%.

4 преподавателя оценили на «хорошо» комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (45,5%), 3 преподавателя на «отлично» - 27,3%, 2 - на «плохо» (18,2%). Наличие и понятность навигации внутри Университета в целом оценена позитивно: на 1 - 9,1%, на 3 - 18,2%, на 4 - 18,2%, 5 - 54,5%; доступность питьевой воды оценили на «хорошо» 36,4%, «отлично» - 36,4%, «неудовлетворительно» - 18,2%. Половина опрошенных отметили недостаточный уровень наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений: неудовлетворительно и плохо - 27,3%, удовлетворительно - 9,1%, хорошо и отлично 63,7%. В целом санитарное состояние помещений Университета считают хорошим - 36,4%, отличным - 45,5%, транспортную доступность хорошей - 27,3%, отличной - 54,5%, неудовлетворительной - 18,2%. Результаты опроса приведены на диаграмме 2:

Диаграмма 2.

Санитарное состояние помещений



Пояснения: голубой цвет – 1, серый – 3, желтый – 4, синий - 5 баллов

Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов в целом оценивается положительно. Условия организации образовательного процесса по программе в целом удовлетворяют 10-х из 11-и опрошенных.

Общий вывод. Результаты анкетирования показывают активное участие преподавателей в принятии решений факультета / кафедры и их удовлетворенность переменами и их внедрением в университете, что свидетельствует об активной профессиональной позиции ППС. Все преподаватели показали публикационную активность в журналах РИНЦ и ВАК, а также стремление повышения квалификации.

Преподаватели в целом довольны материально-технической оснащенностью учебных помещений, созданными условиями безопасности, распределением нагрузки и условиями организации труда на кафедре. Доступность информации, касающейся учебного процесса, доступ и наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы преподавателей в

целом удовлетворяет. Также на достаточно высоком уровне осуществляется открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации., что также делает профессиональную деятельность для преподавателей комфортной.

Среди острых проблем остаются вопросы наличия комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о качественном составе профессорско-преподавательского состава, реализующего образовательную программу, и удовлетворительных условиях труда в университете.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. Д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	86,7
	Очно-заочная	0
	Заочная	13,3
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	33,3
	2	6,7
	3	0
	4	6,7
	5	26,7
	6	26,7
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	

	полностью соответствует	66,7
	частично соответствует	26,7
	не соответствует	6,7
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	13,3
	Да, я существенно развил данные навыки	86,7
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	20
	Хороший уровень	73,3
	Удовлетворительный уровень	6,7
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	26,7
	Да, считаю	73,3
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	6,7
	Да, считаю	93,3
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	66,7
	Частично удовлетворен	20
	Не удовлетворен	13,3
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	86,7
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	13,3
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	80
	Расписание публикуется не своевременно	20
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	46,7
	Хороший уровень	46,7
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	6,7
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	46,7
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	46,7
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	6,7
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	26,7
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	6,7
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	46,7
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	20
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	86,7
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	0
	Затрудняюсь ответить	13,3

15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	20
	Частично удовлетворен	26,7
	Удовлетворен полностью	53,3
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	53,3
	Частично соответствует	33,3
	Не соответствует	13,3
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	20
	Без посещаемости уровень знаний ниже	60
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	20
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	26,7
	Да, пропускаю по болезни	6,7
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	66,7
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	66,7
	Объем контактной работы слишком большой	13,3
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	6,7
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	13,3
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	8,5
	Индивидуальная работа	12,8
	Обсуждение, дискуссии	23,4
	Тесты	19,1
	Деловые игры	8,5
	Тренинги	6,4
	Презентации	21,3
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	20
	Я не знаю, что это такое	13,3
	В нем нет необходимости	66,7
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	20
	Считаю, что дистанционная форма удобна	66,7
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	13,3
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	40
	Хороший уровень	26,7
	Удовлетворительный уровень	20
	Низкий уровень	6,7
	Очень низкий уровень	6,7
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	53,3
	Скорее да, чем нет	40
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	6,7
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	26,7
	Локальный диск Университета	3,3
	Личный кабинет обучающегося	3,3
	Староста, одногруппники	40

	Социальные сети Университета	23,3
	Устная неофициальная информация	3,3
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	6,7
	2	6,7
	3	26,7
	4	26,7
	5	33,3
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	6,7
	2	6,7
	3	20
	4	26,7
	5	40
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	6,7
	2	13,3
	3	0
	4	20
	5	60
	Работа над собственным научным проектом	
	1	13,3
	2	6,7
	3	13,3
	4	6,7
	5	60
	Не принимал участия	
	1	46,7
	2	6,7
	3	6,7
	4	20
	5	20
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	21,7
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	43,5
	Работа над собственным научным проектом	26,1
	Не принимал участия	8,7
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	13,3
	Раз в неделю	27,3
	Каждый день	6,7
	Не посещаю	26,7
	В период сессии	26,7
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	20
	Иногда участвую	60
	Пока не принимал участие	20
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	66,6

	Частично удовлетворен	26,7
	Не удовлетворен	6,7
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	73,3
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	6,7
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	13,3
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6,7
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	6,7
	2	13,3
	3	20
	4	6,7
	5	53,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	6,7
	2	6,7
	3	26,7
	4	6,7
	5	53,3
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	40
	2	6,7
	3	13,3
	4	6,7
	5	33,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	6,7
	2	6,7
	3	20
	4	13,3
	5	53,3

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

- студенты в целом положительно оценивают организацию и качество образовательного процесса и практик реализуемой магистерской программы; положительно оценивают возможности для развития научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы;
- недостаточной по результатам опроса является возможность выбора дисциплин и объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия;
- студенты также отмечают недостаточное участие в научно-исследовательских работах, реализуемых по заказу сторонних организаций.

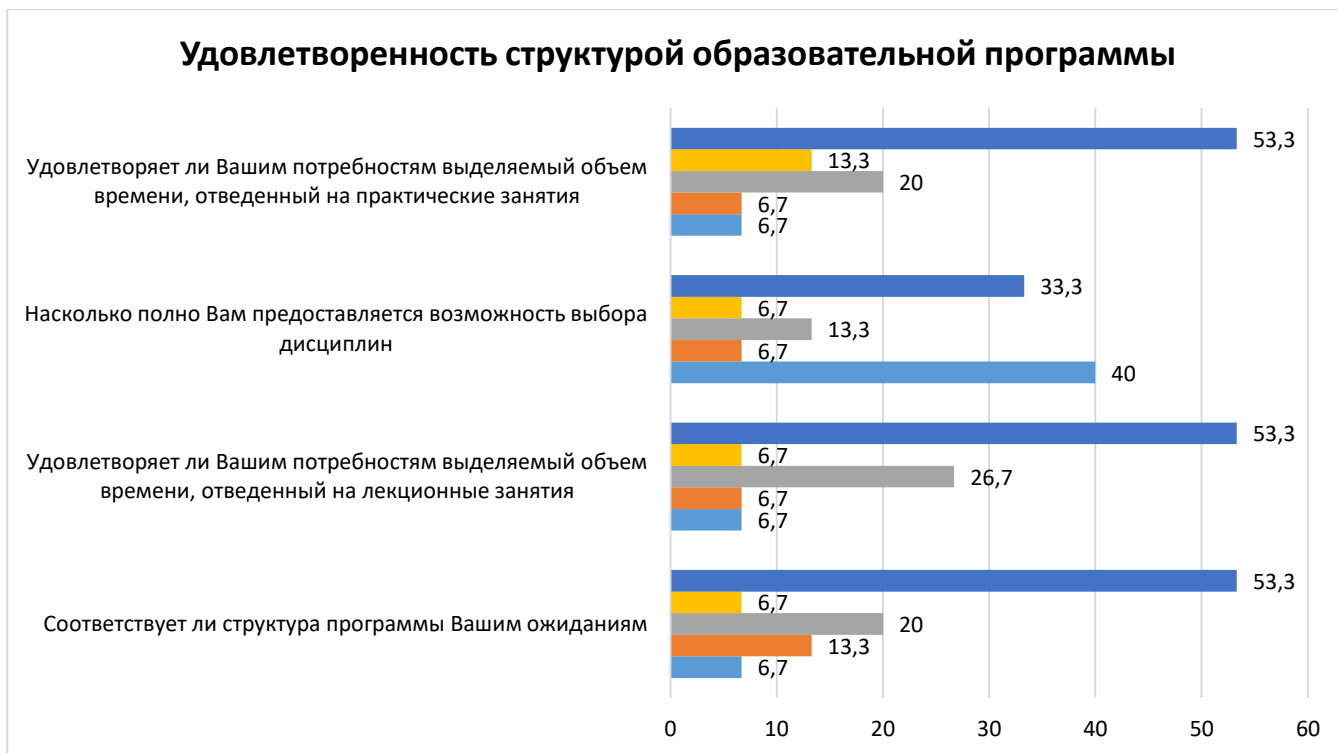
Результаты оценки обучающимися возможностей для развития научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы отражены в диаграмме 1:



Пояснения: голубой -1, оранжевый -2, серый – 3, желтый – 4, синий – 5 баллов

Результаты анкетирования показывают неравномерность оценивания возможности для развития научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы. Студенты в целом хорошо оценивают возможность участия в научно-практических конференциях: 9 из 11 опрошенных положительно оценивают свое участие, из них 7 (63,6%) на отлично, 2 (18,2%) – хорошо. Высоко оценивают написание научных статей в журналах ВАК 4 студента (36,4%), хорошо – 3 студента (27,3%), удовлетворительно -18,2%, отрицательно – 2 студента (9,1% и 9,1%). Возможность работы над собственным научным проектом оценена высоко 6-ю студентами (54,5%), хорошо – 1 студент (9,1%), удовлетворительно – 2 (18,2%), негативно – 2 (9,1% и 9,1%). В целом позитивно рассматривают свое участие в НИР по заказу сторонних организаций: отлично – 3 студента (27,3%), хорошо – 3 (27,3%), удовлетворительно – 3 (27,3%), негативно 2 (9,1% и 9,1%). Один студент (9,1%) указал, что не участвует в НИР. Данные в целом свидетельствуют о существующих недоработках кафедры в организации научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы. Следует повысить качество предоставляемых возможности для развития научно-исследовательской деятельности обучающихся в области написания научных статей, участия в научно-практических конференциях.

Удовлетворенность структурой образовательной программы



Пояснения: голубой -1, оранжевый -2, серый – 3, желтый – 4, синий – 5 баллов

Анализ результатов анкетирования по степени удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы показывает, что студентов в большей степени удовлетворяет выделяемый объем времени на практические и лекционные занятия, а также соответствие структуры программы их ожиданиям. Высокую степень неудовлетворенности показал параметр по наличию возможности выбора дисциплин.

Результаты анкетирования по научно-педагогическому составу, осуществляющих реализацию образовательной программы показал:

Преподаватель 1. 14 из 11 опрошенных высоко оценили профессиональные качества, знание им предмета, умение организовать самостоятельную работу студентов и налаживать с ними хороший контакт, творческое отношение к работе, такт и вежливость в общении со студентами и дисциплинированность. Один студент дал преимущественно отрицательные оценки.

Преподаватель 2. 11 из 15 анкетиртуемых высоко оценили его профессиональные качества, знание предмета, внимательность и уважение к студентам; 2 студент2 оценил2 его качества на хорошо; двое студентов дали отрицательные оценки по всем параметрам.

Преподаватель 3. 13 из 14 студентов высоко оценили профессиональные качества преподавателя, особенно его объективность оценивания знаний студентов и хороший контакт с аудиторией. 2 студента оценили его качества в целом на хорошо и удовлетворительно.

Общий вывод. В целом результаты анкетирования обучающихся по реализуемой программе свидетельствуют об их достаточно серьезном отношении к организации образовательного процесса магистерской программе. Студенты в целом довольны условиями и качеством образования и практик, информированием о делах Университета и положительно оценивают дистанционную форму образования в рамках магистерской программы, также предоставляемые возможности ведения научно-исследовательской деятельности.

90,9% опрошенных (14 из 15 студентов) высоко оценили профессиональные и коммуникативные навыки преподавателей, реализующих образовательную программу; один студент оценил их качества негативно или удовлетворительно. Данные говорят о том, что в целом научно-педагогический состав образовательной программы соответствует ожиданиям

обучающихся.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	33,3
	5	40
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	13,3
	2	13,3
	3	20
	4	20
	5	33,3
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	6,7
	2	6,7
	3	20
	4	6,7
	5	60
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	13,3
2	0	
3	26,7	
4	6,7	
5	53,3	
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	33,3
	5	40
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	6,7
	2	6,7
	3	33,3
4	13,3	

	5	40
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	6,7
	2	6,7
	3	20
	4	20
	5	46,7
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	26,7
	2	13,3
	3	13,3
	4	6,7
	5	40
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	6,7
	2	13,3
	3	20
	4	13,3
	5	46,7
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. Секций)	
	1	20
	2	13,3
	3	0
	4	20
	5	46,7
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	6,7
	2	13,3
	3	6,7
4	13,3	
5	60	
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
1	6,7	
2	0	
3	20	
4	13,3	
5	60	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	20
	5	53,3
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	13,3
	2	0
	3	13,3
4	20	
5	53,3	

5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	26,7
	2	13,3
	3	13,3
	4	6,7
	5	40
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	13,3
	2	6,7
	3	20
	4	13,3
	5	46,7
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	46,7
	2	6,7
	3	6,7
	4	6,7
	5	33,3
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	6,7
	2	20
	3	26,7
	4	6,7
	5	40
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	13,3
	2	26,7
	3	13,3
	4	13,3
	5	33,3
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
1	6,7	
2	6,7	
3	6,7	
4	13,3	
5	66,7	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	13,3
	2	0
	3	0
	4	33,3
	5	53,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	20
	2	6,7
	3	0
	4	20
	5	53,3
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	20
	5	53,3

	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	26,7
	2	0
	3	6,7
	4	26,7
	5	40
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	40
	2	6,7
	3	6,7
	4	13,3
	5	33,3
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	6,7
	2	0
	3	0
	4	0
	5	20
	Затрудняюсь оценить	73,3
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	6,7
	2	0
	3	0
	4	0
	5	26,7
	Затрудняюсь оценить	66,7
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	6,7
	2	0
	3	0
	4	0
	5	13,3
	Затрудняюсь ответить	80
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	6,7
	2	0
	3	0
	4	0
	5	26,7
	Затрудняюсь оценить	66,7
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	6,7
	2	0
	3	0
	4	0
	5	33,3
	Затрудняюсь оценить	60
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	

	1	6,7
	2	0
	3	13,3
	4	26,7
	5	53,3
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	6,7
	2	0
	3	20
	4	20
	5	53,3
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	6,7
	2	6,7
	3	13,3
	4	20
	5	53,3
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	80
	Нет	20
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	46,7
	частично удовлетворяет	46,7
	не удовлетворяет	6,7
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	46,7
	частично удовлетворен	40
	не удовлетворен	13,3
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	6,7
	2	6,7
	3	13,3
	4	26,7
	5	46,7
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	6,7
	2	13,3
	3	26,7
	4	6,7
	5	46,7
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	6,7
	2	13,3
	3	20
	4	20
	5	40
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	6,7
	2	13,3
	3	26,7
	4	13,3
	5	40
	наличие спортивного оборудования	
	1	6,7
2	13,3	

	3	33,3
	4	6,7
	5	40
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	6,7
	2	6,7
	3	33,3
	4	6,7
	5	46,7
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	13,3
	2	0
	3	20
	4	20
	5	46,7
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	13,3
	2	0
	3	13,3
	4	33,3
	5	40
	личный кабинет обучающегося	
	1	13,3
	2	6,7
	3	6,7
	4	26,7
	5	46,7
	доступ к электронному расписанию	
	1	20
	2	0
	3	6,7
	4	20
	5	53,3
	формирование электронного портфолио	
	1	20
	2	0
	3	13,3
	4	20
	5	46,7
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	20	
2	0	
3	6,7	
4	13,3	
5	60	

На основе результатов анкетирования обучающихся по обеспеченности и условиям реализации образовательной программы можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

- опрошенные в целом отмечают в целом удовлетворенность условиями реализации программы, при этом больше половины респондентов оценивают на отлично проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (67,7%), неудовлетворительно

(13,3%) и плохо (13,3%) – качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его и размещение учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (13,3%);

- в отношении материально-технического обеспечения программы, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза) выше среднего оценили лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы (на 4 – 20%), на 5 – 46,7%) и качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования (на 4 – 33,3% и на 5 – 40%); в меньшей степени удовлетворяют помещения для самостоятельной работы (на 1 – 6,7%, на 2 – 6,7%, на 3 – 33,3%).

- по вопросу об общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе обучающиеся высоко оценили оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза), возможности творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций) и содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей; низко или посредственно оценили возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы;

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности Университета в целом оценена положительно;

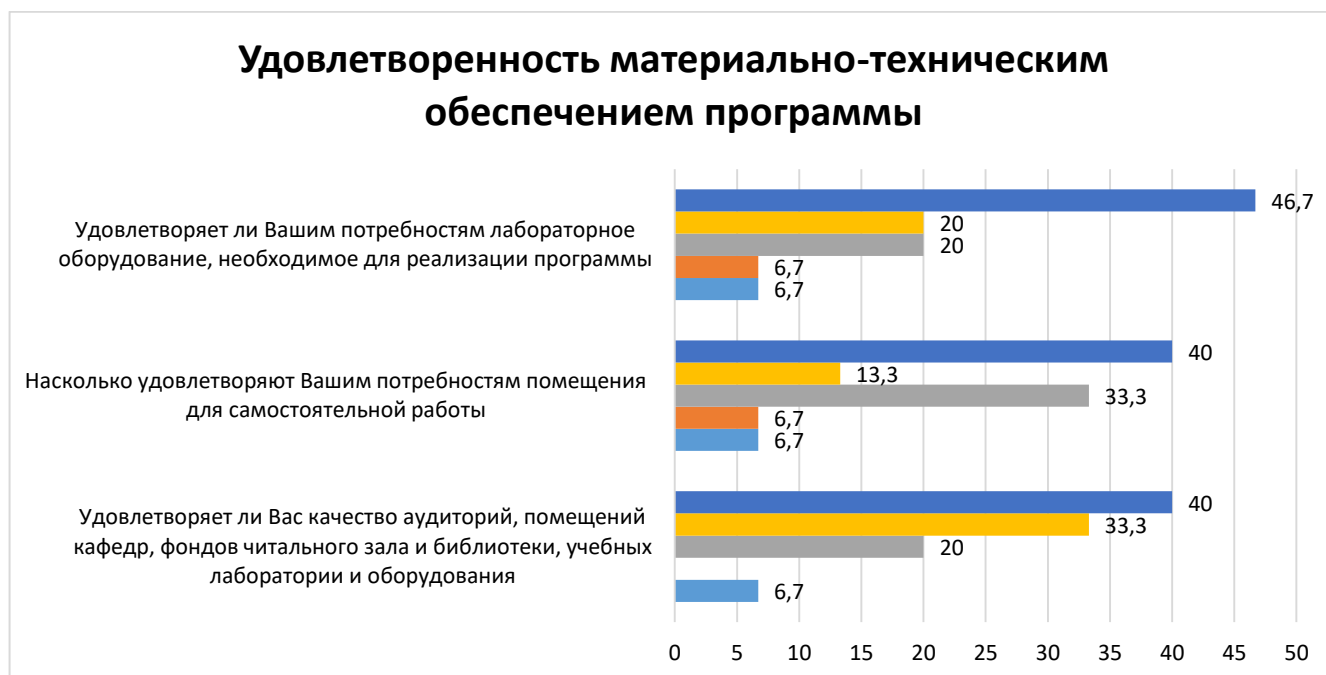
- в отношении комфортности предоставления услуг Университетом опрошенные положительно оценили транспортную доступность, наличие и понятность навигации внутри Университета; отметили низкий уровень санитарного состояния помещений Университета, наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений;

- качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в целом оценены положительно;

- опрошенные высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников Университета на всех уровнях и готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым;

- в отношении материальной базы студенты высоко оценили наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке, учебного и научного оборудования; отметили низкий уровень удовлетворенности наличия спортивного оборудования лабораторий, специализированных аудиторий компьютеров, используемых в учебном процессе, и электронных учебно-методических материалов;

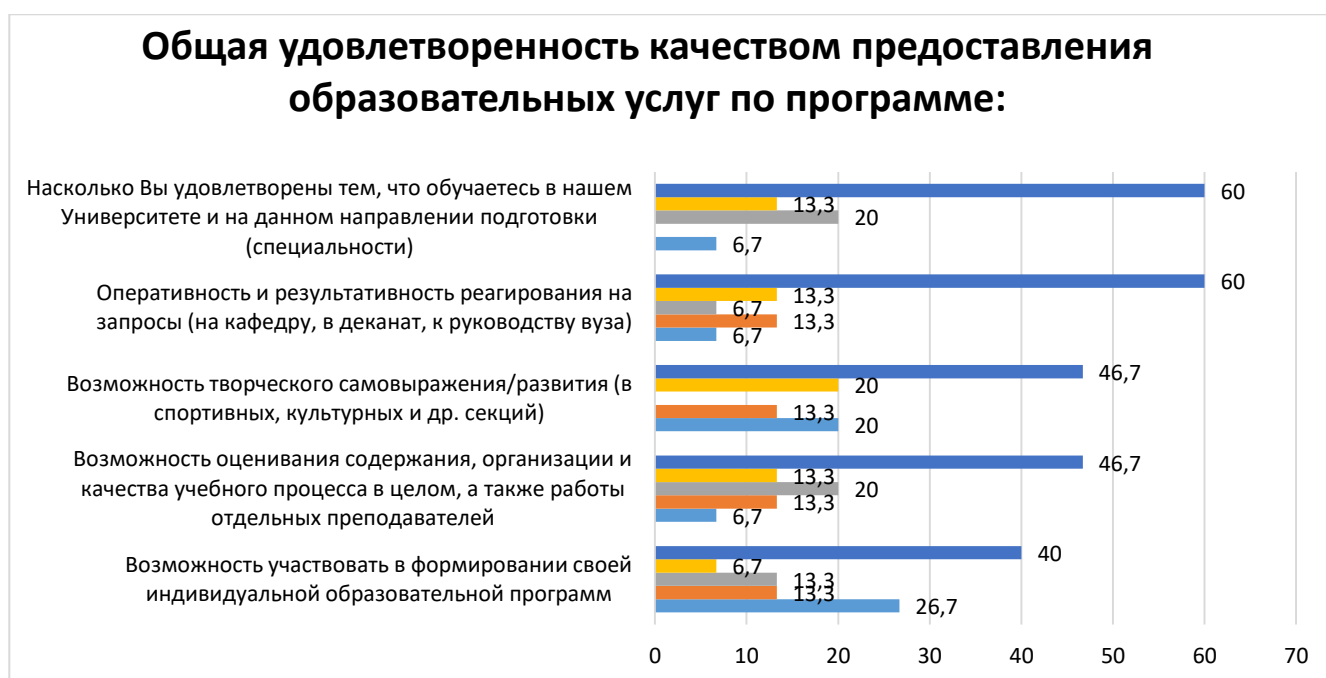
- доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием образовательной программы в целом оценен положительно.



Пояснения: голубой цвет – 1, оранжевый - 2, серый – 3, желтый – 4, синий -5 баллов

Результаты удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением программы показывают, что студенты в целом удовлетворены лабораторным оборудованием (компьютеры), которое используется в образовательном процессе реализации программы, а также качеством аудиторий, фондов читального зала и библиотеки. По мнению опрошенных требуется улучшение оснащенности аудиторий компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет» и подключением к ЭБС.

Диаграмма 2.



Пояснения: голубой цвет – 1, оранжевый - 2, серый – 3, желтый – 4, синий -5 баллов

Анализ результатов анкетирования общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе показал, что студенты удовлетворены тем, что обучаются в

Университете по данной образовательной программе, а также оперативностью и результативностью реагирования структурных подразделений на их запросы. В то же время желают увеличения возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса и их участия в формировании индивидуальной образовательной программы.

Общий вывод. В целом анкетирование показало высокую степень удовлетворенности условиями реализации и качеством предоставления образовательных услуг по программе. Студенты положительно оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, транспортную доступность и доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных. Студенты в целом не удовлетворены уровнем санитарного состояния помещений Университета, наличием и доступностью питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений, наличием спортивного оборудования лабораторий, специализированных аудиторий компьютеров, используемых в учебном процессе, и электронных учебно-методических материалов.

4.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Теория перевода и межкультурная коммуникация», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: по результатам анкетирования показывают участие работодателей в образовательной деятельности Университета. Также результаты анкетирования показывают полную удовлетворенность представителей работодателей взаимодействием с Университетом и качеством подготовки специалистов по реализуемой программе. При этом отмечают недостаточную практическую подготовку студентов, сформированность их навыков саморазвития и самообразования. Можно отметить, что в целом анкетирование показывает удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Результаты анкетирования показывают, что сотрудники в целом удовлетворены работой в Университете. Научно-педагогические работники довольны условиями организации труда на кафедре, условиями работы и организации образовательного процесса. Более 75% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки. В то же время, недостаточным по данным анкетирования является обеспечение наличия комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений.

В целом результаты анкетирования научно-педагогических работников отражают успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Большинство опрошенных студентов полностью удовлетворены качеством обучения в университете, а также профессиональными и личностными качествами преподавателей, осуществляющих образовательную программу. В целом обучающиеся готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым. Таким образом, можно сделать вывод, что качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет проводит достаточную работу по созданию благоприятных условий для организации и реализации образовательного процесса.