



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

Кафедра менеджмента и государственного управления

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ А.Р. Ваниева

20 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ А.Р. Ваниева

20 марта 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.12 «Конфликтология»**

направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа «Менеджмент в государственном и муниципальном
секторе»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.12 «Конфликтология» для магистров направления подготовки 38.04.02 Менеджмент. Магистерская программа «Менеджмент в государственном и муниципальном секторе» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952.

Составитель
рабочей программы _____ Э.М. Абдулхаирова
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления
от 26 февраля 2024 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ А.Р. Ваниева
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий
от 20 марта 2024 г., протокол № 7

Председатель УМК _____ К.М. Османов
подпись

1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.12 «Конфликтология» для магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент в государственном и муниципальном секторе».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование у студентов навыков владения методами профилактики и регулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– сформировать у студентов представлений об основных классических и современных философских, социологических и психологических концепциях сущности и закономерностей конфликта как социального явления;

– усвоить со студентами знания основных понятий конфликтологии; видов и причин возникновения конфликтов; закономерностей анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики; психологических основ поведения человека в конфликте; усвоение студентами знаний специфики конфликтов в организации, основных видов конфликтов в организации и причин их возникновения, включая влияние сложных социально психологических феноменов, связанных с явлениями стереотипии (национальные, возрастные, гендерные стереотипы и т. д.);

– овладеть диагностическими процедурами исследования конфликтов в организации и особенностей конфликтных личностей.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.В.12 «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПК-4 - Способен осуществлять управленческую деятельность, направленную на рациональное и эффективное использование кадрового потенциала для выполнения установленных задач и функций

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- теоретические основы изучения конфликтов (УК-5.1.);
- владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач(УК-5.2.);
- применяет технологии, механизмы и приемы работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.);

Уметь:

- адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей (УК-5.1.);
- владеть навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач(УК-5.2.);
- применять технологии, механизмы и приемы работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.);

Владеть:

- владеть навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5.2.);
- механизмами и приемами работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.);

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.12 «Конфликтология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	прак. т.зан.	сем. зан.	ИЗ		
3	108	3	44	18		26			64	За
Итого по ОФО	108	3	44	18		26			64	

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Тема															
Тема 1. Конфликтология как наука: теория и практика	18	2		4			12								устный опрос; реферат; тестовый контроль
Тема 2. Конфликты, управление конфликтами	28	2		4			22								реферат; устный опрос; тестовый контроль
Тема 3. Динамика развития конфликта	24	2		4			18								тестовый контроль; устный опрос; реферат
Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	18	2		4			12								устный опрос; реферат; тестовый контроль
Тема 5. Показатели измерения конфликтности и прогнозирование конфликтов	4	2		2											устный опрос; реферат; тестовый контроль
Тема 6. Трудовые конфликты	4	2		2											устный опрос; реферат
Тема 7. Предупреждение и разрешение конфликтов	4	2		2											устный опрос; тестовый контроль
Тема 8. Особенности регулирувания конфликтов.	4	2		2											устный опрос; тестовый контроль

Тема 9. Медиация как технология регулирования конфликта.	4	2		2											устный опрос; реферат
Всего часов за 3 семестр	108	18		26			64								
Форма промеж. контроля	Зачет														
Всего часов дисциплине	108	18		26			64								
часов на контроль															

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Конфликтология как наука: теория и практика <i>Основные вопросы:</i> 1. Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания 2.Формирование общей концепции конфликта. 3.Современные концепции в конфликтологии	Интеракт.	2	
2.	Тема 2. Конфликты, управление конфликтами <i>Основные вопросы:</i> 1.Типология конфликтов 2.Типология конфликтов в организации. 3.Понятие внутриличностного конфликта. 4.Типология внутриличностных конфликтов	Акт.	2	
3.	Тема 3.Динамика развития конфликта <i>Основные вопросы:</i> 1.Причины возникновения конфликтов 2.Основные периоды и этапы в развитии конфликта. 3.Динамика различных видов конфликтов	Акт.	2	

4.	<p>Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вопросы для обсуждения 1. Условия участия медиатора в конфликте. 2. Результативность медиаторской деятельности. 3. Учитель в роли медиатора. 	Акт.	2	
5.	<p>Тема 5. Показатели измерения конфликтности и прогнозирование конфликтов</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия 2. Типология межгрупповых конфликтов 3. Политические конфликты 4. Межнациональные и межэтнические конфликты 	Акт.	2	
6.	<p>Тема 6. Трудовые конфликты</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, формы и причины трудовых конфликтов 2. Роль руководителя организации в управлении конфликтами 3. Устранение демотивационных детерминант в управлении конфликтами в организации 4. Управление конфликтами с позиций корпоративной безопасности 	Акт.	2	
7.	<p>Тема 7. Предупреждение и разрешение конфликтов</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы предупреждения и разрешения конфликтов 2. Последовательность действий при разрешении конфликтов с окружающими 3. Основные способы и приемы разрешения межличностных конфликтов 	Акт.	2	

8.	<p>Тема 8. Особенности регулирования конфликтов.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.</p> <p>2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов.</p> <p>3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.</p> <p>2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов</p> <p>3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны</p>	Акт.	2	
9.	<p>Тема 9. Медиация как технология регулирования конфликта.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Альтернативное урегулирование конфликтов</p> <p>2. Медиация, как альтернативная форма разрешения споров</p> <p>3. Урегулирование конфликтов и медиация в Российской Федерации</p>	Акт.	2	
	Итого		18	0

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	<p>Тема 1. Конфликтология как наука: теория и практика</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания</p> <p>2.Формирование общей концепции конфликта.</p> <p>3.Современные концепции в конфликтологии</p>	Акт.	4	
2.	<p>Тема 2. Конфликты, управление конфликтами</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Интеракт.	4	

	<p>1. Типология конфликтов</p> <p>2. Типология конфликтов в организации.</p> <p>3. Понятие внутриличностного конфликта.</p> <p>4. Типология внутриличностных конфликтов</p>			
3.	<p>Тема 3. Динамика развития конфликта</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Причины возникновения конфликтов</p> <p>2. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.</p> <p>3. Динамика различных видов конфликтов</p>	Акт.	4	
4.	<p>Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Вопросы для обсуждения</p> <p>1. Условия участия медиатора в конфликте.</p> <p>2. Результативность медиаторской</p> <p>3. Учитель в роли медиатора.</p>	Акт.	4	
5.	<p>Тема 5. Показатели измерения конфликтности и прогнозирование конфликтов</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия</p> <p>2. Типология межгрупповых конфликтов</p> <p>3. Политические конфликты</p> <p>4. Межнациональные и межэтнические конфликты</p>	Акт.	2	
6.	<p>Тема 6. Трудовые конфликты</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность, формы и причины трудовых конфликтов</p> <p>2. Роль руководителя организации в управлении конфликтами</p> <p>3. Устранение демотивационных детерминант в управлении конфликтами в организации</p> <p>4. Управление конфликтами с позиций корпоративной безопасности</p>	Акт.	2	

7.	Тема 7. Предупреждение и разрешение конфликтов <i>Основные вопросы:</i> 1. Основы предупреждения и разрешения конфликтов 2. Последовательность действий при разрешении конфликтов с окружающими 3. Основные способы и приемы разрешения межличностных конфликтов	Интеракт.	2	
8.	Тема 8. Особенности регулирования конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> 1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. 3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. 2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов 3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Акт.	2	
9.	Тема 9. Медиация как технология регулирования конфликта. <i>Основные вопросы:</i> 1. Альтернативное урегулирование конфликтов 2. Медиация, как альтернативная форма разрешения споров 3. Урегулирование конфликтов и медиация в Российской Федерации	Акт.	2	
	Итого		26	

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачету.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Конфликтология как наука: теория и практика Основные вопросы: 1. Функции конфликта. 2. Различные классификации конфликтов. 3. Условия и причины возникновения конфликта. 4. Конфликтная ситуация.	подготовка реферата; подготовка к тестовому контролю	12	
2	Тема 2. Конфликты, управление конфликтами Основные вопросы: 1. Структурные элементы конфликта. 2. Причины, условия и функции конфликта. 3. Классификации конфликтов. 4. Понятие этапа конфликта. 5. Конфликтная ситуация. 6. Понятие инцидента. 7. Эскалация конфликта: спиральная модель. 8. Баланс сил. 9. Послеконфликтная стадия.	подготовка к устному опросу; подготовка реферата	22	
3	Тема 3. Динамика развития конфликта Основные вопросы: 1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. 3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	подготовка к устному опросу	18	
4	Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия Основные вопросы:	подготовка к устному опросу; подготовка к	12	

1. Вопросы для обсуждения 2. Условия участия медиатора в конфликте. 3. Результативность медиаторской деятельности. 4. Учитель в роли медиатора.	тестовому контролю		
Итого		64	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
УК-5		
Знать	теоретические основы изучения конфликтов (УК-5.1.); владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач(УК-5.2.)	устный опрос; реферат
Уметь	адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей (УК-5.1.); владеть навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач(УК-5.2.)	тестовый контроль
Владеть	владеть навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5.2.)	зачет

ПК-4		
Знать	применяет технологии, механизмы и приемы работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.)	устный опрос; реферат
Уметь	применять технологии, механизмы и приемы работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.)	тестовый контроль
Владеть	механизмами и приемами работы с персоналом с учетом специфики организации (ПК-4.2.)	зачет

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
устный опрос	Студент не способен дать ответ на заданный вопрос	Студент неполно, поверхностно, не обоснованно отвечает на заданные вопросы	Студент неполно, поверхностно, не обоснованно отвечает на заданные вопросы	Студент полно, глубоко, обоснованно отвечает на заданные вопросы
реферат	Материал не структурирован без учета специфики проблемы	Материал слабо структурирован, не связан с ранее изученным, не выделены существенные признаки проблемы.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям, однако есть несущественные недостатки.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям
тестовый контроль	Менее 59% верных ответов	60-74% верных ответов	75-89% верных ответов	90-100% верных ответов

зачет	соответствует выявления значительных пробелов в знаниях основного программного материала; владение отдельными понятиями, методиками и инструментами, допускает в их использовании принципиальные ошибки.	соответствует выявления знаний основного программного материала; усвоения информации в основном из лекционного курса; владение необходимыми методами, методиками и инструментами, предусмотренны м и программой;	соответствует выявления знаний основного программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами предусмотренны ми программой;	соответствует выявления всестороннего системного и глубокого знания программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; четкое владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами, предусмотренн ыми программой дисциплины.
-------	--	---	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные вопросы для устного опроса

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Западная социология конфликта.
3. История отечественной конфликтологии.
4. Конфликт и стресс.
5. Теории поведения личности в конфликте.
6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
7. Духовные конфликты.
8. Методы профилактики конфликтов.
9. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
10. Картография конфликта.

7.3.2. Примерные темы для составления реферата

1. Развитие конфликтологических идей в Древне-Восточной философской мысли.
2. Эволюция конфликтологических идей в Античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии Эпохи Возрождения.
4. Проблемы конфликта в философии Нового Времени.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Социально-исторические и теоретические источники становления и развития конфликтологии как относительно самостоятельной теории.
7. История развития и современное состояние института АРС в Англии
8. Гарвардская школа переговоров
9. Участие в медиации представителей сторон и их статус
10. Медиация в зарубежных странах (на примере США, Англии и Франции)

7.3.3. Примерные вопросы для тестового контроля

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла
 - а) в конце XIX века;
 - б) в начале XX века;
 - в) в 30-е годы XX века;
 - г) в конце 50-х годов XX века;
 - д) в 70-е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики происходит:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в 70-е годы XX века;
 - в) в конце 50-х годов XX века;
 - г) в 30-е годы XX века;
 - д) в 80-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
 - а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
 - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
 - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
 - г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
 - д) Р. Фишера, У. Юрии, К. Томаса.

4. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:
- а) в США (70-80-х годах);
 - б) в США (60-х годах);
 - в) в Германии (70-х годах);
 - г) в Австралии (80-х годах);
 - д) в России (конец 80-х годов).

5. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

7.3.4. Вопросы к зачету

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Эволюция научных взглядов на феноменологию конфликта.
3. Основные теории психологии конфликта.
4. Сущность конфликта.
5. Структура конфликта: психологические составляющие.
6. Функции конфликта и психологические аспекты их разносторонности.
7. Источники (детерминанты) конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Когнитивный аспект нарушений общения в конфликте.
10. Легитимный аспект нарушений общения в конфликте.
11. Аффективный аспект нарушений общения в конфликте.
12. Факторы, порождающие конфликты в группах.
13. Типология конфликтов по Р. Дарендорфу.
14. Личностные причины возникновения конфликтов.
15. Стадии разрешения конфликта.
16. Основные методы разрешения конфликта.
17. Механизмы конфликта.
18. Современные концепции конфликта.
19. Взгляды на конфликт Т. Парсонса, Л. Козера, Е. Мейо, Р. Мертона.
20. Макс Вебер, Вильфредо Парето, Гаetano Моска и др. – разработчики теории конфликта на рубеже XIX-XX столетий.
21. Российская научная школа конфликта.

22. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса.
23. Медиаторство.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
25. Логика, стратегии и средства разрешения конфликтов.
26. Своеобразие конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе школы.
27. Вертикальные конфликты.
28. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
29. Западная социология конфликта.
30. История отечественной конфликтологии.
31. Конфликт и стресс.
32. Теории поведения личности в конфликте.
33. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
34. Духовные конфликты.
35. Методы профилактики конфликтов.
36. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
37. Картография конфликта.
38. Конфликтология как наука о конфликтах.
39. Конструктивная теория конфликта.
40. Картографический анализ конфликта и его модификации.
41. Ресурсный анализ конфликта.
42. Схемы анализа конфликтов М.М. Рыбаковой.
43. Основы психологии невротической личности К. Хорни.
44. Категория личностного конфликта в психоаналитических теориях.
45. Детерминанты личностных конфликтов.
46. Анализ стратегий поведения субъектов в конфликте «Лесенка У.Юри, Р.Фишера».
47. Образы и ресурсы в конфликте.
48. Управление конфликтами.
49. Гендерные особенности межличностных конфликтов.
50. Медиаторство.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

7.4.2. Оценка реферата

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция
Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы

Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.3. Оценивание тестового контроля

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Правильность ответов	не менее 60% тестовых заданий	не менее 73% тестовых заданий	не менее 86% тестовых заданий

7.4.4. Оценивание зачета

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Конфликтология» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта

Высокий	зачтено
Достаточный	
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Донец, Н. Ю. Конфликтология и деловое общение в системе государственного и муниципального управления: учебное пособие / Н. Ю. Донец, Л. И. Клешнева. — Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2023. — 62 с. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/339998
2.	Основы педагогической этики и конфликтологии: учебно-методическое пособие / составитель В. В. Константинова. — Йошкар-Ола: МарГУ, 2023. — 143 с. — ISBN 978-5-907622-23-4. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебно-методическое пособие	https://e.lanbook.com/book/369953
3.	Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях. Ай Пи Эр Медиа, 2019 г.	учебное пособие	http://www.iprbbookshop.ru/79819

4.	Конфликтология : учебное пособие / под редакцией О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. — Москва : Проспект, 2021. — 336 с. — ISBN 978-5-392-34841-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/280256 (дата обращения: 22.11.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/280256
5.	Демидова, Л. И. Конфликтология: теория и практика : учебное пособие / Л. И. Демидова ; под редакцией О. И. Кашника. — Новосибирск : СГУПС, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-00148-222-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/270821 (дата обращения: 31.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/270821
6.	Баркалов, А. В. Модели выбора решений в конфликтных ситуациях: учебно-методическое пособие / А. В. Баркалов, Н. В. Шестакова. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. — 47 с.	учебно-методическое пособие	https://e.lanbook.com/book/191518
7.	Рыбальченко, О. В. Коммуникативистика и управление внутрикорпоративными конфликтами : учебное пособие / О. В. Рыбальченко. — Краснодар : КубГАУ, 2019. — 79 с. — ISBN 978-5-907270-79-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/223970	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/223970
8.	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. — Москва : Дашков и К, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04322-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229538 (дата обращения: 15.07.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	учебник	https://e.lanbook.com/book/229538

9.	Заглодина, Т. А. Конфликтология: практикум: учебное пособие / Т. А. Заглодина, О. С. Копалова. — Екатеринбург: РГППУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-8050-0770-6. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/369002
----	---	-----------------	---

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Конфликтология и деловое общение в системе государственного и муниципального управления: учебно-методическое пособие / М. В. Москалев, В. Ф. Аверьянова, Т. Г. Виноградова, Я. И. Семилетова. — Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2022. — 80 с. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебно-методическое пособие	https://e.lanbook.com/book/325928
2.	Кора, Н. А. Основы конфликтологии и медиации: учебное пособие / Н. А. Кора. — Благовещенск: АмГУ, 2021. — 104 с. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/345116
3.	Разомазова, А. Л. Конфликтология: учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк: Липецкий ГТУ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/363572

4.	Ткаченк, О. В. Социальный конфликт: учебное пособие / О. В. Ткаченк. — Волгоград: ВолгГМУ, 2023. — 56 с. — ISBN 978-5-9652-0902-6. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/379124
----	--	-----------------	---

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimea.lib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе магистрантов

Подготовка современного магистранта предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность магистрантов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы магистранта, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию магистрантов предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность магистранта по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у магистранта умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Магистрант должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
 2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.
- Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).
3. Заключение.
 4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

- Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.

- Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.
- В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.
- Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.
- В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к тестовому контролю

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

Подготовка к тестированию

1. Уточните объем материала (отдельная тема, ряд тем, раздел курса, объем всего курса), по которому проводится тестирование.
2. Прочтите материалы лекций, учебных пособий.
3. Обратите внимание на характер заданий, предлагаемых на практических занятиях.
4. Составьте логическую картину материала, выносимого на тестирование (для продуктивной работы по подготовке к тестированию необходимо представлять весь подготовленный материал как систему, понимать закономерности, взаимосвязи в рамках этой системы).

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к зачету

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он выставляет по его итогам.

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:

- оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;
- демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;
- использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:
<https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);
- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы
- раздаточный материал для проведения групповой работы;
- методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации).

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи учебных занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с

ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)