



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

Кафедра психологии

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ Л.В. Жихарева

21 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Л.В. Жихарева

21 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и управление конфликтами в организации»

направление подготовки 37.04.01 Психология
магистерская программа «Социальная психология»

факультет психологии и педагогического образования

Симферополь, 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и управление конфликтами в организации» для магистров направления подготовки 37.04.01 Психология. Магистерская программа «Социальная психология» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841.

Составитель
рабочей программы _____ С.И. Хаирова
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии от 19 февраля 2024 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Жихарева
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета психологии и педагогического образования от 21 марта 2024 г., протокол № 7

Председатель УМК _____ Л.И. Аббасова
подпись

1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и управление конфликтами в организации» для магистратуры направления подготовки 37.04.01 Психология, магистерская программа «Социальная психология».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– освоение обучающимися системы знаний о феномене конфликта и ознакомление их с современными технологиями экспертизы, управления и предотвращения конфликтов в организации.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– ознакомление обучающихся с общей систематизацией имеющихся знаний о конфликтах в отечественной и зарубежной психологии; с философскими, социологическими воззрениями на феномен конфликта; с конфликтологическими исследованиями и перспективами их развития в различных областях научного знания; усвоение основных понятий теорий конфликта, способов и методов анализа конфликта; их экспертизы, овладение приемами и способами выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и управление конфликтами в организации» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации

ПК-6 - Способен к психологическому консультированию субъектов образовательного процесса, сотрудников организаций

ПК-7 - Способен оказывать психологическую помощь профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- алгоритм и правила осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности;
- структуру и компоненты психологических коррекционных программ;
- направления в психологии и психологические школы;

- особенности оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности;

Уметь:

- выбирать методы и приемы к осуществлению психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности;
- выбирать методы и приемы для формирования психологических коррекционных программ с учетом возрастных особенностей личности;
- пользоваться методами и приемами консультирования с учетом возрастных особенностей личности;
- подбирать адекватные методы оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности;

Владеть:

- приемами осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности;
- навыками реализации психологических коррекционных программ;
- техниками консультативного процесса с учетом возрастных особенностей личности;
- приемами оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности;

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и управление конфликтами в организации» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб.з ан.	прак т.зан	сем. зан.	КСР		
2	108	3	52	14		28		10	29	Экз (27 ч.)

Итого по ОФО	108	3	52	14		28		10	29	27
3	108	3	40	14		16		10	41	Экз (27 ч.)
Итого по ОЗФО	108	3	40	14		16		10	41	27

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							очно-заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
		л	лаб	пр	сем	КСР	СР		л	лаб	пр	сем	КСР	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Раздел 1.															
Тема 1. Общая характеристика психологии конфликта.	16	2		4		5	5	16	2		2		5	7	контрольная работа
Тема 2. Методология, методы психологического исследования и диагностики конфликтов.	18	2		6		5	5	16	2		2		5	7	реферат; контрольная работа
Тема 3. Классификация конфликтов. Общая характеристика социальных конфликтов.	11	2		4			5	11	2		2			7	реферат; контрольная работа
Тема 4. Психология внутриличностных конфликтов.	11	2		4			5	11	2		2			7	реферат; контрольная работа
Тема 5. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	13	4		4			5	15	4		4			7	реферат; контрольная работа
Раздел 2.															
Тема 6. Основные предупреждения и разрешение конфликтов.	12	2		6			4	12	2		4			6	реферат; контрольная работа
Всего часов за 2 /3 семестр	81	14		28		10	29	81	14		16		10	41	
Форма промеж. контроля	Экзамен - 27 ч.							Экзамен - 27 ч.							
Всего часов дисциплине	81	14		28		10	29	81	14		16		10	41	
часов на контроль	27							27							

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Тема 1. Общая характеристика психологии конфликта. <i>Основные вопросы:</i> Понятие конфликта. Структура конфликта. Функции конфликта.	Акт.	2	2
2.	Тема 2. Методология, методы психологического исследования и диагностики конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Методологические принципы исследования конфликтов. Наблюдение. Изучение документа. Социометрия. Опрос. Эксперимент.	Акт.	2	2
3.	Тема 3. Классификация конфликтов. Общая характеристика социальных конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика видов социальных конфликтов. Типологии видов социальных конфликтов. Объективные и субъективные причины социальных конфликтов.	Акт.	2	2
4.	Тема 4. Психология внутриличностных конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Философско-психологические подходы к изучению индивидуальной жизни и жизненных противоречий человека. Основные модели внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии. Основные психологические подходы к изучению внутренних конфликтов в отечественной психологии.	Акт.	2	2

	Психодиагностика внутриличностного конфликта: знать теоретические положения, положенные в основу построения методики и процедуру тестирования.			
5.	Тема 5. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. <i>Основные вопросы:</i> Семейные конфликты. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Сущность, содержание и функции производственного конфликта. Политический конфликт.	Акт.	4	4
6.	Тема 6. Основные предупреждения и разрешение конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	Акт.	2	2
	Итого		14	14

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Тема 1. Общая характеристика психологии конфликта. <i>Основные вопросы:</i> Структура конфликта. Функции конфликта.	Интеракт.	4	2
2.	Тема 2. Методология, методы психологического исследования и диагностики конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Личностные тесты.	Акт./ Интеракт.	6	2
3.	Тема 3. Классификация конфликтов. Общая характеристика социальных конфликтов. <i>Основные вопросы:</i>	Интеракт.	4	2

	Типология социальных конфликтов. Методы исследования социальных конфликтов.			
4.	<p>Тема 4. Психология внутриличностных конфликтов.</p> <p><i>Основные вопросы:</i> «Семантический дифференциал». Исследование самоотношения личности (С.Р. Пантлеев).</p> <p>Методика исследования самооценки (Дембо – Рубинштейн; модификация П.В. Яньшина). Методика «Индекс жизненного стиля» для диагностики механизмов психологических защит (Г. Келлерман, Р. Плутчик, Х. Конте).</p> <p>Методика диагностики субъективного ощущения одиночества (Д. Рассел, М. Фергюсон); шкала субъективного переживания одиночества (С.В. Духновский). Методика исследования социального одиночества (Д. Рассел).</p>	Интеракт.	4	2
5.	<p>Тема 5. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.</p> <p><i>Основные вопросы:</i> Трудовой конфликт. Межгрупповые конфликты. Межличностные конфликты.</p>	Интеракт.	4	4
6.	<p>Тема 6. Основные предупреждения и разрешение конфликтов.</p> <p><i>Основные вопросы:</i> Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.</p>	Интеракт.	6	4
	Итого			

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

№ занятия	Тема индивидуального занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Тема 1. Общая характеристика психологии конфликта. <i>Основные вопросы:</i> Разработать кейсовые конфликтные ситуации для последующего анализа.	Акт./ Интеракт.	5	5
2.	Тема 2. Методология, методы психологического исследования и диагностики конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Эмпирически исследовать стратегии поведения в конфликте в группе юношей. Составить заключение.	Акт./ Интеракт.	5	5
Итого			10	10

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к экзамену.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Тема 1. Общая характеристика психологии конфликта. <i>Основные вопросы:</i> Структура конфликта. Функции конфликта.	подготовка к контрольной работе	5	7
2	Тема 2. Методология, методы психологического исследования и диагностики конфликтов. <i>Основные вопросы:</i> Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Личностные тесты.	подготовка реферата	5	7

3	Тема 3. Классификация конфликтов. Общая характеристика социальных конфликтов. Основные вопросы: Типология социальных конфликтов. Методы исследования социальных конфликтов.	подготовка к контрольной работе	5	7
4	Тема 4. Психология внутриличностных конфликтов. Основные вопросы: Основные модели внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии. Основные психологические подходы к изучению внутренних конфликтов в отечественной психологии. Психодиагностика внутриличностного конфликта: знать теоретические положения, положенные в основу построения методики и процедуру тестирования.	подготовка реферата	5	7
5	Тема 5. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Основные вопросы: Семейные конфликты. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Сущность, содержание и функции производственного конфликта. Политический конфликт.	подготовка реферата	5	7
6	Тема 6. Основные предупреждения и разрешение конфликтов. Основные вопросы: Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	подготовка реферата	4	6
Итого			29	41

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ПК-5		
Знать	алгоритм и правила осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности; структуру и компоненты психологических коррекционных программ	реферат; контрольная работа
Уметь	выбирать методы и приемы к осуществлению психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности; выбирать методы и приемы для формирования психологических коррекционных программ с учетом возрастных особенностей личности	реферат; контрольная работа
Владеть	приемами осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательных программ, в том числе работе по восстановлению и реабилитации с учетом возрастных особенностей личности; навыками реализации психологических коррекционных программ	экзамен
ПК-6		
Знать	направления в психологии и психологические школы	реферат; контрольная работа
Уметь	пользоваться методами и приемами консультирования с учетом возрастных особенностей личности	реферат; контрольная работа
Владеть	техниками консультативного процесса с учетом возрастных особенностей личности	экзамен
ПК-7		
Знать	особенности оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности	реферат; контрольная работа

Уметь	подбирать адекватные методы оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности	реферат; контрольная работа
Владеть	приемами оказания психологической помощи профессионалам, работающим в сфере помогающих профессий, в решении их профессионально-личностных проблем с учетом возрастных особенностей личности	экзамен

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
реферат	Материал не структурирован без учета специфики проблемы	Материал слабо структурирован, не связан с ранее изученным, не выделены существенные признаки проблемы.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям, однако есть несущественные недостатки.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям
контрольная работа	Не раскрыт полностью ни один теор. вопрос, практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками	Теор. вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена. Практическое задание выполнено, но с замечаниями: намечен ход выполнения, однако не полностью раскрыты возможности выполнения	Работа выполнена с несущественным и замечаниями	Работа выполнена полностью, оформлена по требованиям.
экзамен	Не раскрыт полностью ни один вопрос	Вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена	Вопросы раскрыты полностью с несущественным и замечаниями.	Вопросы раскрыты полностью.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные темы для составления реферата

1. Социология конфликта Л. Козера.
2. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
3. Теория агрессии К. Лоренца.
4. Агрессия как аспект социальных отношений.
5. Социальные детерминанты агрессии.
6. Психодинамические концепции о конфликте.
7. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
8. Социальный конфликт.
9. Политические конфликты.
10. Региональные конфликты.

7.3.2. Примерные задания для контрольной работы

1. Охарактеризуйте основные стратегии поведения личности в конфликте. Приведите примеры личного использования различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
2. Проведите сравнительный анализ типов конфликтных личностей. Определите свой тип поведения в конфликте.
3. Дайте характеристику основным типам акцентуаций характера. Выявите связь акцентуации характера с конфликтностью. Проведите оценку своего типа акцентуаций характера.
4. Подберите тесты на самооценку личности, самооценку конфликтности. Проведите самооценку личности и самооценку конфликтности, используя данные тесты.
5. Охарактеризуйте основные защитные механизмы. Выделите защитные механизмы, используемые чаще всего Вами для избегания внутриличностного конфликта.
6. Смоделируйте игровую ситуацию внутриличностного конфликта, проведите анализ данной ситуации, способов выхода из нее.
7. Подберите тесты по готовности к личному взаимодействию. Определите свою готовность к взаимодействию, пройдя данные тесты.
8. Предложите свою программу самосовершенствования и самокоррекции поведения в межличностных отношениях.

9. Придумайте конфликтные ситуации между личностью и группой. Охарактеризуйте их. Предложите способы выхода из них.
10. Проанализируйте предложенные конфликтные ситуации между личностью и группой. Предложите свои варианты их разрешения.

7.3.3. Вопросы к экзамену

1. Личность и условия ее развития и здоровья.
2. Понятие общения.
3. Потребности и мотивы людей в общении.
4. Речь в межличностном общении.
5. Чувства и эмоции в общении.
6. Направленность, характер личности и стиль общения.
7. Формы общения, стили.
8. Виды общения (познавательное, убеждающее, экспрессивное, манипулятивное, ритуальное и др.).
9. Особенности невербального общения.
10. Общение как обмен информацией (коммуникативная цепь).
11. Эффекты межличностного восприятия (эффекты ореола, неудачника, порядка, проекции, первого впечатления, края, бумеранга).
12. Общение как взаимодействие.
13. Трудности межличностного общения.
14. Способы организации взаимодействия.
15. Создание благоприятного впечатления о себе.
16. Поведение в эмоционально напряженных ситуациях: техники, снижающие и повышающие напряжение.
17. Постановка вопросов и техника ответа на них.
18. Логические правила аргументации.
19. Характеристика вербальных средств коммуникации.
20. Основные коммуникативные барьеры.
21. Виды критики.
22. Этапы подготовки публичного выступления.
23. Правила ведения телефонного разговора.
24. Развитие группы: превращение группы в коллектив.
25. Факторы сплоченности коллектива.
26. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
27. Функции общения.
28. Общение как восприятие людьми друг друга.
29. Основные стратегии воздействия на человека.
30. Типичные ошибки общения и их коррекция
31. Деловые переговоры: основные стадии, порядок ведения, методы ведения, типы принимаемых решений.

32.Понятие об ассистивных технологиях.

33.Виды адаптивных информационных и коммуникационных средств коммуникации.

34.Функции вспомогательных и альтернативных программных средств связи.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание реферата

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция
Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы

Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.2. Оценивание выполнения контрольной работы

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.3. Оценивание экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Экспертиза и управление конфликтами в организации» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на экзамене, считается аттестованным.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для экзамена
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библиот.
1.	Донец, Н. Ю. Конфликтология и деловое общение в системе государственного и муниципального управления: учебное пособие / Н. Ю. Донец, Л. И. Клешнева. — Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2023. — 62 с. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/339998
2.	Суворова А.В., Нищитенко С.В. Психология конфликта. Северо-Кавказский федеральный университет, 2018 г.	учебное пособие	http://www.iprbbookshop.ru/83205

3.	Дедов, Н. П. Социальная психология: учебное пособие / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев. — Москва: Прометей, 2020. — 160 с. — ISBN 978-5-907244-02-3.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/165973
4.	Заглодина, Т. А. Конфликтология: практикум: учебное пособие / Т. А. Заглодина, О. С. Копалова. — Екатеринбург: РГППУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-8050-0770-6. // Лань: электронно-библиотечная система.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/369002

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Сафукова, Н. Н. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. - Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/112101
2.	Резник, А. И. Социальная психология : учебное пособие / А. И. Резник. - Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 129 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/112100

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе магистрантов

Подготовка современного магистранта предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность магистрантов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы магистранта, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию магистрантов предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;

- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность магистранта по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у магистранта умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятым терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Магистрант должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

- Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.
- Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.
- В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.
- Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.
- В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к экзамену

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательные аргументированные точки зрения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет;

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-раздаточный материал для проведения групповой работы;

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного

преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи чeskих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)