




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра менеджмента и государственного управления

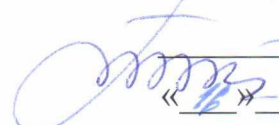
СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

 А.Р. Ваниева
«16» 13 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 М.Н. Стефаненко
«16» 13 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 «Логистика в туризме»

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический
бизнес)»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 «Логистика в туризме» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Составитель

рабочей программы



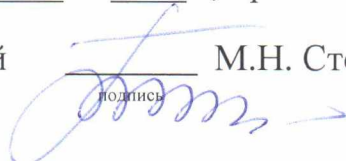
подпись

Э.Б. Адельсеитова, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

от 24.02 2022 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой



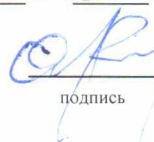
подпись

М.Н. Стефаненко

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 16.03. 2022 г., протокол № 8

Председатель УМК



подпись

К.М. Османов

1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 «Логистика в туризме» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области логистики.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– сформировать представления о структурах логистических систем предприятий, их элементов и функций в процессе обслуживания материального потока;

– сформировать навыки и умения планировать, управлять материальными и информационными потоками применительно к особенностям логистических систем.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.В.07 «Логистика в туризме» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - Способен разрабатывать, организовывать и руководить экскурсионными программами;

ПК-7 - Способен к взаимодействию с потребителями и заинтересованными сторонами

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы процесса логистики и принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики в процессе улучшения качества оказания логистических услуг в туризме (ПК-5.3.);
- современные направления и тенденции в моделировании бизнес-процессов в логистических системах (ПК-7.1.);

Уметь:

- принимать эффективные управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью в области логистики в процессе улучшения качества оказания логистических услуг в туризме (ПК-5.1.);

- планировать и организовывать различные перевозки, организуя работу с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-7.1.);

Владеть:

- навыками принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики и в процессе улучшения качества оказания туристических услуг (ПК-5.1.);
- навыками применения оптимизационных моделей при планировании и организации туристической деятельности, организуя работу с подрядчиками в сфере туризма (ПК-7.2.).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.07 «Логистика в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

| Семестр | Общее кол-во часов | кол-во зач. единиц | Контактные часы | | | | | | СР | Контроль (время на контроль) |
|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|-----|-----------|--------------|-----------|----|----|------------------------------|
| | | | Всего | лек | лаб. зан. | прак. т.зан. | сем. зан. | ИЗ | | |
| 3 | 144 | 4 | 54 | 20 | | 34 | | | 90 | ЗаО |
| Итого по ОФО | 144 | 4 | 54 | 20 | | 34 | | | 90 | |

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

| Наименование тем (разделов, модулей) | Количество часов | | | | | | | | | | | | | | Форма текущего контроля |
|---|------------------|-------------|----|-----|----|----|----|---------------|-------------|----|-----|----|----|----|--|
| | очная форма | | | | | | | заочная форма | | | | | | | |
| | Всего | в том числе | | | | | | Всего | в том числе | | | | | | |
| л | | лаб | пр | сем | ИЗ | СР | л | | лаб | пр | сем | ИЗ | СР | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Тема | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы | 16 | 2 | | 4 | | | 10 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----|--|----|--|--|----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Тема 2. Основные понятия, однопродуктовая модель | 26 | 4 | | 6 | | | 16 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |
| Тема 3. Основные логистические операции и функции | 26 | 4 | | 6 | | | 16 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |
| Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги | 26 | 4 | | 6 | | | 16 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |
| Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг | 26 | 4 | | 6 | | | 16 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |
| Тема 6. Логистические системы и информационное обеспечение логистического управления. | 24 | 2 | | 6 | | | 16 | | | | | | | | тестовый контроль; реферат; контрольная работа |
| Всего часов за 3 семестр | 144 | 20 | | 34 | | | 90 | | | | | | | | |
| Форма промеж. контроля | Зачёт с оценкой | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего часов дисциплине | 144 | 20 | | 34 | | | 90 | | | | | | | | |
| часов на контроль | | | | | | | | | | | | | | | |

5. 1. Тематический план лекций

| № лекц | Тема занятия и вопросы лекции | Форма проведения (актив., интерак.) | Количество часов | |
|--------|---|-------------------------------------|------------------|-----|
| | | | ОФО | ЗФО |
| 1. | Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы <i>Основные вопросы:</i> | Акт. | 2 | |

| | | | | |
|----|--|------|---|--|
| | <p>1. Потоки в организационных системах.</p> <p>2. Задачи и функции логистики и управления цепями поставок</p> <p>3. Основные понятия логистики и управления цепями поставок.</p> | | | |
| 2. | <p>Тема 2. Основные понятия, однопродуктовая модель</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Однопродуктовая динамическая макро модель.</p> <p>2. Сбалансированный рост в однопродуктовой макро модели.</p> <p>3. Сбалансированный рост в модели Солоу.</p> | Акт. | 4 | |
| 3. | <p>Тема 3. Основные логистические операции и функции</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Функциональная область логистики «снабжение»</p> <p>2. Функциональная область логистики «производство»</p> <p>3. Функциональная область логистики «распределение».</p> <p>4. Логистические операции</p> | Акт. | 4 | |
| 4. | <p>Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основное содержание транспортно-экспедиторских операций.</p> <p>2. Особенности договора транспортно-экспедиторского обслуживания.</p> <p>3. Логистические компании.</p> | Акт. | 4 | |
| 5. | <p>Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность логистики и состояние сектора транспортно-логистических услуг мирового рынка на современном этапе.</p> <p>2. Дополнительные перспективы развития Таможенного союза.</p> <p>3. Российский рынок логистических услуг.</p> | Акт. | 4 | |

| | | | | |
|--------------|---|------|-----------|----------|
| 6. | <p>Тема 6. Логистические системы и информационное обеспечение логистического управления.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Единое информационное пространство – основа интеграции контрагентов в цепях поставок.</p> <p>2. APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса.</p> <p>3. Электронный документооборот (EDI) контрагентов цепей поставок</p> | Акт. | 2 | |
| Итого | | | 20 | 0 |

5. 2. Темы практических занятий

| № занятия | Наименование практического занятия | Форма проведения (актив., интерак.) | Количество часов | |
|-----------|--|-------------------------------------|------------------|-----|
| | | | ОФО | ЗФО |
| 1. | <p>Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Потоки в организационных системах.</p> <p>2. Задачи и функции логистики и управления цепями поставок</p> <p>3. Основные понятия логистики и управления цепями поставок.</p> | Акт. | 4 | |
| 2. | <p>Тема 2. Основные понятия, однопродуктовая модель</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Однопродуктовая динамическая макро модель.</p> <p>2. Сбалансированный рост в однопродуктовой макро модели.</p> <p>3. Сбалансированный рост в модели Солоу.</p> | Акт. | 6 | |
| 3. | <p>Тема 3. Основные логистические операции и функции</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> | Акт. | 6 | |

| | | | | |
|----|---|------|---|--|
| | <p>1. Функциональная область логистики «снабжение»</p> <p>2. Функциональная область логистики «производство»</p> <p>3. Функциональная область логистики «распределение».</p> <p>4. Логистические операции</p> | | | |
| 4. | <p>Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основное содержание транспортно-экспедиторских операций.</p> <p>2. Особенности договора транспортно-экспедиторского обслуживания.</p> <p>3. Логистические компании.</p> | Акт. | 6 | |
| 5. | <p>Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность логистики и состояние сектора транспортно-логистических услуг мирового рынка на современном этапе.</p> <p>2. Дополнительные перспективы развития Таможенного союза.</p> <p>3. Российский рынок логистических услуг.</p> | Акт. | 6 | |
| 6. | <p>Тема 6. Логистические системы и информационное обеспечение логистического управления.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Единое информационное пространство – основа интеграции контрагентов в цепях поставок.</p> <p>2. APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса.</p> <p>3. Электронный документооборот (EDI) контрагентов цепей поставок</p> | Акт. | 6 | |
| | Итого | | | |

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачёту с оценкой.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

| № | Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу | Форма СР | Кол-во часов | |
|---|---|---|--------------|-----|
| | | | ОФО | ЗФО |
| 1 | Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 10 | |
| 2 | Тема 2. Основные понятия, однопродуктовая модель | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 16 | |
| 3 | Тема 3. Основные логистические операции и функции | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 16 | |

| | | | | |
|--------------|---|---|-----------|--|
| 4 | Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 16 | |
| 5 | Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 16 | |
| 6 | Тема 6. Логистические системы и информационное обеспечение логистического управления. | подготовка к тестовому контролю; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе | 16 | |
| Итого | | | 90 | |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Дескрипторы | Компетенции | Оценочные средства |
|--------------|--|-------------------------------|
| ПК-5 | | |
| Знать | основы процесса логистики и принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики в процессе улучшения качества оказания логистических услуг в туризме (ПК-5.3.) | тестовый контроль; реферат |
| Уметь | принимать эффективные управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью в области логистики в процессе улучшения качества оказания логистических услуг в туризме (ПК-5.1.) | контрольная работа |

| | | |
|----------------|---|-------------------------------|
| Владеть | навыками принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики и в процессе улучшения качества оказания туристических услуг (ПК-5.1.) | зачёт с оценкой |
| ПК-7 | | |
| Знать | современные направления и тенденции в моделировании бизнес-процессов в логистических системах (ПК-7.1.) | тестовый контроль; реферат |
| Уметь | планировать и организовывать различные перевозки, организуя работу с подрядчиками на рынке транспортных услуг (ПК-7.1.) | контрольная работа |
| Владеть | навыками применения оптимизационных моделей при планировании и организации туристической деятельности, организуя работу с подрядчиками в сфере туризма (ПК-7.2.). | зачёт с оценкой |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оценочные средства | Уровни сформированности компетенции | | | |
|--------------------|--|---|---|---|
| | Компетентность несформирована | Базовый уровень компетентности | Достаточный уровень компетентности | Высокий уровень компетентности |
| реферат | 1-59% правильных ответов | 60 -69% правильных ответов | 70-89% правильных ответов | 90-100% правильных ответов |
| контрольная работа | 1-59% правильных ответов | 60 -69% правильных ответов | 70-89% правильных ответов | 90-100% правильных ответов |
| тестовый контроль | Выполнено правильно менее 30% теоретической части, практическая часть или не сделана или выполнена менее 30% | Выполнено менее 50% теоретической части и практических заданий (или полностью сделано практическое задание) | Выполнено 51 - 80% теоретической части, практическое задание сделано полностью с несущественным и замечаниями | Выполнено более 80% теоретической части, практическое задание выполнено без замечаний |

| | | | | |
|-----------------|---|--|---|---|
| зачёт с оценкой | соответствует выявления значительных пробелов в знаниях основного программного материала; владение отдельными понятиями, методиками и инструментами, допускает в их использовании принципиальные | соответствует выявления знаний основного программного материала; усвоения информации в основном из лекционного курса; владение необходимыми методами, методиками и инструментами, предусмотренны ми программой; | соответствует выявления знаний основного программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами предусмотренны | соответствует выявления всестороннего системного и глубокого знания программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; четкое владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами, |
|-----------------|---|--|---|---|

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные темы для составления реферата

1. Система "Канбан": реализация логистических принципов и правил.
2. Система "Точно вовремя": реализация логистических принципов и Правил
3. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
4. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
5. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
6. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
7. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами
8. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
9. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).
10. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
11. Оценка уровня организованности производственного процесса.
12. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.

7.3.2. Примерные задания для контрольной работы

1. Вариант 1

1. Управление закупками – это:

- А. Планирование поступлений материальных ресурсов;
 - Б. Область деятельности, в результате которой фирма приобретает необходимые товары и услуги;
 - В. Доставка и контроль качества поступлений материальных ресурсов;
 - Г. нет верного ответа.
2. Рейтинговая оценка поставщиков предполагает:
- А. Выбор поставщика на основе информации о нем из разных подразделений организации;
 - Б. Выбор поставщика на основе анализа многих критериев (надежность доставки, производственные мощности, деловая инициативность);
 - В. Выбор поставщика на основе оценки его месторасположения.
3. Допишите, «Концепция ЛТ предполагает...»

7.3.3. Примерные вопросы для тестового контроля

1. Укажите, какие методы используются в логистике снабжения при планировании потребности в материальных ресурсах:
 - А) Стохастические методы;
 - Б) Методы, основанные на использовании норм расхода на изделие или заказ и запаса материальных ресурсов;
 - В) Методы, основанные на использовании прогноза продаж;
 - Г) Эвристические методы прогноза продаж.

2. Укажите, чем отличается функциональный цикл закупки от логистического:
 - А) Составом этапов цикла закупки;
 - Б) Аналитическими функциями, позволяющими не допустить возникновение непроизводительных затрат на этапе обеспечения потребностей производства;
 - В) Содержанием этапа контроля поставки;
 - Г) Содержанием этапа выбора поставщика.

3. Определите, какие из приведенных критериев являются определяющими при принятии решения «производить или закупать»:
 - А) Стратегическая важность процесса для предприятия;
 - Б) Экономическая выгода и стратегическая важность;
 - В) Соответствие / несоответствие основной деятельности предприятия
 - Г) Минимум конверсионных издержек

7.3.4. Вопросы к зачёту с оценкой

- 1.1. Потоки в организационных системах.
 2. Задачи и функции логистики и управления цепями поставок
 3. Основные понятия логистики и управления цепями поставок.
 4. Функциональная область логистики «снабжение»
 5. Функциональная область логистики «производство»
 6. Функциональная область логистики «распределение».
 7. Логистические операции
 8. Основное содержание транспортно-экспедиторских операций.
 9. Особенности договора транспортно-экспедиторского обслуживания.
 10. Логистические компании.
 11. Сущность логистики и состояние сектора транспортно-логистических услуг мирового рынка на современном этапе.
 12. Основные принципы логистики.
 13. Понятие логистической операции, логистической функции, процесса.
 14. Взаимосвязь отдела закупок с другими подразделениями организации
 15. Метод ABC. Сущность и назначение метода.
 16. Основные функции закупочной логистики.
 17. Детерминированный метод расчета потребности.
 18. Критерии выбора поставщиков.
 19. Объект и предмет логистики как области знаний.
- 2.0. Логистический цикл закупки.
 21. Методы расчета потребностей в материалах.
 22. Система управления запасами “минимум-максимум”.
 23. Понятие дефицита. Условия возникновения. Управление дефицитом.
 24. Классификация запасов.
 25. Дополнительные перспективы развития Таможенного союза.
 26. Российский рынок логистических услуг.
 27. Единое информационное пространство – основа интеграции контрагентов в цепях поставок.
 28. APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса.
 29. Электронный документооборот (EDI) контрагентов цепей поставок.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание реферата

| | |
|----------|---------------------------------|
| Критерий | Уровни формирования компетенций |
|----------|---------------------------------|

| оценивания | Базовый | Достаточный | Высокий |
|----------------------------------|--|--|---|
| Новизна реферированного текста | Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний | Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний | Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция |
| Степень раскрытия проблемы | План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний | План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний | План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы |
| Обоснованность выбора источников | 5-8 источников | 8-10 источников | Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников |

| | | | |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Соблюдение требований к оформлению | Не более 4 замечаний | Не более 3 замечаний | Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев. |
| Грамотность | Не более 4 замечаний | Не более 3 замечаний | Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль |

7.4.2. Оценивание выполнения контрольной работы

| Критерий оценивания | Уровни формирования компетенций | | |
|--|--|--|---|
| | Базовый | Достаточный | Высокий |
| Полнота и правильность ответа | Ответ полный, но есть замечания, не более 3 | Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2 | Ответ полный, последовательный, логичный |
| Степень осознанности, понимания изученного | Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий | Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий | Материал усвоен и излагается осознанно |
| Языковое оформление ответа | Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4 | Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2 | Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи |

| | | | |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|--|
| Соблюдение требований к оформлению | Не более 4 замечаний | Не более 3 замечаний | Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата |
| Грамотность | Не более 4 замечаний | Не более 3 замечаний | Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль |

7.4.3. Оценивание тестового контроля

| Критерий оценивания | Уровни формирования компетенций | | |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Базовый | Достаточный | Высокий |
| Правильность ответов | не менее 60% тестовых заданий | не менее 73% тестовых заданий | не менее 86% тестовых заданий |

7.4.4. Оценивание зачета с оценкой

| Критерий оценивания | Уровни формирования компетенций | | |
|--|---|---|--|
| | Базовый | Достаточный | Высокий |
| Полнота ответа, последовательность и логика изложения | Ответ полный, но есть замечания, не более 3 | Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2 | Ответ полный, последовательный, логичный |
| Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины | Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3 | Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2 | Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры | Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий | Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий | Ответ аргументирован, примеры приведены |
| Осознанность излагаемого материала | Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий | Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий | Материал усвоен и излагается осознанно |
| Соответствие нормам культуры речи | Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4 | Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2 | Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи |
| Качество ответов на вопросы | Есть замечания к ответам, не более 3 | В целом, ответы раскрывают суть вопроса | На все вопросы получены исчерпывающие ответы |

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Логистика в туризме» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт с оценкой. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

| Уровни формирования компетенции | Оценка по четырехбалльной шкале |
|---------------------------------|---------------------------------|
| | для зачёта с оценкой |
| Высокий | отлично |
| Достаточный | хорошо |
| Базовый | удовлетворительно |
| Компетенция не сформирована | неудовлетворительно |

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

| № п/п | Библиографическое описание | Тип (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.) | Кол-во в библи. |
|----------|---|---|---|
| 1. | Волочиенко В.А. Логистика производства. Теория и практика: учеб. по дисциплине "Логистика производства" для студ. вузов, обуч. по спец. 080506 "Логистика и управление цепями поставок". Соответствует ФГОС 3-го поколения / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев ; ред. Б. А. Аникин ; рец.: Омельченко И.Н., С. В. Крысанов. - М.: Юрайт-М, 2015. - 454 с. | учебник | 10 |
| 2. | Логистика и управление цепями поставок: учебник для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / ред. В. В. Щербаков ; рец.: В. С. Лукинский, В. М. Каточков. - М.: Юрайт-М, 2015. - 582 с. | учебник | 10 |
| 3. | Гаджинский А.М. Логистика: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Экономика", "Менеджмент", "Товароведение", "Торговое дело", "Сервис" (квалификация "бакалавр") / А. М. Гаджинский. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 420 с. | учебник | 5 |
| 4. | Григорьев М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учеб. для студ. экономических направ. и спец. вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; рец.: Е. А. Королева, Е. И. Зайцев. - М.: Юрайт, 2016. - 492 с. | учебник | 10 |
| 5. | Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Основы логистики» : методические указания. - Орел : ОрелГАУ, 2016. - 15 с. | Методические указания и рекомендации | https://e.lanbook.com/book/106968 |

| | | | |
|----|--|--------------------------|---|
| 6. | Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. - Москва : Дашков и К, 2016. - 356 с. | Учебники | https://e.lanbook.com/book/93314 |
| 7. | Гаджинский, А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : монография / А. М. Гаджинский. - Москва : Дашков и К, 2017. - 324 с. | Учебники | https://e.lanbook.com/book/93490 |
| 8. | Транспортная логистика : курс лекций для изучения дисциплины в рамках подготовки бакалавра по направлению 23.03.03 – эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. - Орел : ОрелГАУ, 2016. - 155 с. | Курсы и конспекты лекций | https://e.lanbook.com/book/106977 |
| 9. | Гаджинский, А. М. Логистика : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 420 с. | Учебники | https://e.lanbook.com/book/93546 |

Дополнительная литература.

| № п/п | Библиографическое описание | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.) | Кол-во в библи. |
|-------|----------------------------|--|-----------------|
|-------|----------------------------|--|-----------------|

| | | | |
|----|--|----------|---|
| 1. | Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 336 с. | Учебники | https://e.lanbook.com/book/93291 |
| 2. | Семенов, А. К. Теория менеджмента : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - Москва : Дашков и К, 2017. - 492 с. | Учебники | https://e.lanbook.com/book/93396 |

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачёту с оценкой.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Бакалавр должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

- Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.
- Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.
- В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.
- Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.
- В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к тестовому контролю

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

Подготовка к тестированию

1. Уточните объем материала (отдельная тема, ряд тем, раздел курса, объем всего курса), по которому проводится тестирование.
2. Прочтите материалы лекций, учебных пособий.
3. Обратите внимание на характер заданий, предлагаемых на практических занятиях.
4. Составьте логическую картину материала, выносимого на тестирование (для продуктивной работы по подготовке к тестированию необходимо представлять весь подготовленный материал как систему, понимать закономерности, взаимосвязи в рамках этой системы).

Подготовка к зачёту с оценкой

Зачет с оценкой является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения дифференцированного зачета студент получает баллы, отражающие уровень его знаний, но они не указываются в зачетной книжке: в нее вписывается только слово «зачет».

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
 оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;
 демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;
 использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.
 использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:
<https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-раздаточный материал для проведения групповой работы;

-методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации);

-для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная интерактивной доской, в которой на стендах размещены необходимые наглядные пособия.

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь

данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи чeskих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)