



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по образовательной программе среднего профессионального образования
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Уровень образования: среднее профессиональное

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.
3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в опросе приняли участие 12 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	33,3
	первая	
	категории не имею	66,7
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	41,7
	информация от администрации	41,7
	корпоративная почта	8,3
	коллеги других структурных подразделений	
	официальный сайт организации	8,3
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	83,3
	частично удовлетворен	16,7
	не удовлетворен	
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	58,3
	частично удовлетворен	41,7
	не удовлетворен	
5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	

	раз в месяц	25
	раз в неделю	50
	каждый день	25
	не посещаю	
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	25
	частично удовлетворяет	75
	не удовлетворяет	
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	16,7
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	8,3
	несколько раз в месяц	
	не посещаю	91,7
	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	91,7
	Нет	8,3
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	100
	устраивают частично	
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	50
	Нет	
	Не всегда	50
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	75
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	16,7
	частично соответствует	41,7
	не соответствует	41,7
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	66,7
	частично удовлетворен	33,3
	не удовлетворен	
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	58,3
	Редко	41,7
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	
	вполне удовлетворен	83,3
	частично удовлетворен	16,7
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	33,3
	Публикую 3-5 статьи/ статей	8,3
	Публикую более 5 статей	8,3
	Не публикуюсь	50
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	25

	Публикую 3 статьи и более	25
	Не публикуюсь	50
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	25
	Ежегодно	33,3
	Более 2-х раз в году	8,3
	Не прохожу	33,3
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	8,3
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	91,7
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	58,3
	не удовлетворен	8,3
22	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	58,3
	не удовлетворен	8,3
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	75
	частично удовлетворяет	25
	не удовлетворяет	
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	16,7
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	41,7
	не удовлетворен	8,3
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	
	3	16,7
	4	16,7
	5	66,7
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	
	2	
	3	8,3
	4	50
	5	41,7
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	
	2	
	3	16,7
	4	50
	5	33,3
	качество функционирования ЭИОС.	

	1	
	2	
	3	8,3
	4	50
	5	41,7
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	
	1	
	2	8,3
	3	16,7
	4	33,3
	5	41,7
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	
	2	
	3	16,7
	4	33,3
	5	50
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	16,7
	2	8,3
	3	16,7
	4	41,7
	5	16,7
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
	1	8,3
	2	8,3
	3	8,3
	4	33,3
	5	41,7
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	25
	2	8,3
	3	8,3
	4	33,3
	5	25
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	25
	2	8,3
	3	41,7
	4	16,7
	5	8,3
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	8,3
	2	16,7
	3	25
	4	41,7
	5	8,316,7
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	

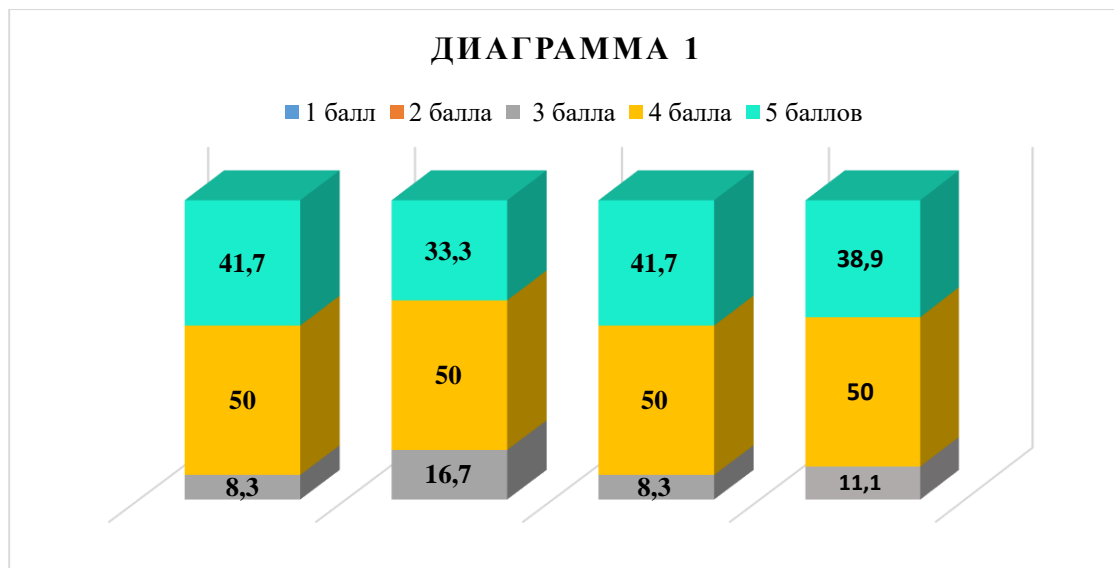
	1	16,7
	2	16,7
	3	16,7
	4	8,3
	5	41,7
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	
	2	16,7
	3	25
	4	25
	5	33,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	
	2	8,3
	3	25
	4	25
	5	41,7
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	
	2	16,7
	3	25
	4	33,3
	5	25
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	16,7
	2	16,7
	3	16,7
	4	33,3
	5	16,7
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
	1	8,3
	2	16,7
	3	33,3
	4	25
	5	16,7
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	50
	Частично удовлетворяют	50
	Не удовлетворяют	

Результаты анкетирования показывают, что абсолютное большинство педагогических работников удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Они отмечают высокий уровень организации образовательного процесса, профессионализм сотрудников и комфортные условия для работы.

Анализ результатов по вопросу № 27

На диаграмме 1 представлены результаты ответа на вопрос № 27. Как видно из диаграммы, качество подключения к ЭБС, ее наполненность методическими материалами, учебниками, а также качество функционирования ЭИОС получило высокую оценку от преподавателей. Оценки «4» и «5» составляют 88,9%.

ДИАГРАММА 1

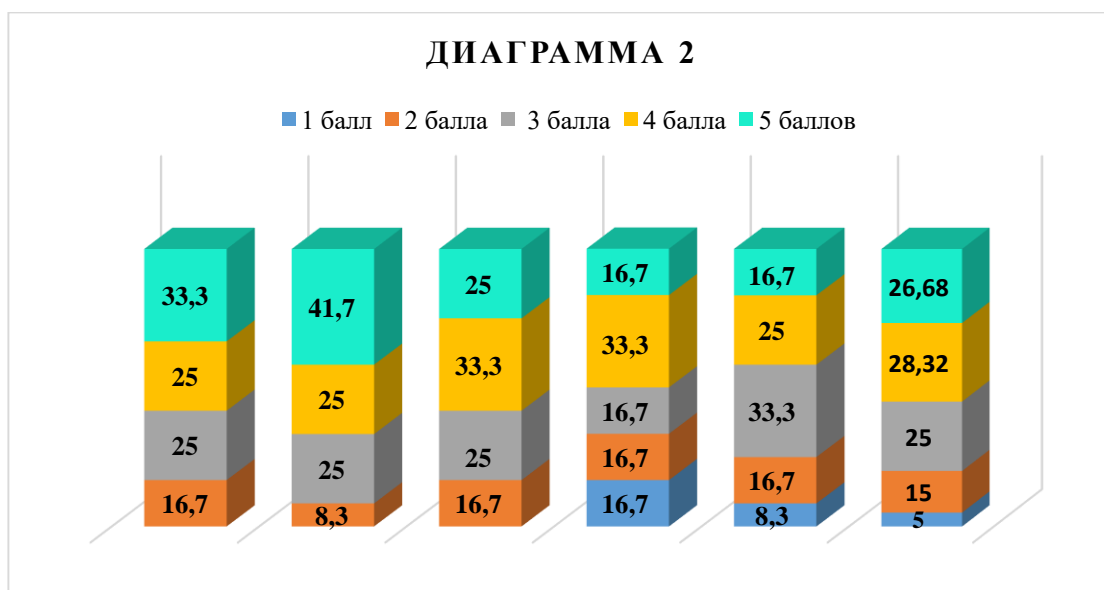


- 1 качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее
- 2 наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы
- 3 качество функционирования ЭИОС
- 4 среднее значение показателей

Анализ результатов по вопросу № 31

На диаграмме 2 представлены результаты ответа на вопрос № 31: «**Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?**». Как видно из диаграммы, педагогические работники удовлетворены качеством оборудованных пандусом, поручней, адаптированных лифтов и специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями, позволяющие свободно передвигается обучающимся с ОВЗ по территории образовательной организации. Среднее значение оценок «4» и «5» составляют 55%.

ДИАГРАММА 2



- 1 оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- 2 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 наличие сменных кресел-колясок
- 5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО
- 6 Среднее значение показателей

На основе результатов анкетирования педагогических работников можно сделать вывод, что ключевые аспекты, такие как методическое обеспечение, материально-техническая база, санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги удовлетворяют потребностям педагогов.

Анкетирование показало, что педагоги ценят поддержку со стороны администрации образовательной организации и возможность участвовать в инновационных проектах.

В целом педагогический состав образовательной организации удовлетворен качеством, условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования, а также подчеркивают важность дальнейшего развития и внедрения новых подходов в образовательный процесс для повышения его эффективности.

2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	69,7
	частично соответствует	24,2
	не соответствует	6,1
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	15,2
	Да, я существенно развил данные навыки	84,8
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	21,2
	хороший уровень	57,6
	удовлетворительный уровень	12,1
	низкий уровень	6,1
	очень низкий уровень	3
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.)	

	и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	9,1
	Да, считаю	90,9
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	30,3
	Частично удовлетворен	42,4
	Не удовлетворен	27,3
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	75,8
	Частично удовлетворен	21,2
	Не удовлетворен	3
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	
	расписание размещается своевременно	84,8
	расписание размещается не своевременно	15,2
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	35
	удовлетворительный уровень	15
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	57,6
	частично соответствует	36,4
	не соответствует	6,1
16	Как Вы относитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	36,4
	без посещаемости уровень знаний ниже	51,5
	считаю, что не обязательно посещать занятия	12,1
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	33,3
	Да, пропускаю по болезни	42,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	3

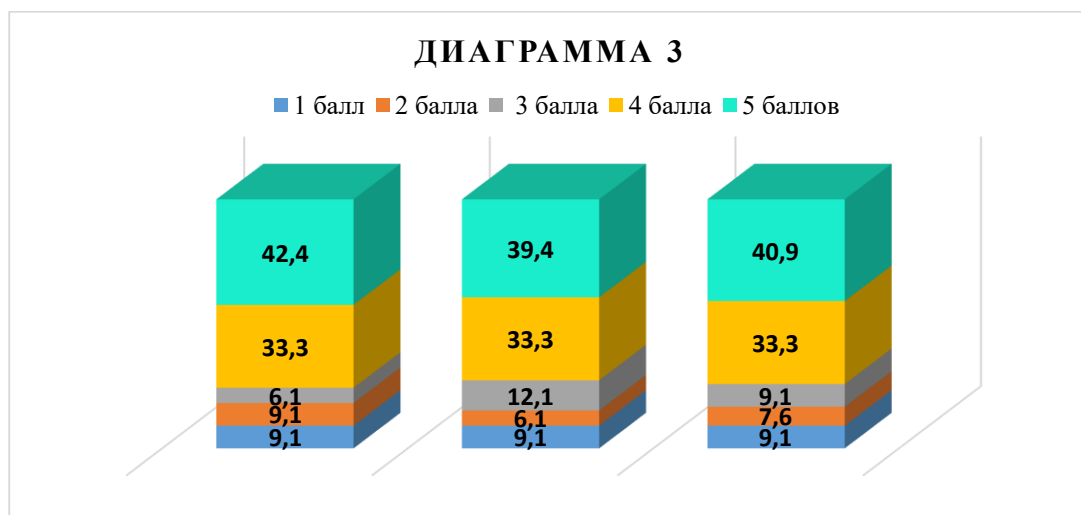
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	21,2
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	контактная работа с преподавателями организована хорошо	84,8
	объем контактной работы слишком большой	6,1
	объем самостоятельной работы недостаточный	3
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	6,1
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	10,6
	индивидуальная работа	6,1
	обсуждение, дискуссии	24,2
	тесты	10,6
	деловые игры	21,2
	тренинги	7,6
	презентации	19,7
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	40
	в нем нет необходимости	60
21	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	39,4
	считаю, что дистанционная форма удобна	45,5
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	15,2
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	27,3
	хороший уровень	45,5
	удовлетворительный уровень	27,3
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	42,4
	Скорее да, чем нет	48,5
	Скорее нет, чем да	6,2
	Нет	3
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	34,6
	локальный диск образовательной организации	5,8
	личный кабинет обучающегося	5,8
	староста, одногруппники	32,7
	социальные сети образовательной организации	15,4
	устная неофициальная информация	3,8
	информацией о жизни образовательной организации не владею	1,9
	корпоративная почта образовательной организации	
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	24,2
	раз в неделю	33,3
	каждый день	30,3
	не посещаю	6,1
	в период сессии	6,1

27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	9,1
	иногда участвую	30,3
	пока не принимал участие	60,6
27	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	60,6
	частично удовлетворен	36,4
	не удовлетворен	3
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	75,8
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	15,2
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	3
	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6,1
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	9,1
	2	9,1
	3	6,1
	4	33,3
	5	42,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	9,1
	2	6,1
	3	12,1
	4	33,3
	5	39,4

Результаты анкетирования показывают, что большинство обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Они отмечают высокий уровень профессионализма преподавателей, доступность изложения материала и актуальность учебных программ.

Анализ результатов по вопросу № 30

На диаграмме 3 представлены результаты ответа на вопрос № 30 «Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь». Значения на диаграмме представлены по 5-тибалльной шкале и в цветовой градации для лучшего восприятия показателей. Среднее значение оценок «4» и «5» составило 74,2%, из чего можно сделать вывод, что обучающиеся удовлетворены структурой ОП.



- 1 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?
- 2 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?
- 3 Среднее значение показателей

На основе результатов анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся ЦСПО положительно оценивают материально-техническую базу университета и использование современных методик обучения.

В целом анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) предоставляемых ЦСПО КИПУ имени Февзи Якубова, свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности. Вместе с тем, отмечается важность дальнейшего совершенствования учебного процесса с учетом требований современного времени и обучающихся.

3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?	
	глубокие знания, умения и навыки учащихся	42,9
	гарантированное поступление в вуз	
	социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни	50
	формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения	
	другое	7,1
2	Какую специальность получает обучающийся?	
	09.02.07 Информационные системы и программирование	
	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100
	40.02.04 Юриспруденция	
	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	
	44.02.01 Дошкольное образование	
	44.02.02 Преподавание в начальных классах	
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?	
	да	50
	скорее да, чем нет	35,7
	скорее нет, чем да	14,3
	нет	
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями?	
	хорошие отношения со всеми педагогами	50
	хорошие отношения только с некоторыми педагогами	14,3
	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	28,6

	отношения носят теплый, неформальный характер	
	безразличные отношения	
	чаще всего отношения носят конфликтный характер	
	затрудняюсь ответить	7,1
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?	
	да	50
	скорее да, чем нет	50
	скорее нет, чем да	
	нет	
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагога к Вашему сыну / дочери влияет на оценку?	
	да	14,3
	нет	85,7
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения?	
	да	14,3
	нет	85,7
	затрудняюсь ответить	
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?	
	да	64,3
	скорее да, чем нет	35,7
	скорее нет, чем да	
	нет	
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	42,9
	скорее да, чем нет	42,9
	скорее нет, чем да	14,3
	нет	
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	
	завышенные требования педагога	
	плохое состояние здоровья	
	трудности в общении с педагогами	
	трудности в общении с одноклассниками	
	не испытывает трудностей	64,3
	затрудняюсь ответить	35,7
	другое	
11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	50
	скорее да, чем нет	42,9
	скорее нет, чем да	7,1
	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	28,6
	скорее да, чем нет	57,1
	скорее нет, чем да	14,3
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	
	получение высшего профессионального образования	57,1
	получение среднего профессионального образования	
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	
	пока не знаю	42,9

Анкетирование родителей обучающихся показало по всем пунктам, кроме 7, положительную

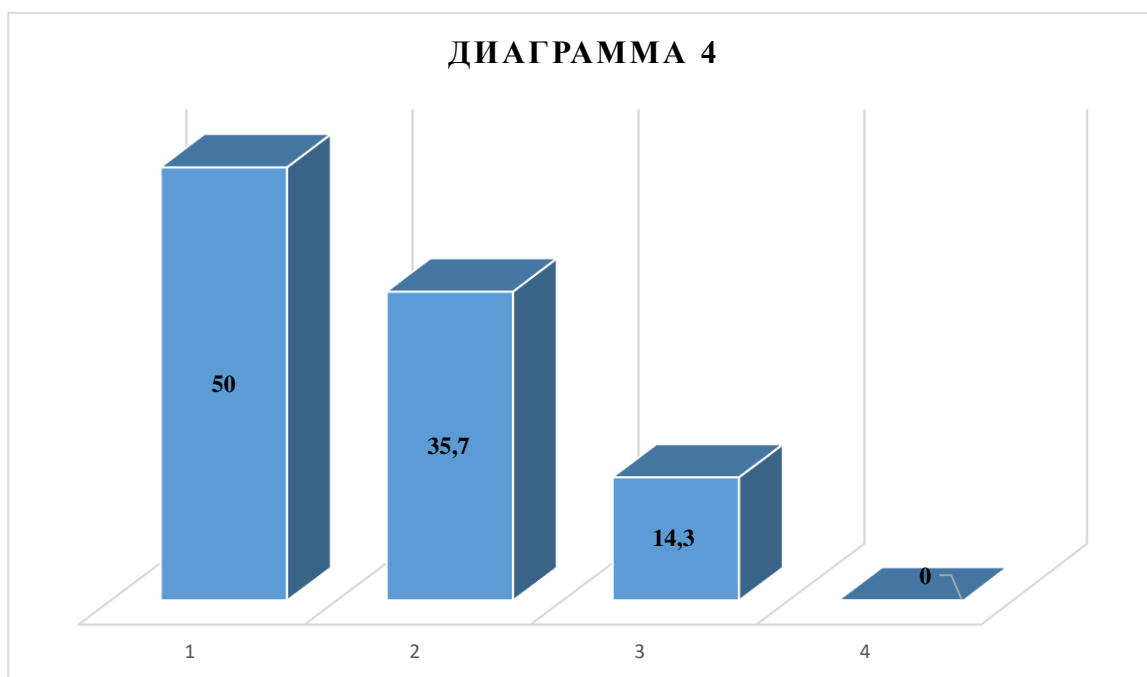
динамику удовлетворённости качеством предоставляемых услуг Центром среднего профессионального образования.

Наиболее высокую оценку родители дали:

- ощущениям комфортности ребенка в образовательной организации;
- объективности выставляемых оценок;
- возможности обратиться за квалифицированной помощью в образовательную организацию.

Анализ результатов по вопросу № 3

На диаграмме 4 представлены результаты ответа на вопрос «Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?». В соответствии с приведенной диаграммой можно сделать вывод, что к сожалению, лишь половина родителей (50%) уверены в комфортности пребывания своих детей в образовательной организации. Для увеличения показателя уровня комфортности обучающихся в образовательной организации до максимального значения, необходимо на родительских собраниях поднять данный вопрос, выявить факторы и причины, повлиявших на такое мнение родителей.



- 1 Да
- 2 Скорее да, чем нет
- 3 Скорее нет, чем да
- 4 Нет

В целом по результатам анкетирования родителей обучающихся ЦСПО можно говорить об удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности. Родители удовлетворены взаимоотношением своих детей с преподавателями, отсутствием предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся, использованием современных средств обучения, что говорит о высоком уровне компетентности преподавателей и уровне получаемых знаний.

Заключение

На основе результатов анкетирования педагогических работников, обучающихся и родителей по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) можно сделать следующие выводы:

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:
в целом удовлетворены материально-технической оснащенностью и санитарно-

гигиеническим состоянием учебных помещений, условиями работы.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

содержание учебного материала соответствует ожиданиям обучающихся. Образовательная программа способствует развитию надпрофессиональных навыков, позволяет получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и по профессиональным дисциплинам. Отмечается хороший уровень организации и проведения занятий. В целом организация учебного процесса оценивается высоко.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

положительно оценивают условия обучения, доступность учебных материалов и поддержку со стороны администрации; отмечают важность практической подготовки и высказывают пожелания проявлять больше индивидуальный подход к студентам.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.