

**О Т З Ы В**  
**официального оппонента**  
**кандидата психологических наук, доцента**  
**Шалагиновой Ксении Сергеевны на диссертацию**  
**Фоминой Анастасии Викторовны на тему «Психологические особенности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга»**  
**по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Согласно данным, приведенным в исследовании экспертов Финансового университета при Правительстве РФ, в среднем, каждый десятый россиянин или его дети становились жертвой буллеров, при этом каждый пятый - свидетелем травли.

В современной школе наиболее типичными проявлениями буллинга, как деструктивной формы коммуникативного поведения, признаны оскорбления, издевательства, насмешки. Буллинг признан одной из наиболее распространенных негативных проблем в современных школах, которая создает психологическую напряженность в образовательной среде, угрозу психологической безопасности, риски виктимного поведения. Травля в школе приводит к снижению успеваемости, повышению уровня враждебности, тревожности, формированию агрессивного поведения, эмоциональным и невротическим проблемам.

Проблема буллинга в настоящее время весьма актуальна, требует поиска эффективных мер профилактики, при этом современные исследователи достаточно четко дают понять, что решить проблему раз и навсегда практически невозможно. Осложняется ведение превентивной деятельности и тем, что вплоть до недавнего времени имела место тенденция замалчивания случаев буллинга в школьной среде. Данное положение дел обусловлено не только и не столько желанием администрации самостоятельно решить проблему («не вынося сор из избы»), сколько желанием ее не решать вообще, сделать вид, что ничего не происходит – «дети сами разберутся». Усложняется ведение превентивной работы неконструктивной позицией педагогов и родителей, считающих, что «все через это проходят», тем, что многие дети предпочитают умалчивать, перенося издевательства в одиночку, без поиска помощи и поддержки, наличием программ профилактики, выстроенных без учета гендерных, возрастных, ролевых и др. особенностей буллинга. Вышесказанное позволяет говорить об актуальности рассматриваемой проблемы, целесообразности и необходимости изучения проблемы травли с позиции

коммуникативного поведения, поиска эффективных механизмов системной, комплексной превентивной работы с учетом статусно-ролевых отношений в буллинг-структуре.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и научная новизна

Достоверность результатов исследования подтверждается применением адекватных методов математико-статистической обработки данных, подкрепляется их согласованностью с результатами ранее проведенных исследований статусно-ролевых позиций личности, участвующих в буллинге, как по количеству социальных статусов его участников, так и по их ролевым характеристикам.

Все полученные результаты тщательно проанализированы, интерпретированы и обобщены. Обоснованность теоретических обобщений в выводах диссертации базируется на достаточно большом объеме и репрезентативности выборки исследования (общий объем выборки составил 163 человека, из них 91 обучающийся 9-10 классов общеобразовательных школ, 35 обучающихся образовательных организаций среднего профессионального образования, 37 обучающихся первых курсов образовательных организаций высшего образования). Положения, выносимые на защиту, соответствуют поставленной цели и задачам исследования, выводы основательно продуманы и логически вытекают из результатов диссертационной работы.

Научная новизна исследования состоит в получении новых эмпирических данных о типах коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, внешних (пол, статус, роль) и внутренних (психологических) особенностях, о ролевой структуре коммуникативного поведения в ситуации буллинга, представленной следующими ролями - «буллер», «жертва», «защитники жертвы/пассивные», «последователи буллера».

Соискателем проанализированы закономерности проявлений психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга, что стало основанием для разработки и реализации профилактической работы.

Предложена программа психологического сопровождения, направленная на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий, учитываяшая психологические особенности коммуникативного поведения обучающихся, показавшая свою эффективность.

Следует отметить новизну принципиального положения автора об обусловленности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга

внутренними и внешними особенностями, выделение типичной и нетипичной форм коммуникативного поведения в зависимости от вида буллинга, пола и статуса участников.

#### Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы

В исследовании очевидна позиция автора, демонстрирующая себя в обоснованной схеме эмпирического исследования внешних и внутренних особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, выборе адекватных границам объектно-предметной области исследования психохудиагностических методов, описании, решении в ходе исследования выявившихся проблем, связанных как с диагностической процедурой (недоверие, эмоциональная незрелость респондентов, закрытость), так и в целом с технологией исследования - отрицание педагогическим коллективом наличия ситуации буллинга в образовательной организации и, как следствие, отсутствие обоснованности проводимых превентивных мер. Впервые определены психологические особенности коммуникативного поведения в ситуации буллинга, обеспечивающие изменение их статусно-ролевых позиций.

#### Теоретическая и практическая значимость

Проведенное соискателем исследование позволяет, во-первых, расширить представления современной науки о коммуникативном поведении обучающихся в ситуации буллинга как о типе поведения, при котором происходит нарушение общепринятых правил и коммуникативных норм (ненормативное коммуникативное поведение), осуществляется эмоциональный выбор (принятие и/или отвержение) сверстников для реализации потребности в общении, определяющий их статусно-ролевые отношения в буллинг-структуре.

Во-вторых, в исследовании теоретически обоснованы и эмпирически доказаны типы коммуникативного поведения обучающихся в ситуации буллинга - напряженный коммуникант, невнимательный коммуникант, трудный коммуникант, унылый коммуникант, необщительный коммуникант.

В-третьих, конкретизированы представления о психологических особенностях, определяющих ролевую структуру коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, углублены представления о психологических особенностях коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, обеспечивающих изменение статусно-ролевых позиций.

Новым, оригинальным и требующим дальнейшего осмысления, является изученная автором буллинг-структуры статусно-ролевых отношений обучающихся, отражающая возможности изменения их позиций. Выявленные основные психологические особенности коммуникативного поведения в

ситуации буллинга обеспечивают трансформацию их статусно-ролевых позиций при изменении уровня агрессивности

Значимость представляют собранные и проанализированные автором библиометрический анализ проблемы исследования в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, изучение динамики публикационной активности по ключевым дефинициям исследования.

Несомненную практическую ценность имеет программа психологического сопровождения обучающихся в условиях образовательных организаций, разработанная в соответствии с результатами исследования психологических особенностей коммуникативного поведения обучающихся в ситуации буллинга.

Направленность программы на профилактику буллинга через создание единой многоуровневой системы, ориентированность на информирование всех участников образовательного процесса о коммуникативном поведении в ситуации буллинга, его маркерах (статусно-ролевых позициях и отношениях между ними) психологических особенностях, последствиях и способах психопрофилактики повышают привлекательность программы, позволяют говорить о ее эффективности и целесообразности внедрения в практику работы образовательной организации.

Практические рекомендации к использованию результатов исследования

Предложенная авторами программа психологического сопровождения, направленная на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий, учитываяшая психологические особенности коммуникативного поведения обучающихся, показала свою эффективность и может быть внедрена в практику работы психологической службы образовательной организации.

Полученные результаты могут быть использованы в учебном процессе в учреждениях высшего образования при разработке и апробации учебно-методического обеспечения процесса подготовки педагогов, психологов к предупреждению школьной травли.

Материалы исследования могут быть полезны при проведении мастер-классов, обучающих вебинаров, курсов повышения квалификации для учителей, педагогов-психологов, администрации образовательных организаций.

В практике психологического консультирования, психолого-педагогического и социального просвещения родителей (законных представителей) могут использоваться материалы, представленные в Программе психологического сопровождения.

## Общие замечания по диссертационной работе

Несмотря на большой объем проделанной работы, убедительность представленных выводов, общую положительную оценку работы следует сделать следующие замечания

1. При всей значимости и очевидности, изучение только обучающейся 9-х классов и студентов (тот же возрастной аспект), проведение исследования, оценка эффективности предложенной программы ставят под некоторое сомнение возможность говорить об особенностях коммуникативного поведения **личности** в ситуации буллинга. Современные ученые отмечают возраст 8 - 11 лет как наиболее распространенный период буллинга. В контексте выше-сказанного, ведение профилактической работы в более раннем возрасте могло бы стать более эффективным, целесообразным и своевременным.

2. Гипотеза 3 - «Может быть разработана программа психологического сопровождения обучающихся, направленная на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий», видится очевидной и не требующей доказательства.

3. Автор утверждает, что «Коммуникативное поведение личности в ситуации буллинга может быть обусловлено внешними (социальным статусом и связанных с ним ролями в коллективе) и внутренними особенностями (психологическим профилем)». Учета, на мой взгляд, требует и специфика самой образовательной организации. Исследования, изучающие влияние специфики образовательной организации на проявление буллинга, показали, что низкий уровень школьной организации способствует распространённости травли среди учащихся, тогда как высокий уровень, наоборот, снижает вероятность травли. Вызывает сомнения возможность оценки эффективности разработанной программы всего в одной образовательной организации на выборке из 20 респондентов.

4. В качестве критериев эффективности разработанной программы, наравне с изученными, авторы предлагают рассматривать повышение уровня успеваемости и увеличение частоты посещаемости кружков и секций дополнительного образования. Следует пояснить, чем обусловлен выбор этих двух критериев. Как проводилась их оценка и существуют ли прямая связь между рисками возникновения буллинга в образовательной организации и критериями, выделенными авторами.

Указанные замечания не портят общего положительного впечатления о диссертационной работе и не умаляют ценности проведенного А.В. Фоминой исследования. По теме исследования соискателем опубликовано 20 научных работ общим авторским объёмом 4,85 п.л., в том числе 3 – в журналах,

рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций, 1 – в издании, входящем в базу данных международных индексов научного цитирования Scopus.

Диссертация Фоминой Анастасии Викторовны на тему «Психологические особенности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга» представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, в которой получены эмпирические данные и разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как новое и значимое научное достижение.

Работа соответствует паспорту специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (п. 13. Психологические проблемы общения и коммуникации. Психолингвистика. Психосемантика. Коммуникативное воздействие. Психология субъективной семантики. Психосемиотика. Дискурсивные способности и коммуникативные навыки.); а также требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842, от 24.09.2013 г.; Фомина Анастасия Викторовна достойна присуждения искомой ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

**Официальный оппонент:**

Шалагинова Ксения Сергеевна, кандидат психологических наук (19.00.07 – педагогическая психология), доцент, доцент кафедры психологии и педагогики факультета психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

«17» июля 2025 г.

Шалагинова К. С.

Почтовый адрес 300026, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, 125  
Сайт организации <https://tspu.ru/>  
Телефон +7 (4872) 35-91-62, +7 (4872) 35-14-88  
Адрес электронной почты [info@tolstovsky.ru](mailto:info@tolstovsky.ru)



Подпись Шалагиновой К.С.  
заверяю. Начальник отдела  
делопроизводства и связи  
Белев